

Brožurka uživatele Deníku mySugr

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indikace použití

1.1 Zamýšlené použití

Deník mySugr (aplikace mySugr) se používá na podporu léčby cukrovky prostřednictvím každodenní správy dat souvisejících s cukrovkou. Cílem aplikace je podpořit optimalizaci léčby. Můžete ručně vytvářet záznamy v deníku, které obsahují informace o léčbě inzulinem, aktuální a cílové hladině glykémie, příjmu sacharidů a také podrobné údaje o vašich aktivitách. Dále můžete synchronizovat další zařízení používaná v rámci léčby, například glukometry, čímž minimalizujete chyby vznikající při ručním zadávání hodnot a zvýšíte svou jistotu při používání.

Deník mySugr podporuje optimalizaci léčby dvěma způsoby:

- 1) Monitorování: Díky monitorování vašich každodenních hodnot můžete lépe rozhodovat o záležitostech souvisejících s léčbou. Rovněž můžete vytvářet zprávy s údaji o léčbě, které můžete probrat s vaším lékařem.
- 2) Dodržování nastavené léčby: Deník mySugr dodává motivaci pomocí výzev, poskytuje feedback k aktuálnímu stavu léčby a také různé odměny, které vás motivují dodržovat nastavenou léčbu, a tím pomáhají s ní zvyšovat soulad.

1.2 Pro koho je určen Deník mySugr?

Deník mySugr jsme vyvinuli na míru pro všechny:

- kterým byla diagnostikována cukrovka,
- kterým je nejméně 16 let,
- kteří jsou v péči lékaře nebo jiného profesionálního zdravotníka,
- kteří jsou fyzicky a duševně schopni samostatně řídit léčbu své cukrovky,
- dovedou používat smartphone.

1.3 Na kterých zařízeních funguje Deník mySugr?

Deník mySugr lze používat na libovolném zařízení se systémem iOS ve verzi 14.2 nebo novější. K dispozici je také pro většinu smartphonů se systémem Android ve verzi 8.0 nebo novější. Deník mySugr by se neměl používat na zařízeních s rootem nebo jailbreakem.

1.4 Prostředí pro používání

Deník mySugr je mobilní aplikace. Jako takovou ji lze používat v libovolném prostředí, kde se obvykle používá smartphone, a proto není omezena na použití ve vnitřních

prostorách.

2 Kontraindikace

Nejsou známy

3 Varování



3.1 Lékařské poradenství

Deník mySugr je určen k podpoře léčby cukrovky, avšak nedokáže nahradit návštěvu vašeho lékaře / pracovníků diabetologické péče. Nadále je nezbytné, abyste si nechali pravidelně odborně posuzovat dlouhodobé hodnoty glykémie (HbA1c), a musíte pokračovat v nezávislém řízení hladiny glykémie.

3.2 Doporučené aktualizace

Chcete-li zajistit bezpečný a optimalizovaný chod Deníku mySugr, doporučujeme nainstalovat aktualizace softwaru, jakmile budou k dispozici.

4 Hlavní vlastnosti

4.1 Souhrn

Cílem aplikace mySugr je zjednodušit vám každodenní kontrolu cukrovky a celkově optimalizovat její léčení. To je však možné jen tehdy, pokud se na tom budete aktivně a intenzivně podílet. Důležité je zejména pravidelné zadávání informací do aplikace. Abychom vám dodali motivaci a zachovali váš zájem, přidali jsme do aplikace mySugr několik poutavých prvků. Je důležité, abyste zadávali co nejvíc informací a byly k sobě naprosto upřímní. Jen tak budete moci těžit ze zaznamenávání údajů. Zadávání chybných nebo zkreslených dat vám nijak nepomůže.

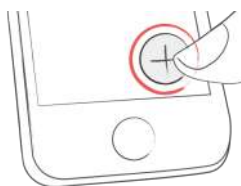
Klíčové vlastnosti aplikace mySugr:

- bleskové zadávání dat,
- individuálně přizpůsobená obrazovka pro zápis údajů,
- podrobná analýza vašeho dne,
- šikovné funkce pro přidávání fotek (ke každému záznamu jich lze přidat několik),
- vzrušující výzvy,
- zprávy v různých formátech (PDF, CSV, Excel),
- přehledné grafy,
- užitečné připomínky měření glykémie (k dispozici pouze v určitých zemích),
- integrace do aplikace Zdraví,
- bezpečné zálohování dat,
- rychlá synchronizace s více zařízeními,
- integrace glukometrů Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile,
- integrace glukometru Beurer GL 50 evo (pouze Německo a Itálie),
- integrace glukometru Ascensia Contour Next One (podle dostupnosti),
- integrace per Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+,
- integrace inteligentního tlačítka Lilly Tempo Smart Button.

