

# Manuel d'utilisation de journal mySugr

Version: 3.92.43\_Android - 2022-11-14

## 1 Indications d'utilisation

### 1.1 Utilisation prévue

Le journal mySugr (application mySugr) est utilisé pour contribuer au traitement du diabète par la gestion quotidienne des données liées au diabète et vise à soutenir l'optimisation de la thérapie. Tu peux créer manuellement des entrées de journal contenant des informations sur ton insulinothérapie, les niveaux de glycémie actuels et ciblés, la consommation de glucides et les détails de tes activités. De plus, tu peux synchroniser d'autres dispositifs de thérapie tels que les lecteurs de glycémie pour atténuer les erreurs causées par la saisie manuelle des valeurs et améliorer ton assurance dans le cadre de l'utilisation.

Le journal mySugr contribue à l'optimisation de la thérapie de deux façons :

- 1) Surveillance : en surveillant tes paramètres au quotidien, tu es aidé(e) dans le cadre de la prise de décisions thérapeutiques mieux éclairées. Tu peux également générer des rapports de données pour discuter des données thérapeutiques avec ton professionnel de santé.
- 2) Observance du traitement : le journal mySugr te motive, te fournit des commentaires sur ton état actuel de thérapie et récompense ta persévérance dans le suivi de ta thérapie, et donc l'amélioration de ton observance du traitement.

### 1.2 À qui s'adresse le journal mySugr ?

Le journal de mySugr a été spécialement conçue pour les personnes :

- diagnostiquées avec le diabète
- 16 ans et plus
- sous la direction d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé
- qui sont physiquement et mentalement capables de gérer leur thérapie du diabète de façon autonome
- capable d'utiliser un smartphone de manière compétente

### 1.3 Quels sont les dispositifs compatibles avec le journal mySugr ?

Le journal mySugr peut être utilisé avec tous les dispositifs iOS équipés de la version iOS 14.2 ou supérieure. Il est aussi disponible sur la plupart des smartphones Android équipés de la version Android 8.0 ou supérieure. Le journal mySugr ne doit pas être utilisé sur les dispositifs débridés ni sur des smartphones déverrouillés.

## 1.4 Environnement d'utilisation

En tant qu'application mobile, le journal mySugr peut être utilisé dans tout environnement dans lequel l'utilisateur se servirait normalement d'un smartphone et n'est donc pas limité à un usage en intérieur.

## 2 Contre-indications

Aucun connu

## 3 Avertissements



### 3.1 Appareil médical

Le journal mySugr sert à accompagner le traitement du diabète, mais il ne saurait remplacer une consultation de ton médecin / l'équipe médicale en charge de ton traitement. Tu as toujours besoin d'un examen professionnel et à intervalles réguliers de tes valeurs glycémiques à long terme (HbA1c) et tu dois continuer à gérer ta glycémie de façon indépendante.

### 3.2 Mises à jour recommandées

Pour garantir un fonctionnement sûr et optimisé du journal mySugr, il est recommandé d'installer les mises à jour logicielles dès qu'elles sont disponibles.

## 4 Principales caractéristiques

### 4.1 Résumé

mySugr est fait pour faciliter la gestion quotidienne de ton diabète et optimiser ton traitement général, mais cela n'est possible que si tu adoptes un rôle actif et intense dans ta prise en charge, en particulier par la saisie d'informations dans l'application. Et pour maintenir ta motivation et ton intérêt, nous avons ajouté quelques éléments amusants à l'application mySugr. Il est aussi important de saisir autant d'informations que possible et d'être totalement honnête avec toi-même. C'est la seule manière de bénéficier de l'enregistrement de tes informations. La saisie d'informations fausses ou corrompues ne t'aide pas.

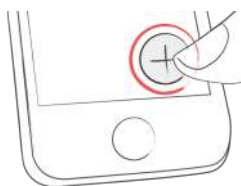
Fonctions clés de l'application mySugr :

- Saisie de données rapide comme l'éclair
- Écran de saisie personnalisé
- Analyse détaillée de ta journée
- Fonctions photo pratiques (plusieurs photos par entrée)
- Défis passionnants
- Formats de rapport multiples (PDF, CSV, Excel)
- Graphiques clairs
- Rappels de glycémie pratiques (uniquement disponibles dans certains pays)
- Intégration à Apple Santé
- Sauvegarde de données sécurisée
- Synchronisation multi-dispositif rapide
- Intégration du lecteur Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Intégration du lecteur Beurer GL 50 evo (Allemagne et Italie uniquement)
- Intégration du lecteur Ascensia Contour Next One (le cas échéant)
- Intégration du Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Intégration du Lilly Tempo Smart Button

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : pour connaître la liste complète des dispositifs disponibles, consulte la rubrique « Connexions » de l'application mySugr.

## 4.2 Principales caractéristiques

Entrée simple et rapide des données.



Recherche intelligente.



Graphiques clairs et simples.



Fonction photo pratique et utile.



Défis motivants.



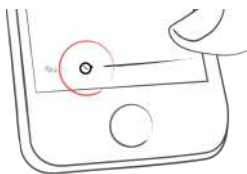
Multi-les formats de rapport : PDF, CSV, Excel (PDF & Excel avec mySugr PRO uniquement).



Feedbacks motivants.



Rappel pratique de glycémie.



Synchronisation de données multi-appareils (mySugr PRO).



## 5 Premiers pas

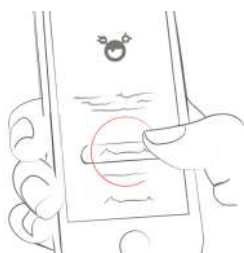
### 5.1 Installation

**iOS :** Ouvre l'App Store sur ton dispositif iOS et recherche "mySugr". Clique sur l'icône pour voir les détails, puis appuie sur "Obtenir" ("Get") puis sur "Installer" pour lancer le processus d'installation. Tu peux être invité(e) à saisir ton mot de passe de l'App Store ; une fois saisi, l'App de mySugr commencera à télécharger et à s'installer.

**Android :** Ouvre le Play Store sur ton dispositif Android et recherche "mySugr". Clique sur l'icône pour voir les détails, puis appuie sur "Installer" pour lancer le processus d'installation. Tu seras invité(e) à accepter les conditions de téléchargement de Google. Après, l'App de mySugr commencera à télécharger et à s'installer.



Pour pouvoir utiliser l'App de mySugr, tu dois d'abord créer un compte. Cette étape est nécessaire pour la future exportation de tes données.



## 5.2 Tableau de bord

### 5.2.1 Mesure de glycémie uniquement avec un lecteur (ou avec une connexion CGM en temps réel qui n'est pas Eversense)

Les deux principaux éléments sur le tableau de bord la Loupe pour effectuer une recherche (mySugr PRO) et le Signe Plus pour faire une nouvelle entrée.



Sous le graphique, tu vois les statistiques pour la journée en cours :

- Glycémie moyenne
- Déviation de la glycémie

- Hypos et hypers

En dessous, tu trouveras des informations sur les unités d'insuline, les glucides et plus encore.



Sous le graphique, tu peux voir les tuiles qui contiennent les informations suivantes pour des jours spécifiques :

- moyenne de glycémie
- déviation de la glycémie
- nombre d'hypers et d'hypos
- rapport d'insuline
- bolus ou l'insuline pris au moment du repas
- quantité de glucides mangés
- durée de l'activité
- pilules
- poids
- tension artérielle



### 5.2.2 Utilisation d'une connexion CGM Eversense en temps réel

La partie supérieure affiche la valeur de CGM la plus récente. Si la valeur remonte à 10 minutes ou plus, une notification en rouge vous indique de quand date-t-elle.



Tu trouveras ci-dessous un graphique qui affiche les valeurs de CGM sous la forme d'une courbe avec des marqueurs correspondant aux événements thérapeutiques.

Tu peux faire défiler le graphique sur les côtés pour afficher les données antérieures. Ce faisant, l'importante valeur de CGM est remplacée par un chiffre inférieur correspondant à l'affichage de valeurs de CGM antérieures. Pour afficher à

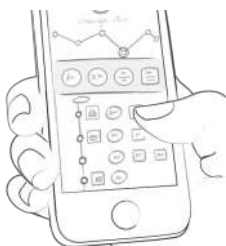
nouveau la toute dernière valeur de CGM, fais défiler le graphique vers la droite jusqu'au bout.



Tu verras parfois des encadrés contenant des informations apparaître sous le graphique. Ils indiquent par exemple la survenue d'un problème avec ta connexion CGM.



Tu trouveras ci-dessous une liste des entrées de journal, les dernières entrées apparaissant dans la partie supérieure. Tu peux faire défiler la liste vers le haut et le bas pour afficher les valeurs antérieures.

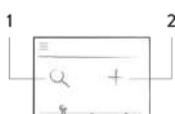


## 5.3 Explication des termes, icônes et couleurs

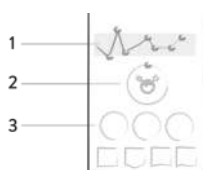
### 5.3.1 Mesure de glycémie uniquement avec un lecteur (ou avec une connexion CGM en temps réel qui n'est pas Eversense)

1) Taper sur le **Loupe** L'icône sur votre tableau de bord te permet de rechercher des entrées, des tags, des emplacements, etc.

2) Taper sur le **Signe plus** te permet d'ajouter une entrée.



Sur le tableau de bord (3), tu verras un grand nombre de petits drapeaux, qui te donnent, par exemple, des informations sur ta moyenne glycémique ou les glucides consommés. Le graphique s'adapte également en couleurs à ta moyenne glycémique journalière (1). De plus, le monstre de ton diabète (2) t'accueille tous les jours et change de couleur selon la moyenne glycémique journalière actuelle.



Lorsque tu crées une nouvelle entrée, tu peux te servir d'icônes pour décrire une situation, un scénario, ajouter du contexte, ton humeur ou une émotion. Retrouve une description de chaque icône directement sous chaque icône.



Les couleurs utilisées dans les zones variables de l'App de mySugr sont décrites ci-dessus, en fonction des objectifs glycémiques fournis par l'utilisateur dans l'écran des paramètres.

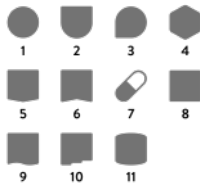
- Rouge : la glycémie n'est pas dans l'objectif glycémique
- Vert : la glycémie est dans l'objectif glycémique
- Orange : la glycémie n'est pas bonne mais ok



Dans l'application, tu vois une multitude de carreaux de différentes formes :

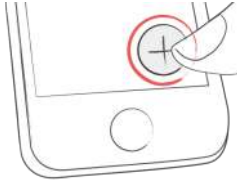
- 1) Glycémie
- 2) Poids
- 3) HbA1c
- 4) Cétones
- 5) Insuline de bolus
- 6) Insuline basale
- 7) Comprimés
- 8) Alimentation
- 9) Activité
- 10) Pas
- 11) Pression artérielle





### 5.3.2 Utilisation d'une connexion CGM Eversense en temps réel

Active le **signe plus** pour ajouter une entrée.



La couleur de la valeur de CGM dans la partie supérieure s'adapte en fonction du niveau de ta valeur :

- Rouge : glucose en hypo ou hyper
- Vert : glucose dans l'objectif
- Orange : glucose hors de l'objectif, mais pas en hypo ni en hyper

Tu peux modifier les intervalles à l'écran des paramètres.

Le même code couleur s'applique à la courbe de CGM et aux mesures de glycémie affichées dans le graphique et la liste.



Les marqueurs du graphique correspondent à des icônes qui font référence au type de données. Les marqueurs présentent aussi différentes couleurs en fonction du type de données.

- 1) Goutte : mesure de glycémie
- 2) Seringue : injection d'insuline de bolus
- 3) Pomme : glucides
- 4) Seringue sur des points : injection d'insuline basale



Lorsque tu crées une nouvelle entrée, tu peux te servir d'icônes pour décrire une situation, un scénario, ajouter du contexte, ton humeur ou une émotion. Retrouve une description de chaque icône directement sous chaque icône.

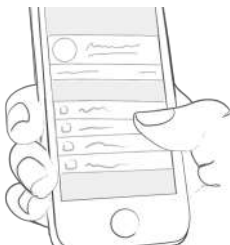


## 5.4 Profil

Utilise le menu latéral pour accéder à Profil et paramètres.



Modifie tes données personnelles, tes paramètres de thérapie et les paramètres de nature générale de l'application. Si tu le souhaites, tu peux ajouter davantage de détails sur ta personne comme ton type de diabète, la date de ton diagnostic. De plus, tu peux modifier ton mot de passe ici.



Entre ton nom, adresse mail, sexe et date de naissance. Si tu as besoin de changer ton adresse mail plus tard, c'est ici que tu pourras le faire. Tu peux aussi changer ton mot de passe et te déconnecter. Pour finir, le plus important, c'est ici que tu peux donner un nom à ton monstre diabète ! Laisse la place à ta créativité !



mySugr a besoin de connaître certains détails sur ta gestion du diabète afin de fonctionner correctement. Par exemple, tes unités de glycémie (mg/dL ou mmol/L), comment tu mesures tes glucides et comment tu administres ton insuline (pompe, stylo/seringue ou pas d'insuline). Si tu utilises une pompe à insuline, tu peux saisir tes débits de base, décider si tu souhaites les afficher sur les graphiques et si tu souhaites les afficher par incréments de 30 minutes. Si tu prends des médicaments par voie orale (pilules), tu peux saisir leurs noms ici afin qu'ils soient disponibles pour être sélectionnés lors de la création d'une nouvelle saisie. Si tu le souhaites, tu peux également saisir de nombreux autres détails (âge, type de diabète, plages de glycémie cibles, poids cible, etc.). Tu peux même saisir des détails sur tes appareils de diabète. Si tu ne trouves pas ton appareil spécifique, laisse-le vide pour le moment, mais informe-nous afin que nous puissions l'ajouter à la liste.



Le total de ton insuline basale des dernières 24h est affiché dans le coin en haut à droite. Appuie sur l'icône de validation en vert (en haut à droite) pour enregistrer tes débits de base ou sur la croix (en haut à gauche) pour annuler et revenir à la vue des paramètres.



Définit tes dispositifs de diabète et les médicaments ici. Tu ne vois pas ton appareil ou ton médicament sur la liste ? Ne t'inquiète pas, tu peux l'ignorer - mais S.T.P., fais-nous signe afin que nous puissions l'ajouter. Bascule le commutateur approprié pour décider si tu souhaites activer ou désactiver les sons de monstre et si tu souhaites recevoir un rapport de courrier électronique hebdomadaire. Tu peux également modifier les paramètres du Calculateur de bolus (si disponible dans votre pays).



## **5.5 Comportement de l'application en cas de changement de fuseau horaire**

### **5.5.1 Mesure de glycémie uniquement avec un lecteur (ou avec une connexion CGM en temps réel qui n'est pas Eversense)**

Dans le graphique, les entrées du journal sont classés en fonction de l'heure locale. L'échelle chronologique du graphique correspond au fuseau horaire du téléphone.

Dans la liste, les entrées du journal sont classées en fonction de l'heure locale et l'horodatage de l'entrée dans la liste correspond au fuseau horaire dans lequel l'entrée a été créée. En cas de création d'une entrée dans un fuseau horaire différent du fuseau horaire actuel du téléphone, une note supplémentaire s'affiche et indique dans quel fuseau horaire cette entrée a été créée (voir fuseaux horaires décalés par rapport au GMT, « GMT » désignant l'heure moyenne de Greenwich).

### **5.5.2 Utilisation d'une connexion CGM Eversense en temps réel**

Dans le graphique et la liste, les entrées du journal et les entrées CGM sont toujours classés selon leur heure absolue (heure UTC), la chronologie des événements restant donc intacte.

L'échelle chronologique du graphique correspond au fuseau horaire du téléphone. Toutes les entrées CGM et du journal dans le graphique correspondent à une heure donnée, comme si elles avaient été créées dans le fuseau horaire actuel.

Au contraire, l'horodatage d'une entrée du journal dans la liste correspond au fuseau horaire dans lequel a été créée l'entrée. En cas de création d'une entrée dans un fuseau horaire différent du fuseau horaire actuel du téléphone, une note supplémentaire s'affiche et indique dans quel fuseau horaire cette entrée a été créée (voir fuseaux horaires décalés par rapport au GMT, « GMT » désignant l'heure moyenne de Greenwich).

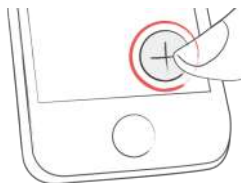
## **6 Entrées**

### **6.1 Créer une entrée**

Ouvre l'App de mySugr.



Clique sur le signe plus.



Change la date, l'heure et le lieu, le cas échéant.



Prends tes repas en photo.



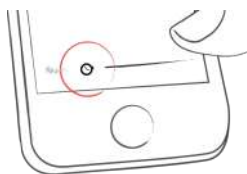
Saisis ta glycémie, tes glucides, ton type d'alimentation, des détails sur ton insuline, tes médicaments, ton activité physique, ton poids, ton HbA1c, tes cétones et tes notes.



Sélectionne des étiquettes.



Active l'icône de rappel pour accéder au menu de rappel. Déplace le curseur vers l'heure souhaitée (mySugr Pro).



Sauvegarde l'entrée.



Ça y est !



## 6.2 Modifier une entrée

Clique sur l'entrée que tu souhaites modifier ou fais-la glisser vers la droite et clique sur « Modifier ».



Modifie l'entrée.



Cliquer sur la marque verte pour sauvegarder, ou sur le "x" pour annuler et revenir en arrière.

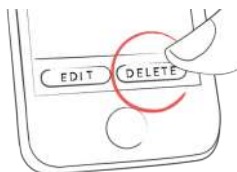


## 6.3 Supprimer une entrée

Clique sur la saisie à supprimer, ou fais la glisser vers la droite et supprime-la.



Supprime l'entrée.



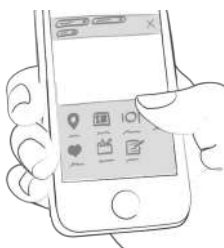
## 6.4 Rechercher une entrée

(Non disponible à partir de v3.92.43)

Clique sur la loupe.

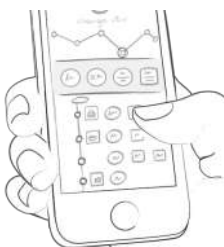


Utilise les filtres pour récupérer les résultats pertinents à ta recherche.



## 6.5 Afficher les entrées antérieures

Fais défiler tes entrées vers le haut ou vers le bas ou fais glisser ton graphique vers la gauche ou vers la droite pour afficher plus de données.



## 7 Gagner des points

Tu obtiens des points pour chaque action pour laquelle tu prends soin de toi, et l'objectif est de remplir le cercle avec des points chaque jour.



Combien de points je gagne ?

- **1 point** : tags, photos supplémentaires, médicaments, notes, tags de repas
- **2 points** : glycémie, saisie de repas, lieu, bolus (pompe) / insuline à action courte (stylo/seringue), description de repas, débit de base temporaire (pompe) / insuline à action lente (stylo/seringue), tension artérielle, poids, cétones
- **3 points** : première photo, activité, description de l'activité, HbA1c



Obtiens 50 points par jour et dompte ton monstre ! (Non disponible pour les utilisateurs de CGM Eversense)



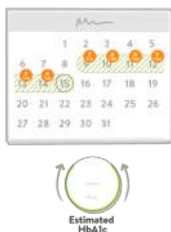
## 8 Estimation HbA1c

Le coin supérieur droit du graphique affiche ton HbA1c estimée – en supposant que tu as saisi suffisamment de valeurs glycémiques (tu en sauras plus prochainement). Remarque : cette valeur est uniquement une estimation qui repose sur tes niveaux de glycémie consignés. Ce résultat peut diverger des résultats de laboratoire.

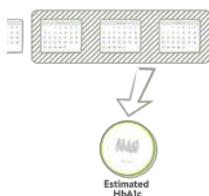


Afin de calculer une HbA1c estimée, le journal mySugr a besoin d'une moyenne de 3 valeurs glycémiques par jour pendant une période minimale de 7 jours. Saisis plus de valeurs pour obtenir une estimation plus précise.





La période maximum utilisée pour le calcul est de 90 jours.



## 9 Encadrement et professionnel de santé

### 9.1 Coaching

Tu peux trouver le Coaching dans le menu latéral (dans les pays où ce service est disponible).



Appuie pour réduire ou élargir les messages. Tu peux voir et envoyer des messages ici.



Les badges indiquent les messages non lus.



### 9.2 Professionnel de santé

Identifie un professionnel de santé en sélectionnant « Prof. de santé » dans le menu latéral (dans les pays où ce service est disponible).



Active la note/le commentaire dans la liste pour afficher la note/les commentaires du professionnel de santé. Tu as aussi la possibilité d'ajouter des commentaires à la note du professionnel de santé.



Le badge du menu latéral ainsi que le titre mis en surbrillance dans la liste de la boîte de réception indiquent une note non lue.



Les messages les plus récents sont affichés en haut de la liste.



Les commentaires non envoyés sont marqués par les icônes d'avertissement suivantes :



Envoi de commentaire en cours



Commentaire non émis

## 10 Défis

Les défis sont accessibles depuis le menu latéral.



Les défis ont en général pour but d'atteindre un objectif en rapport avec une amélioration du bien-être ou de la gestion du diabète, comme des contrôles de glycémies plus fréquents, ou faire plus d'exercice.



## 11 Importer des données

### 11.1 Équipements

Pour pouvoir importer des données de ton dispositif, tu dois l'avoir tout d'abord connecté à mySugr.

Avant toute connexion, vérifie que ton dispositif n'est pas déjà connecté à ton smartphone. Si c'est le cas, accède aux paramètres Bluetooth de ton smartphone et retires-en ton dispositif.

Si ton dispositif le permet, élimine aussi l'ancienne liaison avec ton smartphone des paramètres de ton dispositif. Tu risques sinon d'obtenir des erreurs (surtout pour Accu-Chek Guide).



Sélectionne « Connexions » dans le menu.



Sélectionne ton appareil dans la liste.



Clique sur « Connecter » et suis les instructions affichées dans l'application mySugr.



Après la liaison réussie de ton dispositif, tes données seront automatiquement synchronisées avec l'application mySugr. Cette synchronisation se produit à chaque fois que l'application est en marche, que le Bluetooth est activé sur ton téléphone et que tu interagis avec le dispositif de manière à le faire envoyer des données.



En cas de détection de doublons (par ex. une lecture dans la mémoire du lecteur ayant aussi été manuellement saisie dans l'application mySugr), ces derniers sont automatiquement fusionnés.

Cela ne se produit que si l'entrée manuelle correspond à l'entrée importée en termes de quantité et de date/heure.

**ATTENTION** : les valeurs importées de dispositifs connectés ne peuvent être modifiées !



### 11.1.1 Lecteurs de glycémie

Des valeurs extrêmement élevées ou faibles sont marquées comme telles : les valeurs inférieures à 20 mg/dL sont affichées comme Lo, les valeurs supérieures à 600 mg/dL sont affichées comme Hi. La même chose est valable pour les valeurs équivalentes en mmol/L.



Lorsque toutes les données ont été importées, tu peux réaliser une mesure de glycémie en direct. Va sur l'écran d'accueil de l'App de mySugr et insère une bandelette réactive dans ton lecteur.



Lorsque ton lecteur t'y invite, applique un échantillon de sang sur la bandelette réactive et attends le résultat, comme tu le ferais normalement. La valeur est transférée dans l'application mySugr avec la date et l'heure actuelles. Tu peux également ajouter des informations supplémentaires à l'entrée si tu le souhaites.



## 11.2 Synchronisation de l'heure sur le lecteur Accu-Chek Instant

Pour synchroniser l'heure entre ton smartphone et ton lecteur Accu-Chek Instant, tu dois allumer ton lecteur lorsque l'application est ouverte.

## 11.3 Importation des données CGM

### 11.3.1 Importe le CGM via Apple Santé (iOS uniquement)

Vérifie que tu as activé Apple Santé dans les paramètres de l'App de mySugr et que tu as autorisé le partage des glycémies dans les paramètres d'Apple Santé. Ouvre l'App de mySugr et tes données CGM apparaîtront dans le graphique.

\*Note pour Dexcom : l'Apple Santé affichera les informations glycémiques de cette app avec 3 heures de décalage. Elle n'affichera pas les données en temps réel.

### 11.3.2 Masquage de données CGM

Effectue un double-clic sur le graphique pour ouvrir un panneau de commande d'affichage qui te permet d'activer ou de désactiver l'affichage de données CGM dans ton graphique. (Non disponible pour les utilisateurs de CGM Eversense)

## 12 Exporter des données

Sélectionner Rapports depuis le menu latéral.



Change le format de fichier, et la période de temps si nécessaire (mySugr PRO), puis clique sur « Exporter ». Une fois l'écran d'exportation affiché, active la touche en haut à droite (en bas à gauche depuis iOS 10) pour accéder aux options de sauvegarde et d'envoi.



## 13 Apple Santé

Tu peux activer Apple Health dans le menu latéral sous « Connexions ». Google Fit peut être activé dans le menu latéral.

Avec Apple Health, tu peux synchroniser les données entre mySugr et toute autre application de santé.



## 14 Statistiques

### 14.1 Tous les pays sauf l'Australie et l'Arabie saoudite

(Non disponible pour les utilisateurs de CGM Eversense)

Fais glisser l'aperçu quotidien vers la gauche pour passer à la vue « Statistiques ».



Tu verras alors apparaître l'aperçu des 7 derniers jours. Fais à nouveau glisser vers la gauche pour voir l'aperçu des 14 derniers jours.



Les points te montrent où tu es dans les temps. Effleure l'écran vers la gauche à nouveau et tu tomberas sur ton aperçu mensuel. Ici, tu pourra même voir ton aperçu trimestriel !



Fais défiler l'écran vers le bas pour voir les graphiques te permettant de visualiser tes données !



La zone bleue indique le nombre moyen d'entrées quotidiennes, le nombre total d'entrées et le nombre de points que tu as déjà collectés.



## 14.2 Uniquement Australie et Arabie saoudite

(Non disponible pour les utilisateurs de CGM Eversense)

Pour consulter tes données antérieures, active la touche « Accéder aux Statistiques » sous ton aperçu quotidien.



Tu peux aussi ouvrir le menu en haut à gauche et activer la touche « Statistiques ».



Balaie l'écran vers la gauche ou la droite ou active les flèches pour alterner entre les statistiques hebdomadaires, bihebdomadaires, mensuelles et trimestrielles. La période et les dates actuellement affichées s'afficheront entre les flèches de navigation.



Fais défiler l'écran pour voir les graphiques de tes données antérieures.



Pour afficher des statistiques détaillées, active les flèches au-dessus des graphiques.







Le haut de l'écran indique ton nombre moyen d'entrées quotidiennes, ton nombre total d'entrées et le nombre de points que tu as déjà collectés.



Pour revenir à ton écran d'accueil, active la flèche gauche supérieure.



## 15 Désinstallation

### 15.1 Désinstallation d'iOS

Appuie et maintiens le doigt sur l'icône de l'application mySugr jusqu'à ce qu'elle commence à trembler. Appuie sur le petit « x » qui apparaît dans le coin supérieur. Un message apparaîtra te demandant de confirmer la désinstallation (en appuyant sur « Supprimer ») ou d'annuler (en appuyant sur « Annuler »).



### 15.2 Désinstallation d'Android

Dans les paramètres de ton téléphone Android, recherche les applications, recherche l'application mySugr dans la liste et appuie sur « Désinstaller ». C'est tout !



## 16 Suppression de compte

Sers-toi du menu latéral pour accéder à la rubrique « Profil et réglages », puis active la touche « Paramètres » (Android) ou accède au menu « Plus » dans la barre d'onglets pour accéder à la rubrique « Profil et réglages », puis active la touche « Autres paramètres » (iOS).

Active la touche « Supprimer mon compte », puis « Supprimer ». Une boîte de dialogue s'ouvre, active alors la touche « Supprimer » pour confirmer définitivement la suppression ou « Annuler » pour annuler la suppression.



N'oublie pas que l'activation de la touche « Supprimer » entraîne la suppression de toutes tes données et que cette procédure ne peut être annulée. Ton compte sera supprimé.

## 17 Sécurité des données

Tes données sont en sécurité avec nous - c'est très important pour nous (nous sommes aussi utilisateurs de mySugr). mySugr respecte les exigences en matière de sécurité des données et de protection des données à caractère personnel selon le Règlement général relatif à la protection des données.

Pour plus d'informations, consulte notre déclaration de confidentialité figurant dans nos [Termes et Conditions](#).

## 18 Aide

### 18.1 Dépannage

Tu nous tiens à cœur. C'est pour cela que nous avons des personnes atteintes de diabète pour prendre soin de tes questions, inquiétudes et préoccupations.

Pour un dépannage rapide, visite notre [page FAQ](#)

### 18.2 Aide

Si tu as des questions à propos de mySugr, si tu as besoin d'aide avec l'application ou si tu as remarqué une erreur ou un problème, contacte-nous immédiatement à [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Tu peux également nous appeler au :  
+ 1 (855) 337-7847 (USA, appel gratuit)  
+ 44 800-011-9897 (Royaume-Uni, appel gratuit)  
+ 43 720 884555 (Autriche)  
+ 49 511 874 26938 (Allemagne)

En cas de survenue d'un quelconque incident grave en rapport avec l'utilisation du journal mySugr, merci de contacter le service clients mySugr et ton autorité locale compétente.

## 19 Fabricant



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Vienne, Autriche

Téléphone :  
+49 511 874 26938 (Allemagne)  
+43 720 884555 (Autriche)  
+1 (855) 337-7847 (États-Unis, appel gratuit)  
+44 800-011-9897 (Royaume-Uni, appel gratuit)

E-mail : [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com)

Directeur général : Joerg Hoelzing  
Registre des sociétés : FN 376086v  
Juridiction : Tribunal de Commerce de Vienne, Autriche  
N° TVA : ATU67061939



2022-11-14  
Version du manuel d'utilisation 3.92.43 (fr)



## 20 Informations sur le pays

### 20.1 Australie

Sponsor australien :  
Roche Diabetes Care Australia  
2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

## **20.2 Brésil**

Inscription par : Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ : 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP : 04730-903 - Brésil

Responsable technique : Caroline O. Gaspar CRF/SP : 76.652

Reg. ANVISA : 81414021713

## **20.3 Philippines**

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

## **20.4 Arabie Saoudite**

Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles en Arabie Saoudite :

- Rapports hebdomadaires par e-mail (cf. 5.4. Profil)
- Paramètres de débit de base (cf. 5.4. Profil)
- Fonction de recherche (cf. 6.4. Rechercher une entrée)

## **20.5 Suisse**

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz