

mySugr Dagbog brugervejledning

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indikationer for brug

1.1 Tilsigtet anvendelse

mySugr Dagbogen (mySugr appen) anvendes til at understøtte diabetesbehandlingen gennem daglig diabetesrelateret datastyring, og den understøtter optimeringen af behandlingen. Du kan oprette indlæg med oplysninger om din insulinbehandling, din aktuelle blodsukkerværdi og dit blodsuktermålområde, kulhydratindtag og oplysninger om dine aktiviteter. Derudover kan du synkronisere andre behandlingenheder som f.eks. blodsukkerapparater for at afhjælpe fejl, der skyldes manuelt indtastede værdier og for at forbedre din tillid til brugen af appen.

mySugr Dagbogen understøtter optimeringen af behandlingen på to måder:

- 1) Måling: Via målingen af dine parametre i dagligdagen er du bedre rustet til at træffe informerede beslutninger om behandlingen. Du kan også oprette datarapporter til at drøfte behandlingsdata med din diabetesbehandler.
- 2) Overholdelse af behandling: mySugr Dagbogen giver dig motiverende oplysninger, feedback på din aktuelle behandlingsstatus samt belønning for at bevare motivationen for behandlingen, og derved øges overholdelsen af behandlingen.

1.2 Hvem er mySugr Dagbog egnet til?

mySugr Dagbog er skræddersyet til personer, som er:

- diagnosticeret med diabetes
- 16 år eller mere
- under vejledning af en læge eller en diabetesbehandler
- fysisk og mentalt i stand til selv at administrere deres diabetesbehandling
- mestrer brugen af en smartphone

1.3 Hvilke enheder fungerer mySugr Dagbog med?

mySugr Dagbogen kan anvendes med enhver iOS-enhed med iOS 14.2 eller nyere. Den er også tilgængelig på de fleste Android smartphones med Android 8.0 eller nyere. mySugr Dagbogen må ikke anvendes på rootede enheder eller på smartphones, som har en jailbreak installeret.

1.4 Miljø for brug

Som mobilapp kan mySugr Dagbog anvendes i alle miljøer, hvor man normalt kan anvende en smartphone, og den er

derfor ikke begrænset til indendørsbrug.

2 Kontraindikationer

Ukendt

3 Advarsler



3.1 Medicinsk rådgivning

mySugr Dagbog anvendes til at understøtte diabetesbehandlingen, men den kan ikke erstatte et besøg hos lægen/diabetesbehandlerteamet. Du har stadig behov for professionel og regelmæssig kontrol af dit langtidsblodsukker (HbA1c), og du skal fortsat uafhængigt administrere dine blodsukkerniveauer.

3.2 Anbefalede Opdateringer

For at sikre, at mySugr Dagbog kører sikkert og optimalt anbefales det, at du installerer softwareopdateringer så snart, de er tilgængelige.

4 Nøglefunktioner

4.1 Resumé

mySugr ønsker at gøre den daglige håndtering af diabetes lettere og optimere din diabetesbehandling som helhed. Men det er kun muligt, hvis du tager aktiv del i din egen behandling, særligt ved at indtaste oplysninger i appen. For fremadrettet at holde dig motiveret og interesseret har vi tilføjet nogle sjove elementer til mySugr appen. Det er vigtigt at indtaste så mange oplysninger som muligt samt at være totalt ærlig over for dig selv. Kun på den måde kan du få gavn af at gemme dine oplysninger. At indtaste forkerte data vil ikke hjælpe dig.

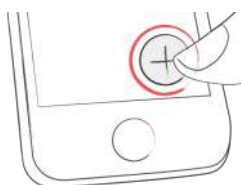
Nøglefunktioner i mySugr:

- Lynhurtig dataindtastning
- Personlig skærm til indlæg
- Detaljeret analyse af din dag
- Smarte fotofunktioner (mange fotos pr. indlæg)
- Spændende udfordringer
- Flere rapportformater (PDF, CSV, Excel)
- Tydelige grafer
- Praktiske blodsukkerpåmindelser (kun tilgængelige i udvalgte lande)
- Integration med Apple Sundhed
- Sikker databakup
- Hurtig datasynkronisering mellem flere enheder
- Integration med Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integration med Beurer GL 50 evo (kun Tyskland og Italien)
- Integration med Ascensia Contour Next One (hvor det er tilgængeligt)
- Integration med Novo Pen 6/Novo Pen Echo+
- Integration med Lilly Tempo Smart Button

ANSVARSRASKRIVELSE: En udfyldende liste med tilgængelige enheder findes i afsnittet “Forbindelser” i mySugr appen.