UPOZORNĚNÍ: Úplný seznam dostupných zařízení naleznete v sekci „Připojení“ v aplikaci mySugr.

4.2 Hlavní vlastnosti

Rychlé a snadné zadávání dat.



Inteligentní vyhledávání.



Úhledné a jasné grafy.



Šikovná foto funkce (ke každému záznamu lze přidat několik fotek).



Vzrušující výzvy.



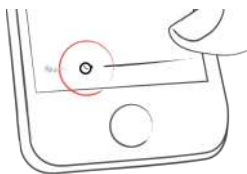
Zprávy v různých formátech – PDF, CSV, Excel (PDF a Excel jen v mySugr PRO).



Feedback, který vám vykouzlí úsměv na tváři.



Practické připomínky měření glykémie.



Rychlá synchronizace s více zařízeními (mySugr PRO).



5 Začínáme

5.1 Instalace

iOS: Na zařízení se systémem iOS otevřete aplikaci App Store a vyhledejte „mySugr“. Klepnutím na ikonu aplikace zobrazíte podrobnosti, stiskněte tlačítko „Získat“ a pak tlačítkem „Instalovat“ spustíte instalaci. Zařízení se vás může dotázat na heslo k App Storu. Jakmile ho zadáte, aplikace mySugr se začne stahovat a nainstaluje se.

Android: Na zařízení se systémem Android otevřete aplikaci Play Store a vyhledejte „mySugr“. Klepnutím na ikonu aplikace zobrazíte podrobnosti a stisknutím tlačítka „Instalovat“ spustíte instalaci. Zařízení vás požádá o odsouhlasení podmínek společnosti Google. Poté se začne aplikace mySugr stahovat a nainstaluje se.



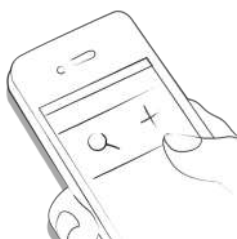
Chcete-li používat aplikaci mySugr, musíte si vytvořit účet. To je nezbytné pro pozdější exportování dat.



5.2 Úvodní obrazovka

5.2.1 Pokud měříte glykémii výhradně glukometrem (nebo používáte připojení CGM v reálném čase jiné, než Eversense)

Dvě nejčastěji používané funkce jsou lupa, která slouží k vyhledávání záznamů (mySugr PRO), a znaménko plus, kterým vytváříte nové záznamy.



Pod grafem se zobrazuje statistika pro aktuální den:

- průměrná glykémie,
- odchylka glykémie,
- hypoglykémie a hyperglykémie.

Pod nimi najdete pole s informacemi o jednotkách inzulínu, sacharidech a s dalšími údaji.



Pod grafem se nacházejí dlaždice, které obsahují následující informace o nastavených dnech:

- průměrná glykémie
- odchylka glykémie
- počet hyperglykemií a hypoglykemií
- poměr inzulínu
- bolus nebo inzulín aplikovaný při jídle
- počet sněžených sacharidů
- doba trvání aktivity
- tablety
- hmotnost
- krevní tlak.



5.2.2 Pokud používáte připojení Eversense CGM v reálném čase

Nahoře se zobrazuje nejnovější hodnota CGM. Pokud je hodnota stará 10 minut nebo více, zobrazí se červená značka s uvedením stáří hodnoty.



Níže je uveden graf. Zobrazuje hodnoty CGM v podobě křivky včetně značek pro terapeutické události.

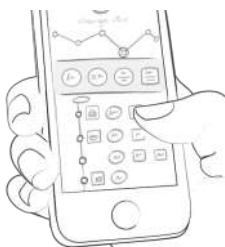
Chcete-li zobrazit starší data, můžete grafem posouvat do stran. V takovém případě se vysoká hodnota CGM nahradí menším číslem, což představuje hodnoty CGM z minulosti. Chcete-li znovu zobrazit nejnovější hodnotu CGM, je nutné posunout graf úplně doprava.



Někdy se pod grafem zobrazí pole s informacemi. Zobrazují se například v případě problému s připojením CGM.



Níže je uveden seznam položek deníku, přičemž nejnovější položky deníku jsou nahoře. Seznamem lze procházet nahoru a dolů a zobrazit tak starší hodnoty.

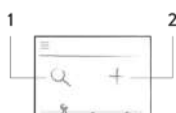


5.3 Vysvětlení pojmů, ikon a barev

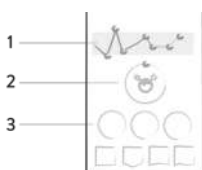
5.3.1 Pokud měříte glykémii výhradně glukometrem (nebo používáte připojení CGM v reálném čase jiné, než Eversense)

1) Klepnutím na ikonu **lupy** na řídicím panelu můžete vyhledávat záznamy, značky, místa atd.

2) Klepnutím na **znaménko plus** přidáte záznam.



Barvy prvků na řídicím panelu (3) a příšerka (2) aktivně reagují na vaše úrovně glykémie během daného dne. Barva grafu se přizpůsobuje denní době (1).



Každá ze značek na obrazovce nového záznamu popisuje určitou situaci, scénář, kontext, náladu nebo emoci. Přímo pod každou ikonou značky je uveden textový popis.



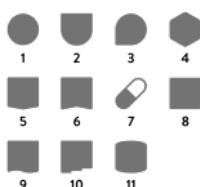
Barvy používané v proměnlivých částech aplikace mySugr odpovídají výše uvedenému popisu a vycházejí z cílových rozmezí zadaných uživatelem na obrazovce nastavení.

- Červená: Glykémie je mimo cílové rozmezí
- Zelená: Glykémie je v cílovém rozmezí
- Oranžová: Glykémie není dokonalá, ale je přijatelná



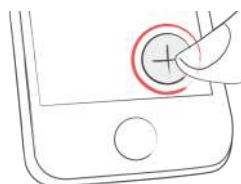
V aplikaci vidíte rozličné dlaždice v jedenácti různých tvarech:

- 1) Glykémie
- 2) Hmotnost
- 3) HbA1c
- 4) Ketony
- 5) Bolusový inzulín
- 6) Bazální inzulín
- 7) Tablety
- 8) Jídlo
- 9) Aktivita
- 10) Kroky
- 11) Krevní tlak



5.3.2 Pokud používáte připojení Eversense CGM v reálném čase

Klepnutím na symbol Plus lze přidat položku.



Barva hodnoty CGM nahoře se mění podle toho, jak vysoká nebo nízká je hodnota:

- Červená: glukóza v pásmu hypo- nebo hyperglykémie
- Zelená: glukóza v cílovém rozmezí
- Oranžová: glukóza mimo cílový rozmezí, ale nikoli v pásmu hypo- nebo hyperglykémie

Rozmezí lze změnit na obrazovce nastavení.

Stejně barevné kódování platí pro křivku CGM a pro měření glykémie v grafu a seznamu.



Na značkách v grafu se nacházejí ikony, které odkazují na typ dat. Značky jsou také barevně rozlišeny v závislosti na typu dat.

- 1) Kapka: měření glykémie
- 2) Stříkačka: injekce bolusového inzulínu
- 3) Jablko: sacharidy
- 4) Stříkačka s tečkami pod: injekce bazálního inzulínu



Každá ze značek na obrazovce nového záznamu popisuje určitou situaci, scénář, kontext, náladu nebo emoci. Přímo pod každou ikonou značky je uveden textový popis.



5.4 Profil

Na obrazovku Profil a nastavení se dostanete z boční nabídky.



Změňte svá osobní nastavení a nastavení léčby a aplikace. Pokud chcete, můžete zadat přesnější informace o sobě, typu své cukrovky a datu její diagnózy. V případě potřeby můžete ve spodní části změnit heslo.



Zadejte jméno, e-mailovou adresu, pohlaví a datum narození. Pokud byste v budoucnu potřebovali změnit e-mailovou adresu, provedete to zde. Také můžete změnit heslo nebo se odhlásit. V neposlední řadě tu můžete pojmenovat příšerku Cukrovku. Popustěte uzdu fantazii a jděte na to!



Aby mohla aplikace mySugr řádně fungovat, potřebuje znát některé podrobnosti o tom, jak řídíte cukrovku – například jaké používáte jednotky glykémie (mg/dL nebo mmol/L), jak měříte sacharidy a jak si aplikujete inzulín (pumpa, inzulínové pero/stříkačka nebo nijak). Pokud používáte inzulínovou pumpu, můžete zadat bazální dávky a určit, zda se mají zobrazovat v grafech a v 30minutových přírůstcích. Pokud užíváte léky určené k perorálnímu podání (tablety), můžete zde zadat jejich názvy, které pak lze vybírat při vytváření nového záznamu. Pokud chcete, můžete také zadat spoustu dalších podrobností (věk, typ cukrovky, cílová rozmezí glykémie, cílovou hmotnost atd.). Můžete zadat také podrobnosti o přístrojích, které používáte k léčbě cukrovky. Pokud v seznamu nenajdete „svůj“ přístroj, prozatím nic nevybírejte, ale dejte nám vědět, abychom ho mohli doplnit.



Celkový bazální inzulín za dobu 24 hodin se zobrazuje v pravém horním rohu. Klepnutím na zelený symbol zaškrtnutí (v pravém horním rohu) uložíte bazální dávky, klepnutím na „x“ (v levém horním rohu) úpravy zrušíte a vrátíte se na obrazovku nastavení.



Zde nastavujete přístroje a léky, které používáte v souvislosti s cukrovkou. Není váš přístroj nebo lék uveden v seznamu? Nemějte obavy, výběr můžete přeskočit. Dejte nám ale vědět, abychom je mohli přidat. Pomocí přepínačů určete, zda chcete zapnout zvuky příšerky a dostávat e-mailem týdenní zprávy. Můžete také změnit nastavení Bolusového kalkulátoru (pokud je ve vaší zemi k dispozici).



5.5 Chování aplikace při změně časového pásma

5.5.1 Pokud měříte glykémii výhradně glukometrem (nebo používáte připojení CGM v reálném čase jiné, než Eversense)

V grafu jsou položky protokolu řazeny podle místního času. Časová stupnice grafu je nastavena na časové pásmo telefonu.

V seznamu jsou položky protokolu řazeny podle místního času a časový popis položky protokolu v seznamu je nastaven na časové pásmo, ve kterém byl záznam vytvořen. Pokud byl záznam vytvořen v jiném časovém pásmu, než je aktuální časové pásmo telefonu, zobrazí se další popis, který signalizuje, v jakém časovém pásmu byl tento záznam vytvořen (viz časové posuny od pásma GMT, přičemž „GMT“ znamená Greenwichský střední čas).

5.5.2 Pokud používáte připojení Eversense CGM v reálném čase

V grafu a seznamu jsou položky protokolu a položky CGM vždy seřazeny podle svého absolutního času (čas UTC), což znamená, že chronologie událostí zůstává nedotčena.

Časová stupnice grafu je nastavena na časové pásmo telefonu. Všechny položky CGM a položky protokolu v grafu jsou nastaveny na čas, jako by byly v aktuálním časovém pásmu.

Naproti tomu je časový popisek záznamu protokolu v seznamu nastaven na časové pásmo, ve kterém byl záznam vytvořen. Pokud byl záznam vytvořen v jiném časovém pásmu, než je aktuální časové pásmo telefonu, zobrazí se další popisek, který signalizuje, v jakém časovém pásmu byl tento záznam vytvořen (viz časové posuny od pásma GMT, přičemž „GMT“ znamená Greenwichský střední čas).

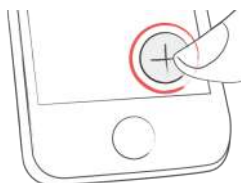
6 Záznamy

6.1 Přidání záznamu

Otevřete aplikaci mySugr.



Klepněte na znaménko plus.



V případě potřeby změňte datum, čas a polohu.



Vyfotťte si jídlo.



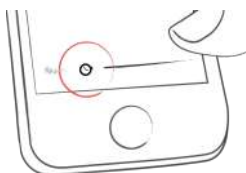
Zadejte podrobné údaje o glykémii, sacharidech, výživě, inzulinu, tabletách, aktivitě, hmotnosti, hodnotě HbA1c, ketonech a případné poznámky.



Vyberte značky.



Klepnutím na ikonu připomínky zobrazíte nabídku připomínek. Posuvník přesuňte na požadovaný čas (mySugr Pro).



Uložte záznam.



Zvládli jste to!



6.2 Upravte záznam

Klepněte na záznam, který chcete upravit, nebo potáhněte prstem doprava a klepněte na tlačítko Upravit.



Upravte záznam.



Klepněte na zelený symbol zaškrtnutí změny uložíte, klepnutím na „x“ je zrušíte a vrátíte se zpět.



6.3 Odstranění záznamu

Klepněte na záznam, který chcete odstranit, nebo záznam odstraňte potáhnutím prstem doprava.



Odstraňte záznam.



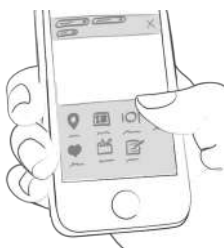
6.4 Vyhledání záznamu

(Není k dispozici od v3.92.43)

Klepněte na lupu.

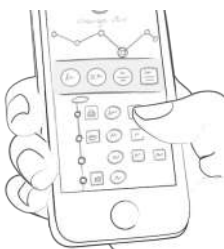


K získání požadovaných výsledků vyhledávání použijte filtr.



6.5 Viz předchozí záznamy

Chcete-li zobrazit více dat, můžete posouvat záznamy nahoru a dolů nebo můžete táhnout graf doleva a doprava.



7 Získávání bodů

Body dostáváte za všechno, co pro sebe uděláte. Cílem je každý den zaplnit kruh s body.



Kolik bodů získám?

- **1 bod:** značky, více fotek, tablety, poznámky, značky jídel
- **2 body:** glykémie, záznam o jídle, poloha, bolus (inzulínová pumpa) / krátkodobě účinkující inzulin (inzulínové pero / stříkačka), popis jídla, dočasná bazální dávka (inzulínová pumpa) / dlouhodobě účinkující inzulin (inzulínové pero / stříkačka), krevní tlak, hmotnost, ketony
- **3 body:** první fotka, aktivita, popis aktivity, HbA1c



Získejte 50 bodů denně a zkrotte příšerku Cukrovku! (Není k dispozici pro uživatele Eversense CGM)



8 Odhad HbA1c

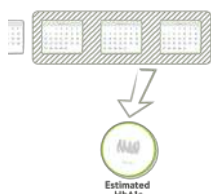
V pravé horní části grafu se zobrazuje odhadovaná hodnota HbA1c – za předpokladu, že jste zapsali dostatek hodnot glykémie (více se o tom dozvíte později). Upozornění: Tato hodnota je pouze odhad založený na zapsaných hladinách glykémie. Tento výsledek se může lišit od výsledků zjištěných laboratorně.



Pro výpočet odhadované hodnoty HbA1c potřebuje Deník mySugr průměrně 3 hodnoty glykémie denně po dobu alespoň 7 dní. Chcete-li získat přesnější odhad, zadejte více hodnot.



Maximální délka období, pro které lze provést výpočet, je 90 dní.



9 Koučing a profesionální zdravotník

9.1 Koučink

Koučování naleznete v boční nabídce (v zemích, kde je tato služba dostupná).



Klepnutím sbalíte nebo rozbalíte zprávy. Můžete tu číst a posílat zprávy.



Odznaky indikují nepřečtené zprávy.



9.2 Profesionální zdravotník

Vyhledejte profesionálního zdravotníka výběrem možnosti „Profesionální zdravotník“ v boční nabídce (v zemích, kde je tato služba dostupná).



Klepnutím na poznámku/komentář v seznamu zobrazíte poznámku/komentáře od profesionálního zdravotníka. Rovněž máte možnost odpovědět prostřednictvím komentářů na poznámku profesionálního zdravotníka.



Odznak na nabídce na bočním panelu a zvýrazněný název v seznamu doručené pošty označují nepřečtenou poznámku.



Nejnovější zprávy jsou zobrazeny na začátku seznamu.



Neodeslané komentáře jsou označeny následujícími varovnými ikonami:



Probíhá odesílání komentáře



Komentář nebyl doručen

10 Výzvy

Výzvy najdete v boční nabídce.



Výzvy se většinou zaměřují na dosažení cílů souvisejících s vylepšením celkového zdravotního stavu nebo kontroly nad cukrovkou, například na častější kontrolování glykémie nebo větší množství fyzické aktivity.



11 Importování dat

11.1 Hardware

Chcete-li importovat data ze svého zařízení, musíte jej nejdříve připojit k aplikaci mySugr.

Před připojením zkontrolujte, není-li vaše zařízení již připojeno k vašemu smartphonu. Pokud je připojeno, přejděte k nastavení Bluetooth ve smartphonu a zařízení odstraňte.

Pokud to vaše zařízení umožňuje, odstraňte rovněž předchozí spárování se smartphonem z nastavení svého zařízení. Může způsobit chyby (platí pro Accu-Chek Guide).



Z nabídky vyberte položku „Připojení“.



Ze seznamu vyberte vaše zařízení.



Klepněte na „Připojit“ a postupujte dle pokynů zobrazených v aplikaci mySugr.



Po úspěšném spárování vašeho zařízení se hodnoty automaticky synchronizují s aplikací mySugr. Tato synchronizace probíhá pokaždé, když je spuštěna aplikace mySugr, na telefonu je aktivována funkce Bluetooth a pracujete se zařízením tak, že dochází k odesílání dat.



Zjištěné duplicitní záznamy (například naměřená hodnota z paměti glukometru, kterou jste rovněž ručně zadali do aplikace mySugr) se automaticky sloučí.

K tomu dojde pouze v případě, kdy ruční záznam odpovídá importovanému záznamu z hlediska množství a data/času.

UPOZORNĚNÍ: Hodnoty importované z připojených zařízení nelze změnit!



11.1.1 Glukometry

Extrémně vysoké nebo nízké hodnoty jsou odpovídajícím způsobem označené: U hodnot pod 20 mg/dL se zobrazuje značka Lo, u hodnot přes 600 mg/dL značka Hi. To samé platí pro ekvivalentní hodnoty v mmol/L.



Po importování všech dat můžete provádět živé měření. Přejděte na domovskou obrazovku aplikace mySugr a pak vložte do glukometru testovací proužek.



Jakmile vás k tomu glukometr vyzve, aplikujte na testovací proužek vzorek krve a počkejte na výsledek jako obvykle. Hodnota se přenese do aplikace mySugr společně s aktuálním datem a časem. Pokud chcete, můžete k záznamu přidat doplňující informace.



11.2 Synchronizace času na glukometru Accu-Chek Instant

Chcete-li synchronizovat čas mezi smartphonem a glukometrem Accu-Chek Instant, musíte glukometr zapnout, dokud je aplikace otevřená.

11.3 Importování dat CGM

11.3.1 Importování dat z CGM prostřednictvím aplikace Zdraví (pouze iOS)

Zajistěte, aby byla v nastaveních aplikace mySugr zapnuta aplikace Zdraví a aby bylo v nastavení aplikace Zdraví zapnuto sdílení glykémie. Otevřete aplikaci mySugr a data z CGM se zobrazí v grafu.

*Poznámka k systémům Dexcom: V aplikaci Zdraví se sdílené

informace o glukóze zobrazují s tříhodinovou prodlevou. Informace o glukóze se tedy nezobrazují v reálném čase.

11.3.2 Skrytí dat z CGM

Dvakrát klepněte na graf. Tím otevřete doplňkový ovládací panel, ve kterém můžete zapnout nebo vypnout zobrazování dat z CGM v grafu. (Není k dispozici pro uživatele Eversense CGM)

12 Exportování dat

V boční nabídce zvolte položku „Zprávy“.



V případě potřeby změňte formát souboru a období (mySugr PRO) a klepněte na tlačítko „Export“. Jakmile se na vaší obrazovce zobrazí export, klepněte na tlačítko v pravém horním rohu (od iOS 10 v levém dolním rohu) pro přístup k možnostem pro odeslání a uložení.



13 Aplikace Zdraví

Aplikaci Zdraví můžete aktivovat v boční nabídce v části „Připojení“. Google Fit můžete aktivovat v boční nabídce

Aplikace Zdraví umožňuje sdílet data mezi aplikací mySugr a dalšími zdravotními aplikacemi.



14 Statistika

14.1 Všechny země s výjimkou Austrálie a Saúdské Arábie

(Není k dispozici pro uživatele Eversense CGM)

Pokud na denním přehledu potáhnete prstem doleva, přejdete na zobrazení statistiky.



Přejdete na přehled za posledních 7 dnů. Pokud prstem znovu potáhnete doleva, přejdete na 14denní přehled.



Zobrazované období indikují tečky. Pokud prstem znovu potáhnete doleva, zobrazí se měsíční přehled. Zde můžete dokonce zobrazit i čtvrtletní přehled!



Pokud chcete zobrazit grafy s daty z minulosti, potáhněte prstem dolů.



V modré části se zobrazuje průměrný počet denních záznamů, celkový počet záznamů a počet nasbíraných bodů.



14.2 Pouze Austrálie a Saúdská Arábie

(Není k dispozici pro uživatele Eversense CGM)

Chcete-li zobrazit svá data z minulosti, klepněte pod svým denním přehledem na „Přejít na statistiku“.



Můžete také otevřít nabídku vlevo nahoře a vybrat „Statistika“.



Přejedte prstem doleva a doprava nebo klepnutím na šipky přepněte mezi týdenními, dvoutýdenními, měsíčními a čtvrtletními statistikami. Aktuálně zobrazené období a data se zobrazí mezi navigačními šipkami.



Pokud chcete zobrazit grafy s dřívějšími daty, potáhněte prstem dolů.



Chcete-li zobrazit podrobné statistiky, klikněte na šipky nad grafy.



V horní části obrazovky se zobrazuje průměrný počet denních záznamů, celkový počet záznamů a počet nasbíraných bodů.



Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, klepněte na šipku vlevo nahoře.



15 Deinstalace

15.1 Deinstalace iOS-u

Klepněte a přidržte prst na ikoně aplikace mySugr, dokud se ikona nezačne třást. Klepněte na malé „x“, které se zobrazí v horním rohu. Zobrazí se zpráva s žádostí o potvrzení deinstalace (stisknutím tlačítka „Smazat“) nebo její zrušení (stisknutím tlačítka „Zrušit“).



15.2 Deinstalace Android-u



Pokud máte dotazy k aplikaci mySugr, potřebujete s ní pomoci nebo odhalíte nějakou chybu či problém, neprodleně nás kontaktujte e-mailem na adrese support@mysugr.com.

Také nám můžete zatelefonovat:

+ 1 (855) 337-7847 (bezplatná linka v USA)

+ 44 800-011-9897 (bezplatná linka ve Spojeném království)

+ 43 720 884555 (Rakousko)

+ 49 511 874 26938 (Německo)

V případě závažného incidentu v souvislosti s používáním deníku mySugr kontaktujte zákaznickou podporu mySugr a příslušný místní úřad.

19 Výrobce



mySugr GmbH

Trattnerhof 1/5 OG

A-1010 Vídeň, Rakousko

Telefon:

+1 (855) 337-7847 (USA, bezplatná linka),

+44 800-011-9897 (Spojené království, bezplatná linka),

+43 720 884555 (Rakousko)

+ 49 511 874 26938 (Německo)

E-mail: support@mysugr.com

Výkonný ředitel: Joerg Hoelzing

Registrační číslo výrobce: FN 376086v

Sídlo soudu: Obchodní soud Vídeň, Rakousko

DIČ: ATU67061939



2022-11-14

Verze brožurky uživatele 3.92.43 (cs)



0 1 2 3

20 Informace o zemi

20.1 Austrálie

Australský sponzor:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

20.2 Brazílie

Registrující subjekt: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil

Technický manažer: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filipíny

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Saúdská Arábie

Následující funkce nejsou dostupné v Saúdské Arábii:

- Týdenní e-mailové zprávy (viz 5.4. Profil)
- Nastavení bazální dávky (viz 5.4. Profil)
- Funkce vyhledávání (viz 6.4. Vyhledávání záznamu)

20.5 Švýcarsko

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz