

1、什么是“为他人办理业务”？

关联业务服务提供者是为他人办理遗嘱业务的法律服务提供者，关联业务服务提供者开设的账号即为关联账号，点击“为他人办理业务”后，绑定立遗嘱人的账号，即可以为立遗嘱人办理遗嘱业务。

2、什么是“立遗嘱人账号”？

立遗嘱人本人开设的账号是立遗嘱人账号，进入立遗嘱人账号后，点击“为自己办理”，即在自己的账号中办理遗嘱业务。

3、关联业务中，立遗嘱人在哪个账号中订立遗嘱？

立遗嘱人既可以在本人开设的账号中订立遗嘱，也可以在关联服务提供者的账号中订立遗嘱。

4、业务详情中，遗嘱录音录像、见证录音录像等是否必须操作的步骤？

遗嘱录音录像是必须的步骤，其余均不是必须的步骤，遗嘱录音录像操作完成之后才能进行见证录音录像。

5、什么是添加关系人？

关系人为立遗嘱人的亲属关系人、遗嘱

执行人、受益人等身份信息。亲属关系人一般为立遗嘱人的第一顺位继承人，没有第一顺位继承人的为立遗嘱人的第二顺位继承人，存在转继承和代位继承的，在“是否需要建立关系人表”处选择“是”，为该关系人建立关系人。

6、保存期限怎么选择？

保存期限 10 年为一个周期，当事人可以自行选择保存期限。

7、提取码怎么设置，有什么用途？

提取码默认为立遗嘱人本人的手机号码，立遗嘱人也可以修改该提取码发送的手机号码，发送给值得信赖的他人。

8、什么是专业见证人，怎么设置？

关联业务中有专业见证人，由关联业务服务提供者在后台设置。

9、如何查看订立的遗嘱内容？

提交存证后，遗嘱信息将保存在公证处服务器上，立遗嘱人可以登录 PC 端后台查看，也可以在手机端查看遗嘱信息。

关联业务服务提供者需要提取码才能查看。

立遗嘱人死亡后，他人可以凭借提取码以及立遗嘱人的身份信息到公证处查询遗嘱信息，公证处经审核后决定是否给予披露。

立遗嘱人死亡后，受益人和遗嘱执行人可以凭立遗嘱人身份信息到公证处查询遗嘱信息，公证处经审核后决定是否给予披露。

10、能申请出具公证书吗？

申请人可以申请出具电子证据保管公证书。

立遗嘱人本人可以通过账号提交申办电子证据保管公证，在立遗嘱人死亡后，受益人或者遗嘱执行人可以到公证处查询并申办公证，公证处审核后决定是否给予出具公证书。

11、怎么订立遗嘱？

立遗嘱人可以进行录音录像遗嘱（需要两名无利害关系人见证），也可以是法律规定的其他形式的遗嘱，如果有遗嘱文书，对订立遗嘱过程和见证过程进行遗嘱录音录像。因为遗嘱的订立具有专业性，建议咨询公证处、律师事务所等专业的法律服务机构。

12、怎么撰写遗嘱？

遗嘱范文如下：

遗 嘱

立遗嘱人：xxx，女，XXXX年X月xx日出生，住址：XXXX，公民身份号码：XXXXXXXX。

我和XXXXX（已于XXXXX年死亡）是原配夫妻，共X子X女，长子XXX、次子XXX，长女xx，次女XXX。在我名下拥有位于义乌市稠城街道下车门XXX号房屋中的份额。现因我年纪已大，为防日后对属于我个人所有的房产份额产生纠纷，经慎重考虑，趁我神志尚清楚之时，特立遗嘱如下：

一、坐落在义乌市稠城街道下车门XXX号房屋〔《国有土地使用证》编号：义乌国用（1998）字第XXX号，《房屋所有权证》编号：义乌房权证稠城字第XXXX号，《房屋共有权证》编号：义乌房稠城共字第XXX号〕中属于我个人的财产份额，在我过世后由长子XXX继承，并作为XXX的夫妻共有财产（或在我过世后由长子XXX个人继承，不作为XXX的夫妻共有财产），其他人不得继

承。

二、该遗嘱是见证人 AAA 根据我本人的真实意思表示代书而成，是我自愿所立，没有受到任何胁迫。希望子女之间不得起争执，要团结和睦、厚德传家，不要辜负我的期望。

立遗嘱人：

代书人：

见证人：

年

月 日