4.2 Nøglefunktioner

Let og hurtig indtastning af data.



Smart søgefunktion.



Enkelte og tydelige grafer.



Tag nyttige og praktiske billeder af måltider



Spændende udfordringer.



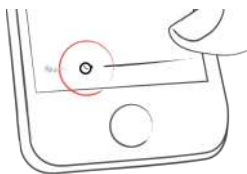
Flere rapportformater: PDF, CSV, Excel (PDF og Excel kun i mySugr PRO).



Motiverende feedback.



Praktiske blodsukker påmindelser.



Hurtig datasynkronisering mellem flere enheder (mySugr PRO).



5 Kom i gang

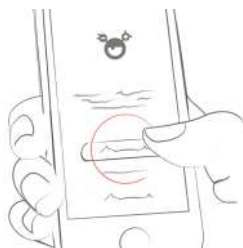
5.1 Installering

iOS: Åbn App Store på din iOS-enhed, og søg efter "mySugr". Klik på ikonet for at se detaljerne, tryk på "Gratis" og "Installer" for at starte installationsprocessen. Du vil muligvis blive bedt om at angive din App Store-adgangskode. Når denne er tastet ind, vil mySugr appen begynde at downloade og installere.

Android: Åbn Google Play Butik på din Android-enhed og søg efter "mySugr". Klik på ikonet for at se detaljerne og tryk så på "Installer" for at starte installationsprocessen. Du vil blive bedt om at acceptere download-betingelserne af Google. Efter dette vil mySugr appen begynde at downloade og installere.



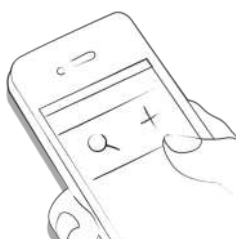
For at bruge mySugr appen skal du oprette en konto. Dette er nødvendigt for at eksportere dine data senere.



5.2 Hjem

5.2.1 Hvis du udelukkende måler dit blodsukker med et apparat (eller hvis du bruger en CGM-realtidsforbindelse, der ikke er Eversense)

De to mest benyttede funktioner er Forstørrelsesglasset, for at søge i dine indlæg (mySugr PRO), og Plussymbolet, som anvendes til at oprette et nyt indlæg.



Under grafen ser du statistik for den aktuelle dag:

- Gennemsnitlig blodsukker
- Blodsukkerafvigelse
- Hypoer og hypere

Under statistikkerne finder du felter med information om insulinenheder, kulhydrater og mere.



Under grafen ser du felter der indeholder følgende information for specifikke dage:

- gennemsnitlig blodsukker
- blodsukkerafvigelse
- antal hypere og hypoer
- insulinformhold
- forholdet mellem basal og bolus
- mængde kulhydrater spist
- varighed af aktivitet
- piller
- vægt
- blodtryk



5.2.2 Hvis du bruger en Eversense CGM-realtidsforbindelse

Øverst kan du se den seneste CGM-værdi. Hvis værdien er 10 minutter gammel eller ældre, fortæller en rød mærkat, hvor gammel værdien er.



Nedenfor kan du se en graf. Den viser CGM-værdierne som en kurve sammen med markører for behandlingsrelaterede hændelser.

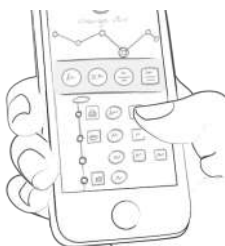
Rul grafen til siden for at se ældre data. Når du gør det, erstattes den store CGM-værdi med et mindre tal, der viser tidligere CGM-værdier. Hvis du vil se den nyeste CGM-værdi igen, skal du rulle grafen helt ud til højre igen.



Nogle gange vises der bokse med oplysninger under grafen. De fortæller dig for eksempel, hvis der er et problem med CGM-forbindelsen.



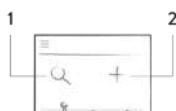
Nedenfor er der en liste med indlæg. Det nyeste indlæg er øverst. Du kan rulle op og ned i listen for at se ældre værdier.



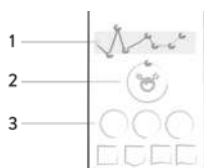
5.3 Forklaring på begreber, symboler og farver

5.3.1 Hvis du udelukkende måler dit blodsukker med et apparat (eller hvis du bruger en CGM-realtidsforbindelse, der ikke er Eversense)

- 1) Klik på ikonet for **forstørrelsesglasset** på startskærmen for at søge efter indlæg, tags, steder osv.
- 2) Klik på **plussymbolet** for at tilføje et indlæg.



Farverne på startskærmen (3) og monstret (2) reagerer aktivt på dine blodsukkerniveauer den pågældende dag. Farven i grafen tilpasser sig tidspunktet på dagen (1).



Når du opretter et nyt indlæg, kan du bruge tags til at

beskrive en situation, begivenhed, kontekst, humør eller en følelse. Der er en beskrivelse heraf direkte under hvert ikon.



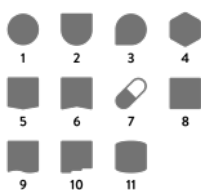
Farverne ændres i henhold til dette mønster i alle dele af mySugr appen og er baseret på de målområder, som du angav i dine indstillinger.

- Rød: Blodsukker er uden for målområdet
- Grøn: Blodsukker er inden for målområdet
- Orange: Blodsukker er ikke super, men ok



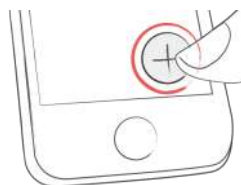
I appen ser du forskellige felter i elleve forskellige former:

- 1) Blodsukker
- 2) Vægt
- 3) HbA1c
- 4) Ketoner
- 5) Bolusinsulin
- 6) Basalinsulin
- 7) Piller
- 8) Mad
- 9) Aktivitet
- 10) Skridt
- 11) Blodtryk



5.3.2 Hvis du bruger en Eversense CGM-realtidsforbindelse

Du kan tilføje et indlæg ved at trykke på plustegnet.



Farven på CGM-værdien øverst skifter, alt efter hvor høj eller lav værdien er:

- Rød: Glukose er hypo eller hyper
- Grøn: Glukose er inden for området
- Orange: Glukose er uden for målområdet, men hverken hypo eller hyper

Du kan ændre områderne under Indstillinger.

De samme farvekoder anvendes til CGM-kurven og til blodsuktermålingerne på grafen og listen.



Markørerne på grafen har ikoner, der henviser til datatypen. Markørerne har også forskellige farver, alt efter datatypen.

- 1) Dråbe: Blodsuktermåling
- 2) Sprøjte: Injektion med bolusinsulin
- 3) Æble: Kulhydrater
- 4) Sprøjte med prikker under: Injektion med basalinsulin



Når du opretter et nyt indlæg, kan du bruge tags til at beskrive en situation, begivenhed, kontekst, humør eller en følelse. Der er en beskrivelse heraf direkte under hvert ikon.



5.4 Profil

Brug sidemenuen for at få adgang til Profil og indstillinger



Rediger dine personlige data, oplysninger om din terapi og generelle app indstillinger. Hvis du ønsker det, kan du indtaste mere specifikke detaljer omkring dig, din diabetestype og hvornår du blev diagnosticeret. Her kan du også ændre din adgangskode hvis nødvendigt.



Indtast dit navn, e-mailadresse, køn og fødselsdato. Hvis du senere får brug for at ændre din e-mailadresse, kan du gøre det her. Du kan også ændre din adgangskode eller logge ud. Sidst men ikke mindst: giv dit diabetesmonster et navn! Bare gå til den - vær kreativ!



mySugr er nødt til at kende nogle detaljer om din diabetesbehandling, for at kunne fungere optimalt. Dette kan være din blodsukkerenhed (mg/dL eller mmol/L), hvordan du måler dine kulhydrater og hvordan du tager din insulin (pumpe, pen/sprøjte eller ingen insulin). Hvis du bruger en insulinpumpe, kan du indtaste dine basalrater, beslutte om de skal vises i graferne og om du vil have dem vist i 30-minutters-interval. Hvis du tager medicin oralt (piller), kan du indtaste navnene på dem her, så de er mulige at vælge når du opretter et nyt indlæg. Hvis du ønsker, kan du også indtaste en række andre detaljer (alder, diabetestype, blodsukker-måloområder, ønsket vægt osv.). Du kan endda tilføje oplysninger om dine diabetesmålere, og hvis du ikke kan finde din enhed, så giv os besked, så vi kan få det tilføjet til listen.



Total basal-insulin for 24-timersperioden vises øverst i højre hjørne. Klik på det grønne flueben for at gemme dine basalrater, eller "x" (øverest i venstre hjørne) for at annullere.



Definer dine diabetesenheder og medicin her. Kan du ikke se din enhed eller medicin på listen? Bare rolig, du kan springe det over nu – men giv os venligst besked, så vi kan tilføje den. Derudover kan du slå monsterlydene til og fra, samt vælge om du vil modtage en ugentlig rapport pr. e-mail. Du kan også ændre indstillingerne for Bolusberegneren (hvis den er tilgængelig i dit land).



5.5 Appens funktionsmåde ved ændring af tidszone

5.5.1 Hvis du udelukkende måler dit blodsukker med et apparat (eller hvis du bruger en CGM-realtidsforbindelse, der ikke er Eversense)

Rækkefølgen af indlæggene i grafen er baseret på lokal tid. Grafens tidsskala er indstillet til din telefons tidszone.

På listen er rækkefølgen af indlæggene baseret på lokal tid, og tidsmærkaterne for indlæggene på listen er indstillet til den tidszone, hvor indlægget blev oprettet. Hvis et oplæg blev oprettet i en anden tidszone end den, der er aktuelt gældende for din telefon, angiver en mærkat den tidszone, hvor indlægget blev oprettet (se forsinkelsestid for GMT-tidszoner, "GMT" står for Greenwich Mean Time).

5.5.2 Hvis du bruger en Eversense CGM-realtidsforbindelse

I grafen og på listen er indlæggenes og CGM-posternes rækkefølge altid baseret på deres absolutte tid (UTC-tid). Det betyder, at hændelsernes kronologiske rækkefølge altid bevares.

Grafens tidsskala er indstillet til din telefons tidszone. Alle CGM-poster og indlæg i grafen er indstillet til den tid, der anvendes i den aktuelle tidszone.

I modsætning hertil er tidsmærkaterne for indlæggene på listen indstillet til den tidszone, hvor de blev oprettet. Hvis et oplæg blev oprettet i en anden tidszone end den, der er aktuelt gældende for din telefon, angiver en mærkat den tidszone, hvor indlægget blev oprettet (se forsinkelsestid for GMT-tidszoner, "GMT" står for Greenwich Mean Time).

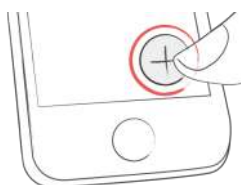
6 Indlæg

6.1 Tilføj et indlæg

Åbn mySugr appen.



Klik på plussymbolet



Ændr dato, tid og sted om nødvendigt.



Tag et billede af din mad.



Indtast blodsukker, kulhydrater, madtype, insulindetaljer, piller, aktivitet, vægt, HbA1c, ketoner og notater.

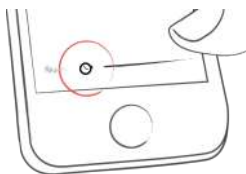


Vælg tags.



Tryk på påmindelses-ikonet for at komme til påmindelses-

menuen. Flyt markøren hen til det ønskede tidspunkt (mySugr Pro).



Gem indlæg.



Du klarede det!



6.2 Rediger et indlæg

Tryk på det indlæg du ønsker at redigere, eller fej til højre og tryk på rediger.



Rediger indlæg.



Tryk på det grønne flueben for at gemme ændringerne, eller tryk på "x" for at annullere.

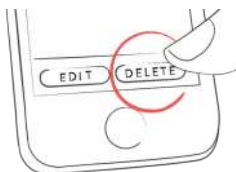


6.3 Slet et indlæg

Tryk på det indlæg, som du ønsker at slette, eller fej til højre for at slette indlægget.



Slet indlæg.



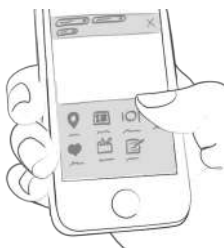
6.4 Søg efter indlæg

(Ikke tilgængelig fra og med v3.92.43)

Prik på forstørrelsesglasset.

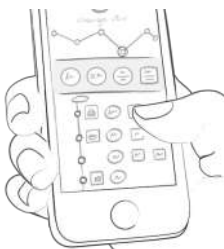


Brug filteret til at få passende søgeresultater.



6.5 Se tidligere indlæg

Rul op og ned i dine indlæg, eller træk grafen til venstre og højre for at se flere data.



7 Få point

Hver gang du gør noget for dig selv, får du points. Målet er

at udfylde cirklen med points hver eneste dag.



Hvor mange point får jeg?

- **1 point:** Tags, flere billeder, piller, notater, måltidstags
- **2 point:** blodsukker, måltid, sted, bolus (pumpe) / hurtigtvirkende insulin (pen/sprøjte), beskrivelse af måltid, midlertidig basalrate (pumpe) / langtidsvirkende insulin (pen/sprøjte), blodtryk, vægt, ketoner
- **3 point:** første billede, aktivitet, aktivitetsbeskrivelse, HbA1c



Få 50 point om dagen, og tøm dit monster! (Ikke tilgængelig for brugere af Eversense CGM)

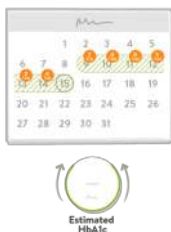


8 Anslået HbA1c

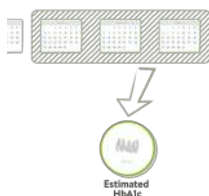
Den øverste højre del af grafen viser et skøn over dit HbA1c – hvis du altså har lagt nok blodsukkerværdier ind (mere om dette om lidt). Bemærk: denne værdi er kun en vurdering og er baseret på de blodsukkerværdier du har lagt ind. Resultatet kan afvige fra laboratorieprøver.



For at kunne beregne et skøn over dit HbA1c, skal mySugr Dagbog gennemsnitlig bruge 3 blodsukkerværdier pr. dag over en periode på mindst 7 dage. Angiv flere værdier, for at få mere præcise estimater.



Beregningsperioden er maksimum 90 dage.



9 Coaching og diabetesbehandler

9.1 Coaching

Du kan finde Coaching i sidemenuen (i lande, hvor denne service er tilgængelig).



Klik på beskeden for at åbne eller lukke den. Du kan se og sende beskeder her.



Badges angiver ulæste meddelelser.



9.2 Diabetesbehandler

Du kan finde diabetesbehandler ved at vælge “Diabetesbehand” på fanelinjen (i lande, hvor denne tjeneste er tilgængelig).



Tryk på noten/kommentaren på listen for at få vist sundhedspersonalets note/kommentar. Det giver dig også mulighed for at svare med en kommentar på sundhedspersonalets note.



Et badge på sidepanelet og en fremhævet titel på indbakkelisten angiver en ulæst note.



De nyeste meddelelser vises øverst på listen.



Kommentarer, der ikke er afsendt endnu, har følgende advarselsikoner:



Afsendelse af kommentar er i gang



Kommentaren blev ikke leveret

10 Udfordringer

Udfordringerne finder du i sidemenuen.



Udfordringerne skal hjælpe dig med at nå mål relateret til dit helbred – såsom at tjekke dit blodsukker oftere eller at dyrke mere motion.



11 Importer data

11.1 Hardware

For at importere data fra din enhed skal den først forbindes med mySugr.

Før du opretter forbindelse, skal du sørge for, at din enhed ikke allerede er forbundet med din smartphone. Hvis den er forbundet, skal du åbne Bluetooth-indstillingerne på din smartphone og fjerne enheden.

Hvis din enhed giver dig mulighed for det, skal du også fjerne pardannelsen til din smartphone fra enheden. Det kan nemlig generere fejl (relevant for Accu-Chek Guide).



Vælg "Forbindelser" i menuen.



Vælg din måler på listen.



Klik "Forbind" og følg instruktionerne der vises i mySugr appen.



Efter en vellykket pardannelse med din enhed er dine data automatisk synkroniseret med mySugr appen.

Synkroniseringen udføres hver gang, mySugr appen kører, Bluetooth er aktiveret på din telefon, og du interagerer med din enhed på en måde, så den sender data.



Når duplikater opdages (for eksempel, et resultat i apparatets hukommelse som også blev indtastet manuelt i mySugr appen), vil disse automatisk blive føjet sammen.

Det sker dog kun, hvis den manuelle indtastning stemmer overens med den importerede post i mængde og dato/klokkeslæt.

VIGTIGT: Værdier, der er importeret fra tilsluttede enheder, kan ikke ændres!



11.1.1 Blodsukkerapparater

Ekstremt høje eller lave værdier er markeret på følgende måde: værdier under 20 mg/dL vises som Lo, og værdier over 600 mg/dL vises som Hi. Det gælder også for værdier i mmol/L.



Når alle data er blevet importeret, kan du udføre en live-måling. Gå til startskærmen i mySugr appen, og indsæt en teststrimmel i dit apparat.



Når apparatet beder dig om det, skal du tilføre en blodprøve til teststrimlen og vente på resultatet, som du plejer. Værdien overføres til mySugr appen sammen med den aktuelle dato og det aktuelle klokkeslæt. Du kan også tilføje yderligere oplysninger til indlægget efter behov.



11.2 Synkronisering af tid på Accu-Chek Instant apparatet

For at synkronisere tiden mellem din telefon og dit Accu-Chek Instant apparat må du tænde apparatet mens appen er åben.

11.3 Importer CGM-data

11.3.1 Importér CGM via Apple Sundhed (kun iOS)

Sørg for at Apple Sundhed er slået til i mySugr app-indstillingerne, og tjek om deling for blodsukker er aktiveret i Apple Sundhed-indstillingerne. Åbn mySugr appen og dine CGM-data vil dukke op i grafen.

*Bemærkning til Dexcom: Sundhed-appen vil vise Sharer's blodsukkerinformation med tre timers forsinkelse. Den vil ikke vise blodsukkerinformationen i realtid.

11.3.2 Skjul CGM-data

Dobbeltklik på grafen for at åbne et overliggende kontrolpanel hvor du kan slå synligheden af CGM-data i din graf til eller fra. (Ikke tilgængelig for brugere af Eversense CGM)

12 Eksportér data

Vælg "Rapporter" fra sidemenuen.



Ændr filformatet og perioden om nødvendigt (mySugr PRO), og tryk på "Eksportér". Når eksporten vises på skærmen, trykker du på knappen øverst til højre (nederst til venstre efter iOS 10) for at få adgang til valgmulighederne for at sende og gemme.



13 Apple Sundhed

Du kan aktivere Apple Sundhed i sidemenuen under 'Forbindelser'. Google Fit kan aktiveres i sidemenuen

Med Apple Sundhed kan du dele data mellem mySugr og andre sundhedsapps.



14 Statistikker

14.1 Alle lande undtagen Australien og Saudi-Arabien

(Ikke tilgængelig for brugere af Eversense CGM)

Stryg den daglige oversigt til venstre for at få vist statistikker.



Her finder du oversigten for de sidste 7 dage. Fej til højre igen, og få adgang til 14-dages-oversigten.



Punkterne viser dig hvor du er. Fej til venstre igen, og du kommer til din månedlige oversigt. Her har du endda mulighed for at se din kvartalsoversigt!



Scroll ned for at få graferne til at vise ældre data!



I det blå område vil du se, hvor mange indlæg du har logget i gennemsnit hver dag, det samlede antal indlæg, og hvor mange point du har indsamlet.



14.2 Kun Australien og Saudi-Arabien

(Ikke tilgængelig for brugere af Eversense CGM)

For at se dine tidligere data skal du trykke på "Gå til Statistikker" under din daglige oversigt.



Du kan også åbne menuen øverst til venstre og vælge "Statistikker".



Stryg til venstre og højre, eller tryk på pilene for at skifte mellem uge-, 14-dages-, måneds- og kvartalsoversigter. Den/de aktuelt viste periode og datoer vises mellem navigationspilene.



Scroll ned for at få graferne til at vise ældre data.



For at se detaljerede statistikker skal du klikke på pilene over graferne.



Øverst på skærbilledet kan du se, hvor mange indlæg du har logget i gennemsnit hver dag, det samlede antal indlæg, og hvor mange point du har indsamlet.



For at komme tilbage til startskærmen skal du trykke på pilen øverst til venstre.



15 Afinstaller

15.1 Afinstaller iOS

Tryk og hold på ikonet for mySugr appen, indtil det begynder at ryste. Tryk på det lille "x", som dukker op i hjørnet foroven. Du får nu en besked, der beder dig om at bekræfte (ved at trykke på "Slet") eller annullere (ved at trykke på "Annuller") afinstallationen.



15.2 Afinstaller Android

Kig efter Apps i din Android-telefons indstillinger. Find mySugr appen på listen og tryk "Afinstallér". Det er alt!



16 Sletning af konto

Brug sidemenuen til at få adgang til Profil og indstillinger, og tryk på "Indstillinger" (Android), eller brug menuen "Mere" på fanelinjen for at få adgang til Profil og indstillinger, og tryk på "Andre indstillinger" (iOS).

Tryk på "Slet min konto" og derefter på "Slet". En dialogboks vises. Tryk på "Slet" for endeligt at bekræfte sletningen eller på "Annuller" for at annullere sletningen.



Vær opmærksom på, at hvis du trykker på "Slet", forsvinder alle dine data. Det kan ikke fortrydes. Din konto bliver slettet.

17 Datasikkerhed

Dine data er i sikkerhed hos os — dette er meget vigtigt for os (vi er også selv brugere af mySugr). mySugr varetager datasikkerhed og beskyttelse af persondata i henhold til EU's generelle forordning om databeskyttelse.

Se vores databeskyttelseserklæring i vores [Forretningsbetingelser](#) for at få flere oplysninger.

18 Support

18.1 Problemløsning

Vi tænker på dig. Det er derfor vi har folk med diabetes til at tage sig af dine spørgsmål og bekymringer.

Besøg vores [FAQ side](#) for hurtig problemløsning.

18.2 Support

Hvis du har spørgsmål angående mySugr, brug for hjælp til appen eller har bemærket en fejl eller et problem, bedes du kontakte os med det samme på support@mysugr.com.

Du kan også ringe til os på:

- +1 (855) 337-7847 (USA uden gebyr)
- +44 800-011-9897 (Storbritannien uden gebyr)
- +43 720 884555 (Østrig)
- +49 511 874 26938 (Tyskland)

Ved alvorlige hændelser i forbindelse med brugen af mySugr Dagbogen bedes du kontakte mySugr kundesupport og din lokale kompetente myndighed.

19 Producent



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Wien, Østrig

Telefon:

+1 (855) 337-7847 (US uden gebyr),
+44 800-011-9897 (UK uden gebyr),
+43 720 884555 (Østrig)
+ 49 511 874 26938 (Tyskland)

E-Mail: support@mysugr.com

Adm. dir.: Joerg Hoelzing

Virksomhedsregistreringsnummer: FN 376086v

Jurisdiktion: Handelsdomstol Wien, Østrig

CVR-nr.: ATU67061939



2022-11-14

Brugervejledning Version 3.92.43 (da)



20 Landeoplysninger

20.1 Australien

Australsk sponsor:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

20.2 Brasilien

Registreret af: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasilien

Teknisk manager: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filippinerne

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Saudi-Arabien

Følgende funktioner er ikke tilgængelige i Saudi-Arabien:

- Ugentlige e-mailrapporter (se 5.4. Profil)
- Indstillinger for basalrate (se 5.4. Profil)
- Søgefunktion (se 6.4. Søg efter indlæg)

20.5 Schweiz

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz