

Manual do utilizador do Diário mySugr

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indicações de utilização

1.1 Utilização prevista

O Diário mySugr (aplicação mySugr) é utilizado para dar suporte ao tratamento da diabetes através da gestão diária de dados relacionados com a diabetes e destina-se a apoiar a otimização da terapia. Permite criar entradas manuais, que incluem dados sobre a sua terapia de insulina, os níveis da glicemia atual e alvo, a ingestão de carboidratos e detalhes das suas atividades. Além disso, pode sincronizar outros dispositivos terapêuticos, como aparelhos de medição da glicemia, o que permite reduzir erros causados por valores introduzidos manualmente e melhorar a sua confiança na utilização.

O Diário mySugr suporta a otimização da terapia de duas maneiras:

- 1) Monitorização: através do controlo dos seus parâmetros do dia a dia ajuda-o a tomar decisões terapêuticas mais bem informadas. Também permite gerar relatórios que são utilizados para debater a terapêutica com o profissional de saúde que o assiste.
- 2) Adesão à terapia: o Diário mySugr fornece-lhe motivações, feedback sobre o estado da sua terapia atual e recompensa-o por permanecer motivado e cumprir a sua terapia, aumentando assim a adesão à mesma.

1.2 A quem se destina o Diário mySugr?

O diário mySugr foi especialmente concebido para pessoas:

- com diagnóstico de diabetes
- com 16 ou mais anos de idade
- que estejam sob orientação médica ou de outro profissional de saúde
- com capacidade física e mental para gerir a sua terapia da diabetes independentemente
- que sejam competentes na utilização de um smartphone

1.3 Em que dispositivos funciona o Diário mySugr?

O Diário mySugr pode ser utilizado em qualquer dispositivo iOS com o iOS 14.2 ou superior. Também está disponível para a maioria dos smartphones Android, com o Android 8.0 ou superior. O Diário mySugr não deve ser utilizado em dispositivos com root ou em smartphones com um jailbreak instalado.

1.4 Ambiente de utilização

Como aplicação móvel, o diário mySugr pode ser usado em qualquer ambiente em que seja possível utilizar um smartphone, por isso, não está limitado a uma utilização dentro de casa.

2 Contraindicações

Nenhuma conhecida

3 Advertências



3.1 Aconselhamento médico

O diário mySugr é um dispositivo médico registado utilizado para apoiar o tratamento da diabetes, mas que não pode substituir a consulta do seu médico/equipa de cuidados da diabetes. Continua a necessitar de testes profissionais e regulares para determinar os seus valores de glicemia a longo prazo (HbA1c) e tem de continuar a gerir os seus níveis de glicemia de forma independente.

3.2 Atualizações recomendadas

Para garantir o funcionamento seguro e otimizado do Diário mySugr, recomenda-se a instalação das atualizações de software assim que estas estiverem disponíveis.

4 Características principais

4.1 Resumo

O mySugr pretende tornar mais fácil a gestão diária e a otimização da terapia geral da diabetes, mas isto só é possível se quiser ter um papel ativo e intenso nos seus cuidados, especificamente em relação à introdução de dados na aplicação. Para o manter motivado e interessado, adicionámos alguns elementos divertidos à aplicação mySugr. É importante introduzir a maior quantidade possível de informações e ser completamente honesto consigo próprio. Só assim poderá beneficiar verdadeiramente do registo dos seus dados. Introduzir dados falsos ou incorretos não o vai ajudar.

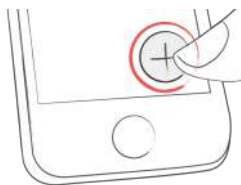
Características principais do mySugr:

- Introdução de dados ultra-rápida
- Ecrã de registo personalizado
- Análise detalhada do seu dia
- Funções fotográficas práticas (várias fotografias por entrada)
- Desafios empolgantes
- Vários formatos de relatórios (PDF, CSV, Excel)
- Gráficos claros
- Lembretes de glicemia práticos (disponíveis apenas para determinados países).
- Integração de Apple Saúde
- Cópias de segurança fiáveis
- Sincronização rápida entre vários dispositivos
- Integração com os dispositivos Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integração com o GL 50 evo da Beurer (apenas Alemanha e Itália)
- Integração com o Ascensia Contour Next One (onde disponível)
- Integração com o Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Integração com o Lilly Tempo Smart Button

EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Para uma lista completa dos dispositivos disponíveis, consulte a secção “Conexões” da aplicação mySugr.

4.2 Características principais

Introdução de dados rápida e fácil.



Pesquisa inteligente.



Gráficos bem apresentados e claros.



Função fotográfica prática (várias fotografias por entrada).



Desafios empolgantes.



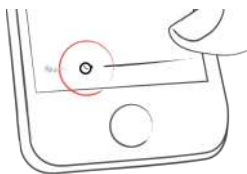
Vários formatos de relatórios: PDF, CSV, Excel (PDF e Excel apenas no mySugr PRO).



Feedback indutora de sorrisos.



Práticos lembretes de glicose.



Sincronização rápida de vários dispositivos (mySugr PRO).



5 Para começar

5.1 Instalação

iOS: Abra a App Store no seu dispositivo iOS e pesquise “mySugr”. Clique no ícone para ver os detalhes, prima “Obter” e depois clique em “Instalar” para iniciar o processo de instalação. O sistema poderá pedir a sua palavra-passe da App Store; depois de a introduzir, a aplicação mySugr começa a ser transferida e instalada.

Android: Abra a Play Store no seu dispositivo Android e pesquise “mySugr”. Clique no ícone para ver os detalhes e depois prima “Instalar” para iniciar o processo de instalação. O sistema pede-lhe para aceitar as condições de transferência do Google. Em seguida, a aplicação mySugr começa a ser transferida e instalada.



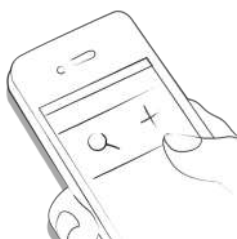
Para utilizar a aplicação mySugr, tem de criar uma conta. A conta é necessária para, mais tarde, poder exportar dados.



5.2 Início

5.2.1 Se medir a glicemia apenas com um aparelho de medição (ou se utilizar uma conexão em tempo real para um sistema de CGM que não seja o Eversense)

As funcionalidades mais vulgarmente utilizadas são a Lupa, utilizada para pesquisar entradas (mySugr PRO), e o Sinal mais, utilizado para efetuar uma nova entrada.



A seguir ao gráfico são apresentadas estatísticas do dia atual:

- Glicemia média
- Desvio de glicemia
- Hipoglicemias e hiperglicemias

Por baixo destas estatísticas, são apresentados campos com informações sobre as unidades de insulina, hidratos de carbono e outras informações.



Por baixo do gráfico encontram-se mosaicos que contêm as seguintes informações de dias específicos:

- glicemia média
- desvio da glicemia
- número de hiperglicemias e hipoglicemias
- proporção insulina basal/bolus
- bolus ou insulina prandial tomada
- quantidade de carboidratos ingeridos
- duração de atividade
- comprimidos
- peso
- tensão arterial



5.2.2 Se utilizar uma conexão para o Eversense CGM em tempo real

Na parte superior pode ver o valor mais recente de CGM. Se o valor tiver 10 ou mais minutos, é apresentado um rótulo vermelho com o tempo do valor.



Abaixo, vai encontrar um gráfico. Este apresenta os valores de CGM como uma curva, com marcadores de eventos terapêuticos.

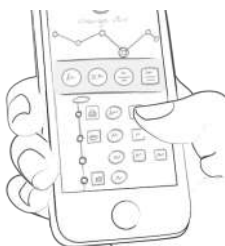
Pode percorrer o gráfico para os lados para ver dados mais antigos. Ao fazê-lo, o valor de CGM em caracteres grandes é substituído por um número de menor dimensão, que indica os valores de CGM anteriores. Não esqueça que, para ver novamente o último valor de CGM tem de percorrer todo o gráfico todo para a direita.



Por vezes vai ver caixas com informações por baixo do gráfico. Estas caixas indicam, por exemplo, se existe um problema com a sua conexão para o sistema de CGM.



Abaixo, encontra uma lista de entradas do diário, com as entradas mais recentes na parte superior. Percorra a lista para cima e para baixo para ver os valores mais antigos.

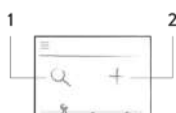


5.3 Explicação dos termos, ícones e cores

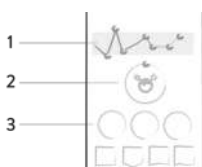
5.3.1 Se medir a glicemia apenas com um aparelho de medição (ou se utilizar uma conexão em tempo real para um sistema de CGM que não seja o Eversense)

1) Tocando no ícone da Lupa no seu painel de controlo, permite-lhe pesquisar entradas, identificadores, localizações, etc.

2) Tocando no Sinal mais, permite-lhe adicionar uma entrada.



As cores dos elementos do painel de instrumentos(3) e do monstro (2) reagem ativamente aos seus níveis de glicemia do dia atual. A cor do gráfico adapta-se à hora do dia (1).



Ao criar uma nova entrada é possível utilizar identificadores para descrever uma situação, um cenário, indicar um contexto, um estado de espírito ou uma emoção. Existe uma descrição textual de cada identificador imediatamente por baixo de cada ícone.



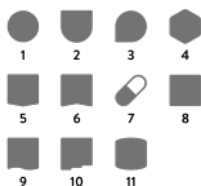
As cores utilizadas nas várias áreas da aplicação mySugr são, como descrito acima, com base nos intervalos-alvo fornecidos pelo utilizador no ecrã de definições.

- Vermelho: glicemia fora do intervalo-alvo
- Verde: glicemia dentro do intervalo-alvo
- Laranja: glicemia não ótima, mas ok



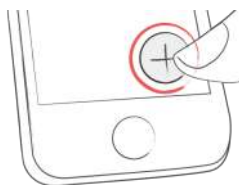
A aplicação apresenta diversos mosaicos. Existem 11 formas diferentes:

- 1) Glicemia
- 2) Peso
- 3) HbA1c
- 4) Cetonas
- 5) Bolus de insulina
- 6) Insulina basal
- 7) Comprimidos
- 8) Alimentos
- 9) Actividade
- 10) Passos
- 11) Tensão arterial



5.3.2 Se utilizar uma conexão para o Eversense CGM em tempo real

Ao tocar no sinal **Mais**, pode adicionar uma entrada.



A cor do valor de CGM, apresentado na parte superior, adapta-se ao seu valor:

- Vermelho: Hipo ou hiperglicemia
- Verde: Glicose no intervalo-alvo
- Laranja: Glicose fora do intervalo-alvo, mas não em hipo ou hiperglicemia

É possível modificar os intervalos nas definições.

O mesmo código de cores aplica-se à curva de CGM e às medições da glicemia no gráfico e na lista.



Os marcadores do gráfico apresentam ícones referentes ao tipo de dados. Os marcadores também apresentam uma cor diferente, consoante o tipo de dados.

- 1) Gotas: Medição da glicemia
- 2) Seringa: Injeção de bolus de insulina
- 3) Maçã: Hidratos de carbono
- 4) Seringa com ponteados: Injeção de insulina basal



Ao criar uma nova entrada é possível utilizar identificadores para descrever uma situação, um cenário, indicar um contexto, um estado de espírito ou uma emoção. Existe uma descrição textual de cada identificador imediatamente por baixo de cada ícone.



5.4 Perfil

Utilize o menu lateral para aceder a Perfil e definições.



Altere as suas definições pessoais e as definições da terapia e da aplicação. Se desejar, pode introduzir pormenores mais específicos sobre a sua pessoa, o seu tipo de diabetes e a data do seu diagnóstico da diabetes. Se necessário, altere a palavra-passe no fundo do ecrã.



Introduza o seu nome, endereço de e-mail, género e data de nascimento. Se precisar de alterar o seu endereço de e-mail no futuro, é aqui que o pode fazer. Também pode alterar a sua palavra-passe aqui ou terminar a sessão. Por último, mas não menos importante, também pode dar aqui um nome ao seu monstro da diabetes. Vá lá, seja criativo!



O mySugr precisa de saber alguns detalhes sobre a gestão da sua diabetes para poder funcionar adequadamente. Por exemplo, as suas unidades de glicemia (mg/dL ou mmol/L), como mede os seus carboidratos e como administra a sua insulina (bomba, caneta de insulina/seringas de insulina, ou não insulina). Se utiliza uma bomba de insulina, pode introduzir as suas doses basais, decidir se gostaria de as ter apresentadas nos gráficos e se deseja apresentá-las em incrementos de 30 minutos. Se tomar quaisquer medicamentos orais (comprimidos), pode introduzir aqui os respetivos nomes, para que estejam disponíveis para selecionar quando criar uma nova entrada. Se desejar, pode também introduzir muitos outros detalhes (idade, tipo de diabetes, intervalos-alvo de glicemia, peso alvo, etc.). Pode até introduzir detalhes dos seus dispositivos de diabetes. Se não conseguir encontrar o seu dispositivo específico, deixe em branco por enquanto – mas por favor informe-nos, para o podermos adicionar à lista.



A insulina basal total para o período de 24 horas é indicado no canto superior direito. Toque na marca de verificação verde (canto superior direito) para guardar as suas doses basais ou no “x” (canto superior esquerdo) para cancelar e voltar para o ecrã de definições.



Defina aqui os seus dispositivos e medicamentos da diabetes. Não aparece na lista o seu dispositivo ou os seus medicamentos? Não se preocupe, pode deixar em branco – mas por favor informe-nos, para os podermos adicionar à lista. Ajuste os interruptores apropriados para decidir se deseja ou não sons do monstro e se deseja receber por e-mail um relatório semanal. Também pode alterar aqui as definições da Calculadora de bolus (se disponível no seu país).



5.5 Comportamento da App quando se altera o fuso horário

5.5.1 Se medir a glicemia apenas com um aparelho de medição (ou se utilizar uma conexão em tempo real para um sistema de CGM que não seja o Eversense)

No gráfico, as entradas de registo são ordenadas com base na hora local e o eixo do tempo é definido para o fuso horário do telefone.

Na lista, as entradas de registo são ordenadas com base na hora local e o eixo do tempo é definido para o fuso horário em que a entrada foi criada. Se uma entrada for criada num fuso horário diferente do fuso horário atual do telefone, será apresentada indicação do fuso em que a entrada foi criada (ver fusos horários de compensação GMT, “GMT” significa “Tempo Médio de Greenwich”).

5.5.2 Se utilizar uma conexão para o Eversense CGM em tempo real

No gráfico e na lista, as entradas de registo e de CGM são sempre ordenadas com base na hora em absoluto (hora UCT), ou seja, a cronologia dos eventos permanece intacta.

O eixo do tempo do gráfico é definido para o fuso horário do telefone. Todas as entradas CGM e de registo do gráfico são definidas para a hora do fuso horário atual.

Por outro lado, a hora de uma entrada de registo da lista é definida para o fuso horário em que a entrada foi criada. Se uma entrada for criada num fuso horário diferente do fuso horário atual do telefone, será apresentada indicação do fuso em que a entrada foi criada (ver fusos horários de compensação GMT, “GMT” significa “Tempo Médio de Greenwich”).

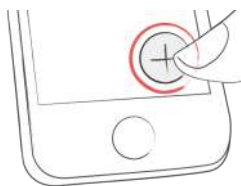
6 Entradas

6.1 Adicionar uma entrada

Abra a aplicação mySugr.



Toque no sinal mais.



Altere a data, hora e localização, se necessário.



Tire uma fotografia da sua comida.



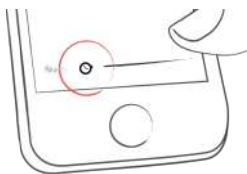
Introduza a glicemia, hidratos de carbono, tipo de alimentos, detalhes da insulina, comprimidos, atividade, peso, HbA1c, cetonas e notas.



Selecione identificadores.



Toque no ícone de lembrete para passar para o menu de lembretes. Mova o controlo deslizante para a hora pretendida (mySugr Pro).



Guarde a entrada.



Conseguiu!



6.2 Editar uma entrada

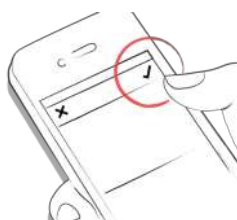
Toque na entrada que pretende editar ou deslize para a direita e clique em Editar.



Edite a entrada.



Toque na marca de verificação verde para guardar as alterações ou toque em “x” para cancelar e voltar atrás.



6.3 Eliminar uma entrada

Toque na entrada que pretende eliminar ou deslize para a direita para eliminar a entrada.



Elimine a entrada.



6.4 Pesquisar uma entrada

(Não disponível a partir da v3.92.43)

Toque na lupa.



Utilize filtros para recolher resultados de pesquisa apropriados.



6.5 Ver entradas anteriores

Desloque-se para cima e para baixo na lista de entradas, ou toque e arraste o gráfico para a esquerda e para a direita para visualizar mais dados.



7 Ganhe pontos

Obtém pontos por cada ação desencadeada para cuidar de si, e o objetivo é preencher a barra com pontos todos os dias.



Quantos pontos ganho?

- **1 ponto:** identificadores, mais fotografias, comprimidos, notas, identificadores de refeição
- **2 pontos:** glicemia, entrada de refeição, localização, bolus (bomba)/insulina de ação curta (caneta/seringa), descrição de refeição, dose basal temporária (bomba)/insulina de ação prolongada (caneta/seringa), tensão arterial, peso, cetonas
- **3 pontos:** primeira fotografia, atividade, descrição da atividade, HbA1c



Ganhe 50 pontos por dia e controle o seu monstro! (Não disponível para utilizadores do Eversense CGM)

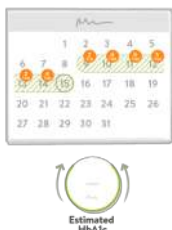


8 HbA1c estimado

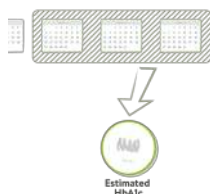
O lado superior direito do gráfico indica o seu HbA1c estimado – partindo do princípio de que registou valores de glicemia suficientes (mais indicações sobre este assunto a seguir). Nota: este valor é apenas uma estimativa e baseia-se nos seus registos de níveis de glicemia. Este resultado pode ser diferente de resultados laboratoriais.



Para poder calcular uma estimativa da HbA1c, o Diário mySugr necessita de uma média de 3 valores de glicemia por dia, durante um mínimo de 7 dias. Para uma estimativa mais rigorosa, introduza mais valores.



O período de cálculo máximo é de 90 dias.



9 Orientações e profissional de saúde (HCP)

9.1 Orientadores

No menu lateral pode encontrar "Orientadores" (nos países em que este serviço está disponível).



Toque para fechar ou expandir mensagens. Pode visualizar e enviar mensagens aqui.



Os símbolos indicam mensagens não lidas.



9.2 Profissional de saúde

Encontre o Profissional de saúde selecionando "HCP" no menu lateral (Nos países onde este serviço está disponível).



Toque na nota/comentário da lista para ver a nota/comentário do profissional de saúde. Também pode responder com comentários à nota do profissional de saúde.



O símbolo no menu da barra lateral, bem como o título destacado na lista da caixa de entrada, indicam uma nota não lida.



As mensagens mais recentes são afixadas no topo da lista.



Os comentários não enviados são assinalados com os seguintes ícones de aviso:



Envio de comentário em curso



Comentário não entregue

10 Desafios

Os desafios encontram-se no menu lateral.



Os desafios são geralmente orientados no sentido da concretização de objetivos relacionados com um melhor estado de saúde geral ou uma melhor gestão da diabetes, tais como verificar mais frequentemente a sua glicemia ou efetuar mais exercícios.



11 Importar dados

11.1 Hardware

Antes de importar dados do seu dispositivo tem de o conectar ao mySugr.

Antes de o conectar certifique-se de que o dispositivo não está conectado ao smartphone. Se estiver conectado, selecione as definições Bluetooth do smartphone e elimine o dispositivo.

Se o dispositivo o permitir, elimine também o emparelhamento do smartphone nas definições do dispositivo. Caso contrário, pode originar erros (relevante para o Accu-Chek Guide).



Selecione “Conexões” no menu.



Selecione o seu dispositivo na lista.



Clique em “Ligar” e siga as instruções apresentadas na aplicação mySugr.



Depois de emparelhar o seu dispositivo com sucesso, os seus dados são automaticamente sincronizados com a aplicação mySugr. Esta sincronização acontece sempre que a aplicação mySugr estiver a correr, o Bluetooth está ativado no seu telefone e permite interagir com o seu dispositivo, fazendo-o enviar dados.



Se forem detetadas entradas duplicadas (por exemplo, uma leitura da memória do aparelho de medição que também foi introduzida manualmente na aplicação mySugr), estas serão automaticamente combinadas.

Isto só acontece se a entrada manual corresponder à quantidade, data/hora da entrada importada.

ATENÇÃO: Não é possível alterar valores de glicemia importados de aparelhos de medição conectados!



11.1.1 Aparelhos de medição

Os valores extremamente altos ou baixos estão indicados da seguinte maneira: os valores inferiores a 20 mg/dL estão indicados como Lo e os valores superiores a 600 mg/dL estão indicados como Hi. O mesmo se passa com os valores equivalentes em mmol/L.



Depois de todos os dados terem sido importados, pode efetuar uma medição ao vivo. Vá até ao ecrã inicial da aplicação mySugr e insira uma tira-teste no seu aparelho de medição.



Quando solicitado pelo aparelho de medição, aplique uma amostra de sangue na tira-teste e aguarde pelo resultado, como faria normalmente. O valor é transferido para a aplicação mySugr, com a data e a hora atuais. Se desejar, também pode adicionar outros dados à entrada.



11.2 Sincronizar a hora no Accu-Chek Instant

Para sincronizar a hora entre o telefone e o aparelho de medição Accu-Chek Instant é necessário ligar o aparelho de medição quando a aplicação está aberta.

11.3 Importar dados de CGM

11.3.1 Importar dados de CGM através da aplicação Saúde da Apple (apenas iOS)

Certifique-se de que a aplicação Saúde da Apple está ativa nas definições da aplicação mySugr e certifique-se de que a partilha da glicemia está ativada nas definições da aplicação Saúde da Apple. Abra a aplicação mySugr, e os dados de CGM aparecerão no gráfico.

*Nota para o Dexcom: a aplicação Saúde da Apple apresenta os dados de glicemia partilhados com um atraso de 3 horas. Não apresenta dados de glicemia em tempo real.

11.3.2 Ocultar dados de CGM

Toque duas vezes no gráfico para abrir um painel de controle sobreposto onde pode ativar ou desativar a visualização dos dados de CGM no gráfico. (Não disponível para utilizadores do Eversense CGM)

12 Exportar dados

Selecione “Relatórios” no menu lateral.



Se necessário, altere o formato de ficheiro e o período (mySugr PRO) e toque em “Exportar”. Quando os dados a exportar aparecem no ecrã, toque no botão do canto superior direito (inferior esquerdo a partir do iOS 10) para aceder às opções de envio e guardar.



13 Aplicação Saúde da Apple

Pode ativar a aplicação Saúde da Apple no menu lateral, em “Conexões”. O Google Fit pode ser ativado no menu lateral

Com a aplicação Saúde da Apple pode partilhar dados entre o mySugr e outras aplicações de saúde.



14 Estatísticas

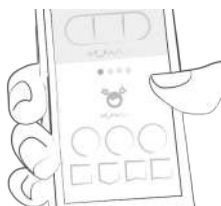
14.1 Todos os países exceto Austrália e Arábia Saudita

(Não disponível para utilizadores do Eversense CGM)

Deslize para a esquerda na panorâmica diária para passar à visualização de estatísticas.



Acederá à panorâmica dos últimos 7 dias. Deslize novamente para a esquerda e acede à panorâmica de 14 dias.



Os pontos indicam onde se encontra no tempo. Deslize novamente para a esquerda para aceder à sua panorâmica mensal. Aqui, poderá ainda visualizar a sua panorâmica trimestral!



Desloque-se para baixo para visualizar os gráficos que apresentam dados do passado!



A área a azul indica o número médio de registos diários, o número total dos seus registos e o número de pontos que já recolheu.



14.2 Apenas Austrália e Arábia Saudita

(Não disponível para utilizadores do Eversense CGM)

Para visualizar dados mais antigos, toque em "Ir para Estatísticas" na visão geral diária.



Também pode abrir o menu na parte superior esquerda e seleccionar "Estatísticas".





Deslize para a esquerda e para a direita ou toque nas setas para alternar entre estatísticas semanais, quinzenais, mensais e trimestrais. O período e as datas atualmente exibidos vão aparecer entre as setas de navegação.



Desloque o ecrã para baixo para visualizar os gráficos com dados mais antigos.



Para ver estatísticas detalhadas, clique nas setas acima dos gráficos.



A parte superior do ecrã indica o número médio de registos diários, o número total de registos e o número de pontos acumulados.



Para voltar ao ecrã inicial, toque na seta da parte superior esquerda.



15 Desinstalação

15.1 Deinstalação iOS

Toque continuamente no ícone da aplicação mySugr até este começar a vibrar. Toque no pequeno “x” que aparece no canto superior. É apresentada uma mensagem a pedir para confirmar a desinstalação (premindo “Eliminar”) ou para a cancelar (premindo “Cancelar”).



15.2 Desinstalação Android

Nas definições do seu telefone Android, aceda a Aplicações. Localize a aplicação mySugr na lista e toque em “Desinstalar”. E já está!



16 Eliminação da conta

Utilize o menu lateral para aceder a Perfil e Definições, e toque em "Definições" (Android) ou utilize o menu "Mais", na barra de separadores, para aceder a Perfil e Definições, e toque em "Outras definições" (iOS).

Toque em "Eliminar a minha conta", depois prima "Eliminar". Abre-se uma caixa diálogo. Prima "Eliminar" para confirmar o último passo da eliminação ou "Cancelar" para cancelar a eliminação.



Atenção, ao tocar em "Eliminar" todos os seus dados serão apagados. Esta ação não pode ser desfeita. A sua conta será eliminada.

17 Segurança de dados

Os seus dados estão seguros connosco — isto é muito importante para nós (também somos utilizadores de mySugr). O mySugr implementa os requisitos de segurança de dados e de proteção de dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral de Protecção de Dados.

Para mais informações, consulte a nossa declaração de proteção de dados nas nossas [Condições gerais](#).

18 Assistência

18.1 Resolução de problemas

Importamo-nos consigo. É por isso que temos pessoas com diabetes para responderem às suas perguntas, preocupações e dúvidas.

Para uma rápida resolução de problemas, visite a nossa [página de Perguntas frequentes](#)

18.2 Assistência

Se tiver alguma dúvida sobre o mySugr, se necessitar de ajuda com a aplicação, ou se reparar num erro, ou num problema, contacte-nos imediatamente através de support@mysugr.com.

Também nos pode contactar pelos telefones:

- + 1 (855) 337-7847 (chamada grátis nos EUA)
- + 44 800-011-9897 (chamada grátis no Reino Unido)
- + 43 720 884555 (Áustria)
- + 49 511 874 26938 (Alemanha)

Na eventualidade de ocorrer algum incidente grave relacionado com a utilização do Diário mySugr, contacte o serviço de apoio ao cliente mySugr e a autoridade local competente.

19 Fabricante



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Viena, Áustria

Telefone:

+1 (855) 337-7847 (chamada grátis nos EUA),
+44 800-011-9897 (chamada grátis no Reino Unido),
+43 720 884555 (Áustria)
+ 49 511 874 26938 (Alemanha)

E-mail: support@mysugr.com

Diretor administrativo: Joerg Hoelzing
Número de registo do fabricante: FN 376086v
Jurisdição: Tribunal Comercial de Viena, Áustria
Número IVA: ATU67061939



2022-11-14

Versão do manual do utilizador 3.92.43 (pt)



20 País

20.1 Austrália

Promotor australiano:
Roche Diabetes Care Australia
2 Julius Avenue
North Ryde NSW 2113

20.2 Brasil

Registado por: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.
CNPJ: 23.552.212/0001-87
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil
Direção Técnica: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652
Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filipinas

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Arábia Saudita

As características que se seguem não estão disponíveis na Arábia Saudita:

- Relatórios semanais por email (ver 5.4. Perfil)
- Definições da dose basal (ver 5.4. Perfil)
- Função de busca (ver 6.4. Procurar uma entrada)

20.5 Suíça

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz