

Ръководство за потребителя на приложението mySugr Дневник

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Показания за употреба

1.1 Предназначение

mySugr Дневник (приложението mySugr) се използва за подкрепа на лечението на диабет чрез ежедневно контролиране на свързаните с диабета данни и цели да подкрепя оптимизирането на лечението. Вие можете ръчно да създавате записи в дневника, които включват информацията относно вашето инсулиново лечение, текущи и целеви нива на кръвната захар, прием на въглехидрати и подробности за активностите ви. Освен това можете да извършвате синхронизация с други устройства за лечение като глюкомери, за да намалите възможността от грешки при ръчно въвеждане на стойности и да бъдете по уверени в данните.

mySugr Дневник подкрепя оптимизирането на лечението по два начина:

- 1) Мониториране: Чрез мониториране на параметрите в ежедневието ви, ние ви помагаме да вземате по-добри информирани решения по отношение на лечението. Също така можете да генерирате доклади за дискутиране на данните от лечението с вашия медицински специалист.
- 2) Придържане към лечението: mySugr Дневник ви предоставя мотивационни подбуди, обратна връзка за текущото състояние на лечението и ви възнагражда за мотивирано придържане към лечението, като по този начин се подобрява спазването на лечението.

1.2 За кого е приложението mySugr Дневник?

MySugr Дневник е персонализиран за хора, които са:

- диагностицирани с диабет
- на възраст 16 години и повече
- под наблюдението на лекар или друг медицински специалист
- физически и психически способни да контролират самостоятелно лечението си за диабет
- способни да използват смартфон

1.3 На какви устройства работи mySugr Дневник?

mySugr Дневник може да се използва на всяко устройство, работещо под iOS с iOS 14.2 или по-нова версия. Той също е наличен за повечето Android смартфони с Android 8.0 или по-нова версия. mySugr Дневник не трябва да се използва на рутнати устройства или смартфони с инсталиран jailbreak.

1.4 Среда за употреба

Като мобилно приложение, mySugr Дневник може да се използва навсякъде, където потребителят обикновено използва смартфон, а не само в закрити пространства.

2 Противопоказания

Няма известни

3 Предупреждения



3.1 Медицински съвет

mySugr Дневник се използва като помощно средство за лечението на диабет, но не може да замени посещение при вашия лекар/екип за грижа за диабета ви. Все още имате нужда от професионални и редовни преглеждания на дългосрочните стойности на кръвната ви захар (HbA1c) и трябва да продължите да контролирате самостоятелно нивата на кръвната си захар.

3.2 Препоръчителни актуализации

За осигуряване на безопасна и оптимизирана работа на mySugr Дневник е препоръчително да инсталирате софтуерните актуализации в момента, в който те са на разположение.

4 Основни функции

4.1 Резюме

mySugr иска да направи ежедневно контролиране на диабета ви по-лесно и да оптимизира цялостното ви лечение на диабет, но това е възможно само ако вие имате активна и интензивна роля във вашите грижи, особено относно въвеждането на данни в приложението. За да поддържа мотивацията и интереса ви, сме добавили някои забавни елементи в

приложението mySugr. Важно е да въвеждате колкото може повече информация и да сте напълно откровени. Това е единственият начин да получите полза от записването на информацията. Въвеждането на фалшиви или неправилни данни няма да ви помогне.

Основни функции на mySugr:

- Светкавично бързо въвеждане на данни
- Персонализиран екран за въвеждане на данни
- Подробен анализ на деня ви
- Полезни функции за снимки (множество снимки на запис)
- Вълнуващи предизвикателства
- Множество формати за доклади (PDF, CSV, Excel)
- Ясни графики
- Практични напомняния за кръвната захар (налично само за определени страни)
- Интегриране на Apple Health
- Защитено архивиране на данните
- Бързо синхронизиране на няколко устройства
- Интегриране на Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Интегриране на Beurer GL 50 evo (само за Германия и Италия)
- Интегриране на Ascensia Contour Next One (където е налично)
- Интегриране на Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Интегриране на Lilly Tempo Smart Button

ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ: За пълния списък на наличните устройства, моля разгледайте раздела „Връзки“ в приложението mySugr.

4.2 Основни функции

Бързо и лесно въвеждане на данни.



Интелигентно търсене.



Ясни и подредени графики.



Удобна функция за снимки (множество снимки на запис).



Вълнуващи предизвикателства.



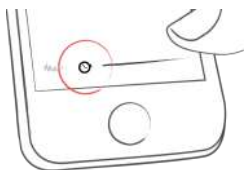
Множество формати на PDF, CSV, Excel (PDF и Excel само в mySugr PRO).



Предизвикваща усмивки обратна информация.



Практически напомняния за глюкоза.



Бързо синхронизиране на няколко устройства (mySugr PRO).



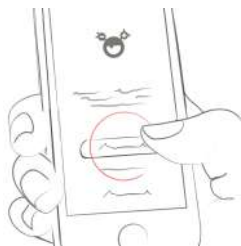
5.1 Инсталиране

iOS: Отворете App Store на вашето устройство, работещо под iOS, и потърсете „mySugr“. Кликнете върху иконата, за да видите подробности, след което натиснете „Get“ и „Install“ за стартиране на процеса на инсталиране. Ще бъдете помолени да въведете паролата си за App Store; след като я въведете, ще започне изтеглянето и инсталирането на приложението mySugr.

Android: Отворете Play Store на вашето устройство, работещо под Android, и потърсете „mySugr“. Щракнете върху иконата, за да видите подробности, след което натиснете „Install“ за стартиране на процеса на инсталиране. Ще бъдете помолени да приемете условията за изтегляне на Google. След това ще започне изтеглянето и инсталирането на приложението mySugr.



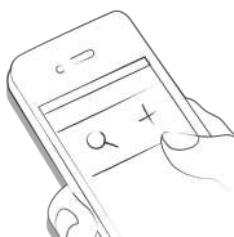
За да използвате приложението mySugr, трябва да създадете акаунт. Това е необходимо за експортирането на данни по-късно.



5.2 Начало

5.2.1 Ако измервате вашата кръвна захар единствено с глюкомер (или използвате в реално време връзка за ННГ, различна от Eversense)

Двете най-често използвани функции са Лупа - за търсене на записи (mySugr PRO), и знака плюс - за създаване на нови записи.



Под графиката ще видите данни за текущия ден:

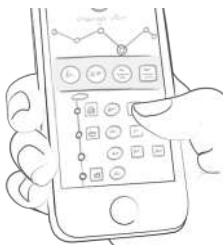
- Средна КЗ
- Отклонение на КЗ
- Хипо и хипергликемия

Под тях се показват полета с информация за единиците за инсулин, въглехидрати и др.



Под графиката можете да видите мозайки, съдържащи следната информация за конкретни дни:

- средна кръвна захар
- отклонение на кръвната захар
- брой на хипер и хипо
- съотношение на инсулина
- болус или инсулин по време на хранене
- количество консумирани въглехидрати
- продължителност на действие
- таблетки
- тегло
- кръвно налягане



5.2.2 Ако използвате в реално време Eversense връзка за ННГ

В горната част можете да видите най-новите стойности от ННГ. Ако стойността е от преди 10 минути или повече, червен етикет ви показва колко стара е тази стойност.



По-долу ще видите една графика. Тя показва стойностите от ННГ като крива, заедно с маркери за терапевтични събития.

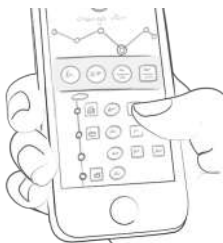
Можете да превъртате графиката настрани, за да разгледате по-стари данни. Когато правите това, голямата стойност от ННГ се заменя с по-малко число, което показва предишните стойности от ННГ. Обърнете внимание, че за да видите отново най-новата стойност от ННГ, трябва да превъртите графиката докрай надясно.



Понякога ще виждате полета с информация под графиката. Те показват например, че има проблем с вашата връзка за ННГ.



По-долу ще намерите списък на записи в дневника, като най-новите записи в дневника са в горната част. Можете да превъртате списъка нагоре и надолу, за да разгледате по-стари стойности.

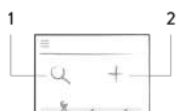


5.3 Обяснение на термини, икони и цветове

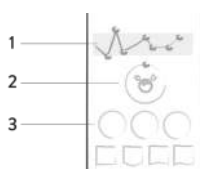
5.3.1 Ако измервате вашата кръвна захар единствено с глюкомер (или използвате в реално време връзка за ННГ, различна от Eversense)

1) Натискането на иконата на **лупа** на таблото ви позволява да търсите записи, тагове, местоположения и т.н.

2) Натискането на **знака плюс** позволява добавянето на запис.



Цветовете на елементите на таблото (3) и чудовището (2) активно се променят във връзка с вашите нивата на кръвна захар за текущия ден. Цветът на графиката се адаптира съответно на времето на деня (1).



Когато създавате нов запис, можете да използвате тагове, за да опишете ситуация, сценарий, контекст, настроение или емоция. Има текстово описание за всеки таг точно под всяка икона.



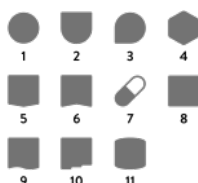
Цветовете, използвани в променливите зони на приложението mySugr, са както е описано по-горе, въз основа на целевите обхвати, предоставени от потребителя в екрана за настройки.

- Червен: кръвната захар не е в целевия диапазон
- Зелен: кръвната захар е в целевия диапазон
- Оранжев: кръвната захар не е идеална, но е добре



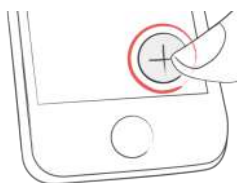
В приложението се виждат мозайки с единадесет различни форми:

- 1) Кръвна захар
- 2) Тегло
- 3) HbA1c
- 4) Кетони
- 5) Болусен инсулин
- 6) Базален инсулин
- 7) Таблетки
- 8) Храна
- 9) Активност
- 10) Стъпки
- 11) Кръвно налягане



5.3.2 Ако използвате в реално време Eversense връзка за ННГ

Докосването на Знак плюс ви позволява да добавите запис.



Цветът на стойността от ННГ в горната част се променя в зависимост от това колко висока или ниска е вашата стойност:

- Червено: Глюкоза в хипогликемия или хипергликемия
- Зелено: Глюкоза в целевия диапазон
- Оранжево: Глюкоза извън целевия диапазон, но не в хипогликемия или хипергликемия

Можете да променяте диапазоните от екрана с настройки.

Същото цветно кодиране се прилага за кривата на ННГ и за измерванията на кръвната захар в графиката и списъка.



Маркерите в графиката имат икони, отнасящи се до типа данни. Маркерите също са оцветени различно в зависимост от типа данни.

- 1) Капка: Измерване на кръвната захар
- 2) Спринцовка: Инжекция с болусен инсулин
- 3) Ябълка: Въглехидрати
- 4) Спринцовка с точки отдолу: Инжекция с базален инсулин



Когато създавате нов запис, можете да използвате тагове, за да опишете ситуация, сценарий, контекст, настроение или емоция. Има текстово описание за всеки таг точно под всяка икона.



5.4 Профил

Използвайте страничното меню за достъп до Профил и настройки.



Променете личните си настройки, тези за лечението и приложението. Ако желаете, можете да въведете повече конкретни данни за себе си, тип на вашия диабет и датата на диагностициране на диабета. Променете паролата в долната част, ако е необходимо.



Въведете вашето име, имейл адрес, пол и дата на раждане. Ако се налага да промените имейл адреса си, направете го тук. Можете също да промените паролата си или да излезете от профила си. Можете да изберете име за вашето диабетно чудовище! Хайде, използвайте въображението си!



За mySugr са необходими някои подробности относно контролирането на вашия диабет, за да функционира правилно. Например единиците за кръвна захар (mg/dL или mmol/L), как измервате въглехидратите и как прилагате инсулин (помпа, писалка/спринцовка или не използвате инсулин). Ако използвате инсулинова помпа, можете да въведете базалните си дози, да решите дали те да се показват на графиката и дали да се показват на стъпки от 30 минути. Ако приемате някакви лекарства през устата (таблетки), можете да въведете имената им тук, за да са налични за избиране при създаването на нов запис. Ако искате, можете да въведете и много други подробности (възраст, тип диабет, целеви диапазони на КЗ, целево тегло и т.н.). Можете дори да въведете подробности за вашите устройства за диабет. Ако не можете да намерите вашето устройство, оставете го празно за момента – но ни уведомете, за да го добавим в списъка.



Общият базален инсулин за 24-часовия период се показва в горния десен ъгъл. Натиснете зелената отметка (в горния десен ъгъл) за записване на базалната доза или "x" (в горния ляв ъгъл) за отказ и връщане на екрана за настройки.



Посочете устройствата и лекарствата си за диабет тук. Не виждате устройството или лекарството си в списъка? Не се притеснявайте, можете да пропуснете тази стъпка, но ни информирайте, за да го включим. Използвайте съответните

превключватели, за да решите дали искате звуците на чудовището да са включени или изключени, както и дали искате да получавате седмични доклади по имейл. Можете да промените настройките на Калкулатора за болус (ако е наличен във вашата държава).



5.5 Поведение на приложението при промяна на часовата зона

5.5.1 Ако измервате вашата кръвна захар единствено с глюкоммер (или използвате в реално време връзка за ННГ, различна от Eversense)

На графиката, записите в дневника са подредени според местното часово време. Времевата скала на графиката е настроена към часовата зона на телефона.

В списъка, записите в дневника са подредени според местното часово време и времевият етикет на записа в дневника в списъка е настроен към часовата зона, в която е създаден записът. Ако даден запис е създаден в часова зона, различна от текущата часова зона на телефона, се показва допълнителен етикет, който посочва в коя часова зона е създаден този запис (вижте часовите зони съобразно корекцията спрямо GMT, където GMT означава „Средно време по Гринуич“).

5.5.2 Ако използвате в реално време връзка за ННГ Eversense

На графиката и в списъка, записите в дневника и ННГ винаги са подредени според тяхното координирано универсално време (UTC), което означава, че се запазва хронологията на събитията.

Времевата скала на графиката е настроена към часовата зона на телефона. На графиката, всички записи от ННГ и записи в дневника са настроени към часовото време в текущата часова зона.

Обаче в списъка, времевият етикет на запис в

дневника е настроен към часовата зона, в която е създаден записът. Ако даден запис е създаден в часова зона, различна от текущата часова зона на телефона, се показва допълнителен етикет, който посочва в коя часова зона е създаден този запис (вижте часовите зони съобразно корекцията спрямо GMT, където GMT означава „Средно време по Гринуич“).

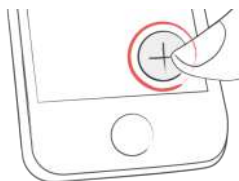
6 Записи

6.1 Добавяне на запис

Отворете приложението mySugr.



Натиснете символа плюс.



Сменете датата, часа и местоположението, ако е необходимо.



Направете снимка на храната си.



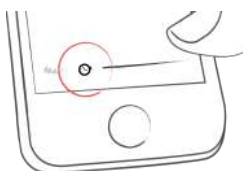
Въведете кръвната захар, въглехидратите, вид храна, подробности за инсулина, таблетки, активност, тегло, HbA1c, кетони и забележки.



Изберете тагове.



Натиснете върху иконата за напомняне за отваряне на менюто за напомняне. Придвигнете плъзгача до желаното време (mySugr Pro).



Записване на запис.



Успяхте!



6.2 Редактиране на запис

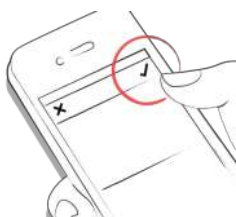
Натиснете записа, който искате да редактирате, или плъзнете надясно и щракнете върху редактиране.



Редактиране на запис.



Натиснете зелената отметка, за да запазите промените, или натиснете „x“ за отказ и връщане назад.



6.3 Изтриване на запис

Натиснете записа, който искате да изтриете, или плъзнете надясно, за да изтриете записа.



Изтриване на запис.



6.4 Търсене на запис

(Не е налично, като се започне от в3.92.43)

Натиснете лупата.

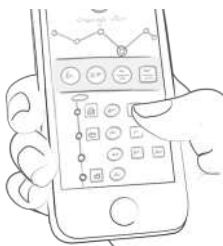


Използвайте филтър за извличане на подходящи резултати от търсенето.



6.5 Преглед на предишни записи

Превъртайте нагоре или надолу в записите си или плъзнете графиката наляво или надясно, за да видите повече данни.



7 Спечелете точки

Получавате точки за всяко действие, което сте предприели за грижи за себе си, като целта е да запълвате кръга с точки всеки ден.



Колко точки ще получа?

- **1 точка:** Тагове, още снимки, таблетки, бележки, тагове за храни
- **2 точки:** кръвна захар, запис на хранене, местоположение, болус (помпа) / краткодействащ инсулин (писалка/спринцовка), описание на хранене, временна базална доза (помпа) / дългодействащ инсулин (писалка/спринцовка), кръвно налягане, тегло, кетони
- **3 точки:** първа снимка, активност, описание на активност, HbA1c



Съберете 50 точки на ден и укротете вашето чудовище! (Не е налично за ННГ от потребители на Eversense)



8 Изчислен HbA1c

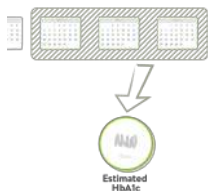
В горната дясна част на графиката се показва изчисленият HbA1c – при условие че сте въвели достатъчно стойности на кръвната захар (повече за това, по-долу). Забележка: тази стойност е само изчислена и е базирана на въведените нива на кръвната захар. Този резултат може да е различен от лабораторните резултати.



За да изчисли предполагаема дългосрочна стойност на кръвната захар HbA1c, mySugr Дневник има нужда от средната стойност от 3 стойности на кръвната захар на ден за минимален период от 7 дни. Въведете повече стойности за по-точно изчисление.



Максималният период на изчисление е 90 дни.



9 Коучинг и медицински специалист (МС)

9.1 Коучинг

Можете да намерите „Съветник“ в страничното меню (в държавите, в които тази услуга е достъпна).



Натиснете, за да свиете или разгънете съобщенията. Тук можете да преглеждате и изпращате съобщения.



Значките посочват непрочетени съобщения.



9.2 Медицински специалист (МС)

Намерете МС, като изберете „МС" в страничното меню (важи за страни, където тази услуга е достъпна).



Докоснете бележката/коментара в списъка, за да видите бележката/коментара на медицинския специалист. Също така можете да отговорите с коментари на бележката на медицинския специалист.



Значката в менюто на страничната лента, както и маркираното заглавие в списъка с входяща поща показват непрочетена бележка.



Най-новите съобщения се показват в горната част на списъка.



Неизпратените коментари са маркирани със следните предупредителни икони:



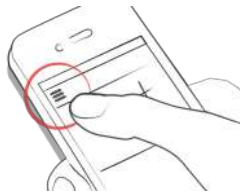
Изпълнява се изпращане на коментар



Коментарът не е изпратен

10 Предизвикателства

Можете да намерите предизвикателства в страничното меню.



Предизвикателствата обикновено са насочени към постигането на цели, свързани с подобряване на общото ви здравословно състояние или контролиране на диабета, като често проверяване на кръвната ви захар или извършване на повече упражнения.



11 Импортиране на данни

11.1 Хардуер

За да импортирате данни от вашето устройство, трябва първо да го свържете с mySugr.

Преди да го свържете, уверете се, че вашето устройство не е свързано със смартфона ви. Ако е свързано, отидете на Bluetooth настройките на вашия смартфон и премахнете устройството.

Ако вашето устройство позволява, премахнете също предишното сдвояване с вашия смартфон от настройките на устройството. Това може да доведе до грешки (отнася се за Accu-Chek Guide).



Изберете "Връзки" от менюто.



Изберете устройството си от списъка.



Щракнете върху „Свързване“ и следвайте инструкциите, показани в приложението mySugr.



След успешно сдвояване на вашето устройство, вашите данни автоматично се синхронизират с приложението mySugr. Това синхронизиране се извършва всеки път, когато приложението mySugr работи, Bluetooth е активиран на вашия телефон и вие взаимодействате с устройството си по начин, който го кара да изпраща данни.



при откриване на дублирани записи (напр. отчитане в паметта на глюкомера, което е въведено и ръчно в приложението mySugr) те автоматично се сливат.

Това се случва само ако въведеният ръчно запис съвпада с импортирания запис по количество и дата/час.

ВНИМАНИЕ: Стойности, импортирани от свързани устройства, не могат да бъдат променяни!



11.1.1 Глюкомери

Изключително високи или ниски стойности са маркирани като такива: стойности под 20 mg/dL се показват като Lo (Ниски), стойностите над 600 mg/dL се показват като Hi (Високи). Същото важи за еквивалентните стойности в mmol/L.



След като всички данни бъдат импортирани, можете да извършите измерване на живо. Отидете на началния екран в приложението mySugr и след това въведете тест лента в глюкомера.



При получаване на подкана от вашия глюкомер, приложете кръвна проба върху тест лентата и изчакайте резултата, както обикновено. Стойността се прехвърля в приложението mySugr заедно с текущата дата и час. Можете да добавите и допълнителна информация към записа, ако желаете.



11.2 Синхронизиране на времето на Accu-Chek Instant

За да синхронизирате времето между телефона и глюкомера Accu-Chek Instant, трябва да включите вашия глюкомер, докато приложението е отворено.

11.3 Импортиране на данни от ННГ

11.3.1 Импортиране на ННГ посредством Apple Health (само за iOS)

Уверете се, че Apple Health е активирано в настройките на приложението mySugr и в настройките на Apple Health е активирано споделяне за кръвната захар. Отворете приложението mySugr и данните на ННГ ще се покажат на графиката.

*Забележка за Dexcom: в приложението Health информацията за глюкозата на споделящия ще се покаже с тричасово закъснение. Тя няма да се покаже в реално време.

11.3.2 Скриване на данни от ННГ

Докоснете двукратно графиката, за да отворите наслагване на контролен панел, където можете да активирате или деактивирате показването на данни от ННГ във вашата графика. (Не е налично за ННГ от потребители на Eversense)

12 Експортиране на данни

Изберете “Доклади” от страничното меню.



Променете формата на файла и периода, ако е необходимо (mySugr PRO) и натиснете „Експортиране“. След като експортирането се появи на вашия екран, натиснете бутона в горната дясна част (долната лява част от iOS 10 нататък) за достъп до опциите за изпращане и записване.



13 Apple Health

Можете да активирате Apple Health в страничното меню във 'Връзки'. Google Fit може да се активира в страничното меню

С Apple Health можете да споделяте данни между mySugr и други здравни приложения.



14 Статистика

14.1 Всички държави с изключение на Австралия и Саудитска Арабия

(Не е налично за ННГ от потребители на Eversense)

Плъзнете дневния преглед наляво, за да видите статистиката



Ще стигнете до обзор на последните 7 дни. Плъзнете отново наляво и влезте в 14-дневния обзор.



Точките посочват къде се намирате по отношение на времето. Плъзнете отново наляво и ще се покаже месечният обзор. Тук ще можете да видите дори тримесечния си обзор!



Превъртете надолу, за да видите графики с предишни данни!



Синята област показва вашия среден брой ежедневни записи, общият брой на записите и колко точки вече сте спечелили.



14.2 Само Австралия и Саудитска Арабия

(Не е налично за ННГ от потребители на Eversense)

За да видите миналите си данни, докоснете „Отидете на Статистика“ под дневния преглед.



Можете също така да отворите горното ляво меню и да изберете „Статистика“.





Плъзнете наляво и надясно или докоснете стрелките, за да превключвате между седмични, двуседмични, месечни и тримесечни статистики. Показваният в момента период и дати ще се появят между стрелките за навигация.



Превъртете надолу, за да видите графиките, показващи по-ранни данни.



За да видите подробна статистика, щракнете върху стрелките над графиките.



Горната част на екрана показва вашите средни дневни записи, общите ви записи и колко точки вече сте събрали.



За да се върнете към началния екран, докоснете горната лява стрелка.



15 Деинсталиране

15.1 Деинсталиране при iOS

Натиснете и задръжте натисната иконата на приложението mySugr, докато започне да се клати. Натиснете малкия символ „х“, който се показва в горния ъгъл. Показва се съобщение за потвърждаване на деинсталирането (чрез натискане на „Изтриване“) или отказване (чрез натискане на „Отказ“).



15.2 Деинсталиране при Android

В настройките на вашия Android телефон потърсете Приложения. Намерете приложението mySugr в списъка и натиснете „Деинсталиране“. Това е всичко!



16 Изтриване на акаунта

Използвайте страничното меню за достъп до „Профил и настройки“ и докоснете „Настройки“ (Android) или използвайте менюто „Повече“ в лентата с раздели за достъп до „Профил и настройки“ и докоснете „Други настройки“ (iOS).

Докоснете „Изтриване на моя акаунт“, след което

натиснете „Изтриване“. Отваря се диалогов прозорец, натиснете „Изтриване“, за да потвърдите окончателно изтриването, или „Отказ“, за да отмените изтриването.



Имайте предвид, че с натискането на бутона „Изтриване“ всички ваши данни ще изчезнат и това не може да бъде отменено. Вашият акаунт ще бъде изтрит.

17 Защита на данните

Вашите данни са защитени при нас - това е много важно за нас (ние също сме потребители на mySugr). mySugr прилага изискванията за сигурност на данните и защита на личните данни съгласно Общия регламент за защита на данните.

За повече информация вижте нашата декларация за защита на личните данни в нашите [Общи условия](#).

18 Поддръжка

18.1 Отстраняване на проблеми

Ние сме загрижени за вас. Затова разполагаме с хора с диабет, които да отговарят на въпросите, тревогите и притесненията ви.

За бързо отстраняване на проблеми посетете нашата [страница с ЧЗВ](#)

18.2 Поддръжка

Ако имате въпроси относно mySugr, ако се нуждаете от помощ за приложението или сте забелязали грешка или проблем, моля, свържете се с нас незабавно на support@mysugr.com.

Можете също така да ни се обадите на:

- + 1 (855) 337-7847 (САЩ без такси)
- + 44 800-011-9897 (Обединеното кралство без такси)
- + 43 720 884555 (Австрия)
- + 49 511 874 26938 (Германия)

В случай на сериозни инциденти, възникнали във връзка с използването на mySugr Дневник,

моля, свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на mySugr и с местния компетентен орган.

19 Производител



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Виена, Австрия

Телефон:

+1 (855) 337-7847 (безплатен в САЩ),
+44 800-011-9897 (безплатен в Обединеното кралство),
+43 720 884555 (Австрия)
+ 49 511 874 26938 (Германия)

Имейл: support@mysugr.com

Главен изпълнителен директор: Joerg Hoelzing
Регистрационен номер на производителя: FN 376086v

Съд: Търговски съд Виена, Австрия
ДДС номер: ATU67061939



2022-11-14

Ръководство за потребителя 3.92.43 (bg)



20 Информация за държавата

20.1 Австралия

Австралийски спонсор:
Roche Diabetes Care Australia
2 Julius Avenue
North Ryde NSW 2113

20.2 Бразилия

Регистриран от: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.
CNPJ: 23.552.212/0001-87
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil
Технически мениджър: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Филипините

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Саудитска Арабия

Следните функции не са налични в Саудитска Арабия:

- Седмични доклади по имейл (вж. 5.4. Профил)
- Настройки на базалната доза (вж. 5.4. Профил)
- Функция за търсене (вж. 6.4. Търсене на запис)

20.5 Швейцария

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz