

Gebruiksaanwijzing van mySugr Logboek

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indicaties voor gebruik

1.1 Toepassing

Het mySugr Logboek (mySugr app) wordt gebruikt om de behandeling van diabetes te ondersteunen door dagelijks beheer van diabetesgerelateerde gegevens en is bedoeld om de behandeling te optimaliseren. Je kunt handmatig logboekgegevens aanmaken, zoals informatie over je insulinetherapie, actuele bloedglucosewaarden en streefwaarden, consumptie van koolhydraten en gegevens over je activiteiten. Daarnaast kun je andere therapie-apparaten, zoals bloedglucosemeters, synchroniseren om fouten door handmatige invoer van waarden te beperken en je vertrouwen in het gebruik te vergroten.

De mySugr Logboek ondersteunt de optimalisering van de behandeling op twee manieren:

- 1) Regelmatige controle: Door je parameters in het dagelijkse leven regelmatig te controleren wordt je geholpen om beter onderbouwde beslissingen over je behandeling te nemen. Je kunt ook rapporten aanmaken met gegevens, zodat je de therapiegegevens gemakkelijker met je zorgverlener kunt bespreken.
- 2) Therapietrouw: De mySugr Logboek geeft motiverende impulsen, biedt feedback over je actuele behandelingsstatus en geeft beloningen om gemotiveerd te blijven je aan je behandeling te houden, waardoor de therapietrouw wordt vergroot.

1.2 Voor wie is het mySugr Logboek bedoeld?

Het mySugr logboek is ontworpen voor mensen:

- met de diagnose diabetes
- die 16 jaar of ouder zijn
- onder begeleiding van een arts of andere zorgverlener staan
- die fysiek en mentaal in staat zijn om zelfstandig hun diabetestherapie uit te voeren
- die in staat zijn om een smartphone te gebruiken

1.3 Op welke apparaten werkt het mySugr Logboek?

Het mySugr Logboek kan gebruikt worden op elk iOS apparaat met iOS 14.2 of hoger en op de meeste Android smartphones met Android 8.0 of hoger. Het mySugr Logboek mag niet worden gebruikt op geroote apparaten of op smartphones waarop een jailbreak is geïnstalleerd.

1.4 Gebruiksomgeving

Als mobiele applicatie kan het mySugr Logboek worden gebruikt in elke omgeving waar de gebruiker gewoonlijk een smartphone gebruikt en kan het dus ook buitenshuis worden gebruikt.

2 Contra-indicaties

Geen bekend

3 Waarschuwingen



3.1 Medisch advies

Het mySugr Logboek wordt gebruikt om de behandeling van diabetes te ondersteunen, maar kan een bezoek aan je arts/diabeteszorgteam niet vervangen. Je moet nog steeds je langetermijn bloedglucosewaarden (HbA1c) regelmatig en professioneel laten beoordelen en je moet je bloedglucosespiegels onafhankelijk van de app blijven beheren.

3.2 Aanbevolen updates

Voor een veilige en optimale werking van het mySugr Logboek is het raadzaam om software-updates te installeren zodra deze beschikbaar zijn.

4 Belangrijkste functies

4.1 Samenvatting

mySugr wil je dagelijkse diabetesmanagement gemakkelijker maken en je complete diabetestherapie optimaliseren, maar dat is alleen mogelijk als je een actieve en intensieve rol speelt in je zorg, met name wat betreft het invoeren van informatie in de app. Om je gemotiveerd en geïnteresseerd te houden, hebben we wat leuke elementen toegevoegd aan de mySugr App. Het is belangrijk om zoveel mogelijk informatie in te voeren en volledig eerlijk tegen jezelf te zijn. Dit is de enige manier om te profiteren van het vastleggen van je informatie. Het invoeren van verkeerde of onbetrouwbare gegevens helpt je niet.

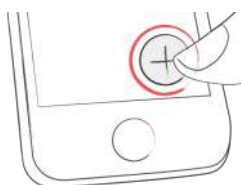
Belangrijke kenmerken van mySugr:

- Bliksemsnelle gegevensinvoer
- Gepersonaliseerd logboekinvoerscherm
- Gedetailleerde analyse van je dag
- Handige fotofuncties (meerdere foto's per invoer)
- Spannende uitdagingen
- Meerdere rapportformats (PDF, CSV, Excel)
- Duidelijke grafieken
- Praktische bloedglucoseherinneringen (alleen beschikbaar voor bepaalde landen)
- Integratie van Apple Health
- Veilige gegevensbackup
- Snelle synchronisatie met meerdere apparaten
- Integratie van Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integratie van Beurer GL 50 evo (alleen Duitsland en Italië)
- Integratie van Ascensia Contour Next One (waar beschikbaar)
- Integratie van Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Integratie van Lilly Tempo Smart Button

DISCLAIMER: Voor de volledige lijst van beschikbare apparaten, kun je kijken onder “Verbindingen” in de mySugr App.

4.2 Belangrijkste functies

Snelle en eenvoudige data invoer



Slimme zoekfunctie



Nette en heldere grafieken.



Handige fotofunctie (meerdere beelden per ingave)



Spannende uitdagingen



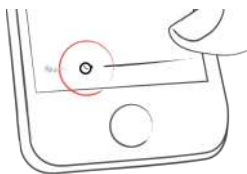
Meerdere rapportformaten PDF, CSV, Excel (PDF en Excel uitsluitend bij mySugr PRO).



Motiverende feedback



Praktische bloedglucosetest herinneringen



Snelle sync tussen meerdere apparaten (mySugr PRO)



5 Aan de slag

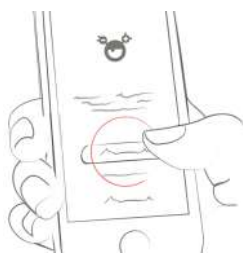
5.1 Installatie

iOS: Open de App Store op je iOS-apparaat en zoek naar "mySugr". Klik op het pictogram voor meer details. Klik dan op "Download" en vervolgens op "Installeren" om het installatieproces te starten. Er wordt naar je App Store wachtwoord gevraagd. Daarna wordt de mySugr app gedownload en geïnstalleerd.

Android: Open de Play Store op je Android-apparaat en zoek naar "mySugr". Klik op het pictogram om de details te zien en druk op "Installeren" om het installatieproces te starten. Er wordt gevraagd om de downloadvoorwaarden van Google te accepteren. Daarna wordt de mySugr app gedownload en geïnstalleerd.



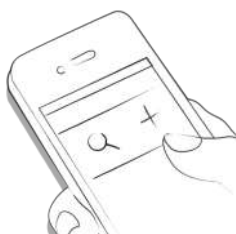
Om de mySugr app te gebruiken moet je een account aanmaken. Dit is nodig om jouw gegevens later te kunnen exporteren.



5.2 Home

5.2.1 Als je de bloedglucosespiegel uitsluitend met een meter meet (of als je een andere real-time CGM-verbinding gebruikt dan Eversense)

De twee meest gebruikte functies zijn het vergrootglas, om ingevoerde gegevens op te zoeken (mySugr PRO), en het plusteken, om nieuwe informatie in te geven.



Onder de grafiek zie je de cijfers voor de huidige dag:

- gemiddelde bloedglucosewaarde
- afwijking bloedglucosewaarde
- hypo's en hypers

En onder deze cijfers zie je velden met informatie over eenheden van insuline, koolhydraten en meer.



Onder de grafiek zie je tegels die de volgende informatie voor specifieke dagen weergeven:

- gemiddelde bloedglucosewaarden
- afwijking bloedglucosewaarde
- aantal hypers en hypo's
- insulineratio
- bolus of toegediende hoeveelheid maaltijdinsuline
- hoeveelheid geconsumeerde koolhydraten
- duur van activiteit
- tabletten
- gewicht
- bloeddruk



5.2.2 Als je een Eversense real-time CGM-verbinding gebruikt

Bovenaan zie je de meest recente CGM-waarde. Als de waarde 10 minuten oud of ouder is, geeft een rood label aan hoe oud de waarde is.



Hieronder vind je een grafiek. Deze geeft de CGM-waarden weer als een curve, samen met markeringen voor behandelingen gebeurtenissen.

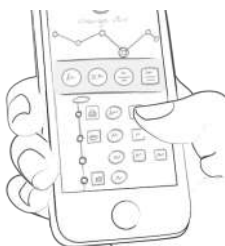
Je kunt de grafiek zijwaarts scrollen om oudere gegevens te bekijken. Wanneer je dit doet, wordt de grote CGM-waarde vervangen door een kleiner getal, waarmee de CGM-waarden uit het verleden worden weergegeven. Merk op dat je de laatste CGM-waarde opnieuw kunt weergeven door de grafiek helemaal naar rechts te scrollen.



Soms zie je vakjes met informatie onder de grafiek. Ze laten bijvoorbeeld zien wanneer er een probleem is met je CGM-verbinding.



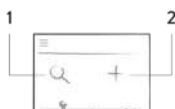
Hieronder zie je een lijst met logboekgegevens, met de nieuwste logboekgegevens bovenaan. Je kunt de lijst omhoog en omlaag scrollen om oudere waarden te zien.



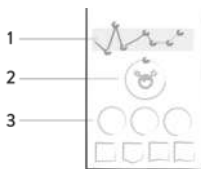
5.3 Uitleg over termen, iconen en kleuren

5.3.1 Als je de bloedglucosespiegel uitsluitend met een meter meet (of als je een andere real-time CGM-verbinding gebruikt dan Eversense)

- 1) Door op het **vergrootglas** icoon op je dashboard te tikken kan je naar ingevoerde gegevens, tags, locaties, etc zoeken.
- 2) Door op het **plusteken** te tikken kan je een nieuw gegeven invoeren.



De elementen op het beginscherm reageren voortdurend op je bloedglucosewaarden. Zowel de grafiek (1) als het diabetes monster (2) veranderen van kleur, afhankelijk van je gemiddelde bloedglucosewaarden die dag. Ook de tegel (2) die je gemiddelde bloedsuikerwaarde weergeeft van die dag, verandert van kleur naarmate de waarde verandert.



Wanneer je nieuwe gegevens in het logboek wilt invoeren, kun je tags gebruiken om een situatie, scenario, een bepaalde context, een stemming of een emotie te beschrijven. Er staat een beschrijving van elke tag direct onder elk pictogram.



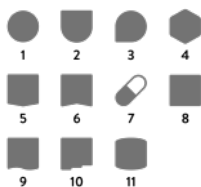
De in de veranderlijke gebieden van de mySugr app gebruikte kleuren zijn, zoals hierboven beschreven, gebaseerd op de streefwaardenbereiken die door de gebruiker zijn ingevoerd in het instellingenscherf.

- Rood: Bloedglucose niet binnen streefwaardenbereik
- Groen: Bloedglucose binnen streefwaardenbereik
- Oranje: Bloedglucose is niet fantastisch, maar gaat nog



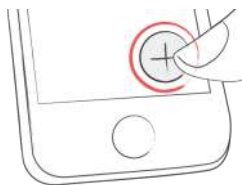
In de app zie je verschillende tegels in elf verschillende vormen:

- 1) Bloedglucose
- 2) Gewicht
- 3) HbA1c
- 4) Ketonen
- 5) Bolusinsuline
- 6) Basale insuline
- 7) Pillen
- 8) Voedsel
- 9) Activiteit
- 10) Stappen
- 11) Bloeddruk



5.3.2 Als je een Eversense real-time CGM-verbinding gebruikt

Door op het **plusteken** te tikken, kun je gegevens toevoegen.



De kleur van de CGM-waarde verandert met het niveau van je glucosespiegel:

- Rood: glucose in hypo of hyper
- Groen: glucose binnen streefwaardenbereik
- Oranje: glucose buiten het streefwaardenbereik, maar niet in hypo of hyper

Je kunt de bereiken wijzigen op het instellingenschermb.

Dezelfde kleurcodering is van toepassing op de CGM-curve en op bloedglucosewaarden in de grafiek en de lijst.



De markeringen in de grafiek hebben pictogrammen die verwijzen naar het type gegevens. Markeringen zijn ook verschillend gekleurd, afhankelijk van het type gegevens.

- 1) Druppel: bloedglucosemeting
- 2) Spuit: bolusinsuline-injectie
- 3) Appel: koolhydraten
- 4) Spuit met stippen eronder: injectie van basale insuline



Wanneer je nieuwe gegevens in het logboek wilt invoeren, kun je tags gebruiken om een situatie, scenario, een bepaalde context, een stemming of een emotie te beschrijven. Er staat een beschrijving van elke tag direct onder elk pictogram.



5.4 Profiel

Ga via het zijmenu naar Profiel & instellingen



Verander je persoonlijke gegevens, therapie-instellingen en je algemene instellingen. Indien gewenst kan je meer persoonlijke gegevens invoeren, je diabetes-type en datum van diagnose. Onderaan kan je je wachtwoord veranderen.



Geef je naam in, je e-mailadres, geslacht en geboortedatum. Indien je in de toekomst je e-mailadres moet veranderen, dan kan dat hier. Je kan ook je wachtwoord veranderen of uitloggen. En ... je kan je monster benoemen! Vooruit, wees creatief!



mySugr App heeft enige details over je diabetesmanagement nodig om goed te kunnen functioneren. Bijvoorbeeld je bloedglucose-eenheden (mg/dL of mmol/L), hoe je je koolhydraten berekent en hoe je je insuline toedient (pomp, pen/spuit of geen insuline). Als je een insulinepomp gebruikt, kan je je basale doseringen invoeren, beslissen of ze in je grafieken moeten worden weergegeven en of ze met tussenpauzen van 30 minuten moeten worden weergegeven. Indien je orale medicatie (tabletten) inneemt, kan je de namen van de tabletten hier ingeven, zodat ze beschikbaar zijn voor selectie bij het aanmaken van een nieuw gegeven. Je kan bovendien nog veel meer informatie toevoegen (leeftijd, type diabetes, streefwaardenbereiken van je bloedglucose, streefgewicht, etc.). Het is zelfs mogelijk om details in te voeren over je diabetesapparaten. Kan je jouw specifiek apparaat niet vinden? Laat het op dit moment gewoon open, maar laat het ons even weten, zodat we het kunnen toevoegen aan de lijst.



Totale hoeveelheid basale insuline over 24 uur kan je zien in de rechter bovenhoek. Tik op het groene vinkje (rechter bovenhoek) om je basale hoeveelheden te bewaren of op "x" (linker bovenhoek) om te annuleren en terug te gaan naar instellingen.



Definieer hier je diabetesapparaten en medicatie. Staat jouw apparaat en/of medicatie niet in de lijst? Maak je geen zorgen, sla het over, maar laat het ons weten, zodat we het kunnen toevoegen. Zet de betreffende schakelaars om te beslissen of je monstergeluiden in of uit wilt schakelen en of je een wekelijks e-mailrapport wilt ontvangen. Je kan ook de instellingen van je boluscalculator wijzigen (mits beschikbaar in jouw land).



5.5 App-gedrag bij het wijzigen van de tijdzone

5.5.1 Als je de bloedglucosespiegel uitsluitend met een meter meet (of als je een andere real-time CGM-verbinding gebruikt dan Eversense)

In de grafiek zijn de logboekvermeldingen gerangschikt op basis van de lokale tijd. De tijdschaal van de grafiek is ingesteld op de tijdzone van de telefoon.

In de lijst zijn de logboekvermeldingen gerangschikt op basis van de lokale tijd, en het tijdtlabel van de logboekvermelding in de lijst is ingesteld op de tijdzone waarin de vermelding is gemaakt. Als een logboekvermelding is gemaakt in een andere tijdzone dan de huidige tijdzone van de telefoon, wordt een extra label weergegeven dat aangeeft in welke tijdzone deze vermelding is gemaakt (zie GMT offset tijdzones, "GMT" staat voor Greenwich Mean Time).

5.5.2 Als je een Eversense real-time CGM-verbinding gebruikt

In de grafiek en lijst worden logboekvermeldingen en CGM-vermeldingen altijd gerangschikt op hun absolute tijd (UTC-tijd), dit betekent dat de chronologie van gebeurtenissen intact blijft.

De tijdschaal van de grafiek is ingesteld op de tijdzone van de telefoon. Alle CGM-vermeldingen en logboekvermeldingen in de grafiek worden op een tijd ingesteld alsof ze zich in de huidige tijdzone bevinden.

In tegenstelling daarmee wordt het tijdtlabel van een logboekvermelding in de lijst ingesteld op de tijdzone waarin de vermelding is gemaakt. Als een logboekvermelding is gemaakt in een andere tijdzone dan de huidige tijdzone van de telefoon, wordt een extra label weergegeven dat aangeeft in welke tijdzone deze vermelding is gemaakt (zie GMT offset tijdzones, "GMT" staat voor Greenwich Mean Time).

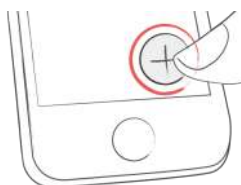
6 Meldingen

6.1 Een invoer toevoegen

Open de mySugr app.



Tik op het plusteken



Verander datum, tijd en locatie indien nodig.



Maak een foto van je eten.



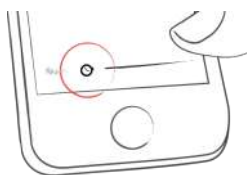
Voer bloedglucose, koolhydraten, voedseltype, insulinegegevens, pillen, activiteit, gewicht, HbA1c, ketonen en notities in.



Tags selecteren



Tik op het herinneringspictogram om naar het herinneringsmenu te gaan. Verplaats de schuifregelaar naar de gewenste tijd (mySugr Pro).



Ingevoerde data bewaren.



Het is je gelukt!



6.2 Invoergegevens bewerken

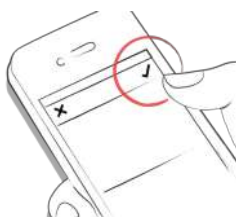
Klik op de invoergegevens die je wilt bewerken of schuif naar rechts en klik op bewerken.



Ingevoerde data bewerken



Tik op het groen vinkje om de aanpassingen te bewaren of tik op "x" om ze ongedaan te maken en terug te gaan



6.3 Verwijder invoergegevens

Klik op het ingevoerde gegeven dat je wilt verwijderen of schuif naar rechts om het ingevoerde gegeven te verwijderen.



Ingevoerde data verwijderen



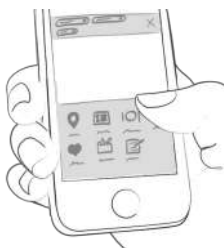
6.4 Invoergegevens zoeken

(Niet beschikbaar vanaf v3.92.43)

Tik op het vergrootglas.

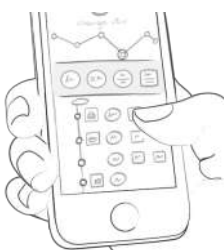


Gebruik het filter om geschikte zoekresultaten te verkrijgen.



6.5 Zie eerdere invoergegevens

Scrol omhoog en omlaag door je invoer of veeg je grafiek naar links of rechts om meer gegevens te zien.



7 Verdien punten

Je krijgt punten voor elke actie die je onderneemt om goed voor jezelf te zorgen en de bedoeling is om de cirkel elke dag opnieuw met punten te vullen.



Hoeveel punten krijg ik?

- **1 punt:** tags, meerdere foto's, tabletten, notities, maaltijdtags
- **2 punten:** bloedglucosewaarden, ingevoerde maaltijden, locatie, bolus (pomp) / kortwerkende insuline (pen/spuit), beschrijving van maaltijd, tijdelijke basale dosering (pomp) / langwerkende insuline (pen/spuit), bloeddruk, gewicht, ketonen
- **3 punten:** eerste foto, activiteit, activiteitsbeschrijving, HbA1c



Ontvang 50 punten per dag en tem je monster! (Niet beschikbaar voor Eversense CGM-gebruikers)



8 Schatting HbA1C

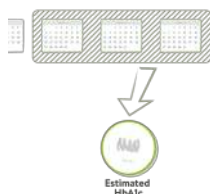
Rechtsboven in de grafiek wordt je geschatte HbA1c weergegeven – aangenomen dat je genoeg bloedglucosewaarden hebt geregistreerd (daarover later meer). Opmerking: Deze waarde is alleen maar een schatting en is gebaseerd op je ingevoerde bloedglucosespiegels. Dit resultaat kan afwijken van laboratoriumresultaten.



Om een HbA1c-schatting te berekenen, heeft het mySugr Logboek gemiddeld 3 bloedglucosewaarden per dag nodig gedurende een periode van minimaal 7 dagen. Voer meer waarden in voor een schatting die nauwkeuriger is.



De maximale berekeningsperiode is 90 dagen.



9 Coaching en zorgverlener

9.1 Coaching

Je vindt coaching in het zijmenu (in landen waar deze service beschikbaar is).



Tik op berichten om ze te sluiten of te openen. Je kan hier berichten bekijken en verzenden.



Icoontjes geven ongelezen berichten aan.



9.2 Zorgverlener

Zoek de zorgverlener door “Zorgverlener” te selecteren in het zijmenu (in landen waar deze service beschikbaar is).



Tik op de notitie/opmerking in de lijst om de notitie/opmerking van de zorgverlener te bekijken. Je kunt ook reageren met opmerkingen op de notitie van de zorgverlener.



Het symbool op het zijbalkmenu en de gemarkeerde titel in de lijst van Postvak IN duiden op een ongelezen notitie.



De meest recente berichten worden bovenaan in de lijst weergegeven.



Niet-verzonden opmerkingen worden gemarkeerd met de volgende waarschuwpictogrammen:



Opmerking wordt verzonden



Opmerking niet afgeleverd

10 Uitdagingen

Uitdagingen vind je via het zijmenu.



Uitdagingen zijn erop gericht om doelstellingen te bereiken in relatie tot een betere gezondheid in het algemeen en een betere diabetes behandeling in het bijzonder, bijvoorbeeld door meer te testen en meer te bewegen.



11 Data importeren

11.1 Hardware

Om de gegevens van je apparaat te importeren, moet je het eerst verbinden met mySugr.

Voordat je verbinding maakt, moet je controleren of je apparaat nog niet is verbonden met je smartphone. Als deze verbinding al bestaat, ga dan naar de Bluetooth-instellingen van je smartphone en verwijder je apparaat.

Als je apparaat dit toestaat, verwijder dan ook de eerdere koppeling met je smartphone uit de apparaatinstellingen. Zo'n eerdere koppeling zou fouten kunnen veroorzaken (van belang voor Accu-Chek Guide).



Selecteer 'Verbindingen' in het menu.



Selecteer jouw apparaat in de lijst.



Klik op "Verbinden" en volg de instructies op die in de mySugr app worden weergegeven.



Na de succesvolle koppeling van je apparaat, worden je gegevens automatisch gesynchroniseerd met de mySugr App. Deze synchronisatie vindt elke keer plaats wanneer de mySugr App actief is, Bluetooth op je telefoon is ingeschakeld en wanneer je het apparaat zodanig gebruikt dat het gegevens kan verzenden.



Wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd (bijv. een uitlezing in het glucosemetergeheugen die ook al handmatig in de mySugr App is ingevoerd), dan worden deze automatisch samengevoegd.

Dit gebeurt alleen als de handmatige invoer overeenkomt met de geïmporteerde invoer in waarde en datum/tijd.

LET OP: Waarden die zijn geïmporteerd van verbonden apparaten, kunnen niet worden gewijzigd!



11.1.1 Bloedglucosemeters

Extreem hoge of lage waarden worden als volgt gemarkeerd: waarden lager dan 20 mg/dL worden weergegeven met Lo, waarden hoger dan 600 mg/dL worden weergegeven met Hi. Hetzelfde geldt voor de bijbehorende waarden in mmol/L.



Nadat alle gegevens zijn ingevoerd, kun je een live meting uitvoeren. Ga naar het startscherm in de mySugr app en voer dan een teststrip in je meter in.



Wanneer je meter daarom vraagt, breng dan een bloedmonster aan op de teststrip en wacht op het resultaat, net zoals je normaal zou doen. De waarde wordt samen met de huidige datum en tijd overgebracht naar de mySugr App. Je kunt ook aanvullende informatie aan de invoer toevoegen, als je dat wilt.



11.2 Tijd synchroniseren op Accu-Chek Instant

Als je de tijd tussen de telefoon en de Accu-Chek Instant-meter wilt synchroniseren, moet je de meter inschakelen terwijl de app is geopend.

11.3 CGM-gegevens importeren

11.3.1 CGM-data importeren via Apple Health (alleen iOS)

Zorg ervoor dat Apple Health in de mySugr app is ingeschakeld en zorg ervoor dat het delen van bloedglucose in de instellingen van Apple Health is toegestaan. Open de mySugr app, en de CGM-gegevens worden weergegeven in de grafiek.

*Opmerking voor Dexcom: De Gezondheid-app geeft de glucose-informatie weer met een vertraging van drie uur en laat dus geen realtime glucose-informatie zien.

11.3.2 CGM-gegevens verbergen

Dubbeltik op de grafiek om een bovenliggend bedieningspaneel te openen waarin je de zichtbaarheid van CGM-gegevens in je grafiek kunt in- of uitschakelen (niet beschikbaar voor Eversense CGM-gebruikers).

12 Data exporteren

Selecteer "Rapporten" in het zijmenu.



Wijzig, indien nodig, het bestandsformaat en de periode (mySugr PRO) en tik op "Exporteren". Zodra de export op je scherm verschijnt, tik je op de knop in de rechterbovenhoek (linksonder vanaf iOS 10) om toegang te krijgen tot de opties voor verzenden en opslaan.



13 Apple Health

Je kan Apple Health in het zijmenu activeren onder "Verbinding". Google Fit kan geactiveerd worden in het zijmenu.

Met Apple Health kan je je gegevens delen tussen mySugr en andere health apps.



14 Statistiek

14.1 Alle landen behalve Australië en Saoedi-Arabië

(Niet beschikbaar voor Eversense CGM-gebruikers)

Veeg het dagelijkse overzicht naar links om naar de statistiekweergave te gaan.



Je zal het overzicht krijgen van de laatste 7 dagen. Schuif opnieuw naar links voor het overzicht van de laatste 2 weken.



De punten geven aan waar je je in de tijd bevindt. Schuif nogmaals naar links voor je maandelijkse overzicht. Je kan hier zelfs een overzicht van het laatste kwartaal bekijken!



Scroll naar beneden om in de grafieken uit het verleden te kunnen zien.



De blauwe zone toont je gemiddelde aantal logs per dag, je totale aantal logs en hoeveel punten je reeds verzameld hebt.



14.2 Alleen Australië en Saoedi-Arabië

(Niet beschikbaar voor Eversense CGM-gebruikers)

Tik op "Ga naar Statistiek" onder je dagelijkse overzicht om je eerdere gegevens te zien.



Je kunt ook het menu linksboven openen en "Statistiek" kiezen.





Swipe naar links en rechts of tik op de pijlen om te wisselen tussen wekelijkse, tweewekelijkse, maandelijkse en driemaandelijkse statistieken. De nu weergegeven periode en datums verschijnen tussen de navigatiepijlen.



Scroll naar beneden om de grafieken met eerdere gegevens weer te geven.



Klik op de pijlen boven de grafieken om gedetailleerde statistiek te zien.



De bovenkant van het scherm toont je gemiddelde dagelijkse logs, je totale logs en hoeveel punten je al hebt verzameld.



Tik op de pijl linksboven om terug te gaan naar je startscherm.



15 De-installatie

15.1 De-installatie iOS

Blijf op het mySugr app-pictogram drukken tot het begint te schudden. Tik vervolgens op het kleine "x"-teken dat in de bovenhoek verschijnt. Vervolgens wordt gevraagd om de verwijdering te bevestigen (door op "Verwijderen" te drukken) of te annuleren (door op "Annuleren" te drukken).



15.2 De-installatie Android

Ga in Instellingen van je Android telefoon naar Apps; zoek de mySugr app in de lijst en tik op "Verwijderen". Klaar!



16 Verwijdering van account

Gebruik het zijmenu om toegang te krijgen tot Profiel en instellingen en tik op "Instellingen" (Android) of gebruik het menu "Meer" in de tabbalk om Profiel en instellingen te openen en tik vervolgens op "Overige instellingen" (iOS).

Tik op "Mijn account verwijderen" en druk vervolgens op "Verwijderen". Er wordt een dialoogvenster geopend, druk op "Verwijderen" om de verwijdering definitief te bevestigen of op "Annuleren" om toch niet te verwijderen.



Let op, als je op “Verwijderen” drukt, gaan al je gegevens verloren; dit kan niet ongedaan worden gemaakt. Je account zal worden verwijderd.

17 Databeveiliging

Je gegevens zijn veilig bij ons — dit is erg belangrijk voor ons (wij zijn ook gebruikers van mySugr). mySugr zorgt voor naleving van de eisen voor gegevensbeveiliging en bescherming van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Raadpleeg voor meer informatie onze privacyverklaring in onze [Bepalingen en voorwaarden](#).

18 Support

18.1 Probleemoplossing

We geven om jou. Daarom zorgen bij ons mensen met diabetes voor jouw vragen, bezorgdheden en bedenkingen.

Bezoek voor een snelle oplossing van problemen onze [FAQs page](#)

18.2 Support

Als je vragen hebt over mySugr, hulp nodig hebt met de app, of een fout of probleem hebt opgemerkt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via support@mysugr.com.

Je kunt ons ook bellen op:

- +1 (855) 337-7847 (gratis voor de VS)
- +44 800-011-9897 (gratis voor het VK)
- +43 720 884555 (Oostenrijk)
- +49 511 874 26938 (Duitsland)

Neem bij ernstige gebeurtenissen die samenhangen met het gebruik van mySugr Logboek, contact op met de klantenservice van mySugr en met de lokale overheidsinstantie die hierover gaat.

19 Fabrikant



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Wenen, Oostenrijk

Telefoon:

+1 (855) 337-7847 (VS gratis),
+44 800-011-9897 (VK gratis),
+43 720 884555 (Oostenrijk)
+49 511 874 26938 (Duitsland)

E-mail: support@mysugr.com

Directeur: Joerg Hoelzing

Registratienummer fabrikant: FN 376086v

Jurisdictie: Commerciële rechtbank van Wenen, Oostenrijk

BTW-nummer: ATU67061939



2022-11-14

Gebruikershandleiding versie 3.92.43 (nl)



20 Landinformatie

20.1 Australië

Australische sponsor:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

20.2 Brazilië

Geregistreerd door: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brazilië

Technisch manager: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filippijnen

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Saoedi-Arabië

De volgende functies zijn niet beschikbaar in Saoedi-Arabië:

- Wekelijkse e-mailrapporten (zie 5.4. Profiel)
- Instellingen basale dosering (zie 5.4. Profiel)
- Zoekfunctie (zie 6.4. Invoergegevens zoeken)

20.5 Zwitserland

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz