

Manual de Usuário do Diário mySugr

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indicações de uso

1.1 Uso pretendido

O Diário mySugr (app mySugr) é utilizado para auxiliar o tratamento da diabetes mediante o gerenciamento diário dos dados relacionados com a diabetes, visando à otimização da terapia. Você pode criar registros manuais que contêm informações sobre a sua terapia de insulina, a glicemia atual e a glicemia-alvo, a ingestão de carboidratos, bem como detalhes das suas atividades. Além disso, pode sincronizar outros dispositivos, como medidores de glicemia, para reduzir a possibilidade de erros causados por entradas manuais e tornar o uso mais confiável para você.

O Diário mySugr ajuda a otimizar a terapia de duas formas:

- 1) Monitoramento: o monitoramento quotidiano dos seus parâmetros auxilia você a tomar decisões terapêuticas mais precisas. Você também pode gerar relatórios de dados para discutir os dados terapêuticos com o seu profissional de saúde.
- 2) Cooperação com o tratamento: o Diário mySugr incentiva e informa você sobre o seu estado terapêutico atual, além de recompensá-lo por manter a adesão terapêutica, melhorando assim a cooperação com o tratamento.

1.2 A quem se destina o Diário mySugr?

O diário mySugr foi feito sob medida para pessoas:

- diagnosticadas com diabetes
- com 16 anos de idade ou mais
- que estão sob a orientação de um médico ou outro profissional de saúde
- física e mentalmente capazes de gerenciar de modo independente sua terapia da diabetes
- que dominem o uso de smartphones

1.3 Quais dispositivos são compatíveis com o Diário mySugr?

O Diário mySugr pode ser utilizado em qualquer dispositivo iOS com iOS 14.2 ou superior. Também está disponível para a maioria dos smartphones Android com Android 8.0 ou superior. O Diário mySugr não deve ser utilizado em dispositivos que foram desbloqueados (root ou jailbreak).

1.4 Ambiente de uso

Sendo um aplicativo para dispositivos portáteis, o Diário mySugr pode ser utilizado em qualquer ambiente onde normalmente se utiliza um smartphone. Portanto, o uso do app não se limita a ambientes fechados.

2 Contraindicações

Nenhuma conhecida

3 Advertências



3.1 Conselho médico

O Diário mySugr é utilizado como auxiliar no tratamento da diabetes, mas não substitui uma consulta ao seu médico ou equipe de atendimento da diabetes. Você ainda precisa de avaliação profissional e regular dos seus valores de glicemia a longo prazo (HbA1c) e deve continuar gerenciando os seus níveis de glicemia de modo independente.

3.2 Atualizações recomendadas

Para garantir que o Diário mySugr seja executado de forma segura e otimizada, é recomendável instalar as atualizações de software assim que forem disponibilizadas.

4 Recursos principais

4.1 Resumo

O mySugr quer facilitar seu gerenciamento diário da diabetes e otimizar sua terapia de modo geral. Porém, isso só será possível se você tiver um papel ativo e dedicado nos seus cuidados pessoais, principalmente inserindo informações no app. Para mantê-lo motivado e interessado, nós adicionamos alguns elementos divertidos ao app mySugr. É importante registrar o maior número de informações possível e ser completamente honesto com si mesmo. Somente assim você se beneficiará com o registro das suas informações. Inserir informações falsas ou modificadas não irá ajudá-lo.

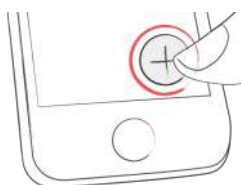
Principais recursos do mySugr:

- Entrada de dados ultra-rápida
- Tela de registro personalizada
- Análise detalhada do seu dia
- Funções fotográficas práticas (múltiplas fotos por registro)
- Desafios emocionantes
- Múltiplos formatos de relatórios (PDF, CSV, Excel)
- Gráficos claros
- Práticos lembretes de controle da glicemia (disponível apenas em alguns países)
- Integração com o aplicativo Saúde da Apple
- Armazenamento seguro dos dados
- Sincronização rápida com múltiplos dispositivos
- Integração com Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integração com Beurer GL 50 evo (somente Alemanha e Itália)
- Integração com Ascensia Contour Next One (onde disponível)
- Integrações com Novo Pen 6 / Novo Pen Echo+
- Integração com Lilly Tempo Smart Button

AVISO LEGAL: Para obter a lista completa dos dispositivos disponíveis, consulte a seção “Conexões” no app mySugr.

4.2 Recursos principais

Entrada de dados fácil e rápida.



Busca inteligente.



Gráficos claros e organizados.



Função de fotos útil e prática (múltiplas fotos por registro).



Desafios empolgantes.



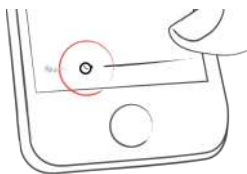
Relatórios em múltiplos formatos: PDF, CSV, Excel (PDF e Excel apenas com mySugr PRO).



Comentários motivadores.



Lembretes práticos de controle da glicemia.



Sincronização rápida com múltiplos dispositivos (mySugr PRO).



5 Primeiros passos

5.1 Instalação

iOS: Acesse a Loja de Aplicativos do seu dispositivo iOS e procure por “mySugr”. Clique no ícone para ver mais detalhes. Para iniciar o processo de instalação, pressione “Obter” e depois “Instalar”. Digite sua senha e, assim que sua autenticação na Loja de Aplicativos estiver completa, o carregamento e a instalação do aplicativo mySugr serão iniciados.

Android: Acesse a Play Store do seu dispositivo Android e procure por “mySugr”. Clique no ícone para ver mais detalhes e pressione “Instalar” para iniciar o processo de instalação. Após aceitar os termos de carregamento do Google, o aplicativo mySugr será carregado e instalado.



Para usar o aplicativo mySugr, você precisa criar uma conta de acesso. Este procedimento é necessário para poder exportar seus dados mais tarde.



5.2 Tela inicial

5.2.1 Se você medir sua glicemia exclusivamente com um medidor (ou usar uma conexão MCG em tempo real que não seja o Eversense)

Os 2 recursos mais usados são a **Lupa**, para pesquisar seus registros (mySugr PRO), e o **Botão Mais**, para inserir um novo registro.



Abaixo do gráfico, você vê as estatísticas do dia atual:

- Glicemia média
- Desvio da glicemia
- Hipos e hipers

E, abaixo dessas estatísticas, você encontra campos com informações sobre unidades de insulina, carboidratos, etc.



Abaixo do gráfico você encontra caixinhas que contêm as seguintes informações para dias específicos:

- glicemia média
- variação da glicemia
- número de hipers e hipos
- relação de insulina
- bolus ou insulina de refeição administrada
- quantidade de carboidratos ingeridos
- duração da atividade
- medicamentos
- peso
- pressão arterial



5.2.2 Se você utilizar uma conexão em tempo real com um MCG Eversense

No topo, você pode ver o valor de MCG mais recente. Se o valor tiver 10 minutos ou mais, um rótulo vermelho informará de quando é o valor.



Abaixo, você encontrará um gráfico. Ele mostra os valores de MCG como uma curva, juntamente com marcadores para eventos da terapia.

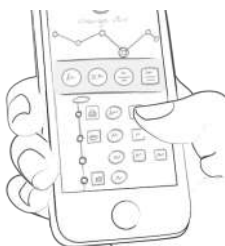
Você pode rolar o gráfico para o lado para visualizar dados mais antigos. Quando você faz isso, o valor de MCG grande é substituído por um número menor, que mostra valores de MCG anteriores. Observe que, para ver novamente o valor mais recente de MCG, você precisa rolar o gráfico totalmente para a direita.



Às vezes, você verá caixas com informações abaixo do gráfico. Elas mostram, por exemplo, quando há um problema com a sua conexão MCG.



Abaixo, você encontrará uma lista de registros, com os registros mais novos no topo. Você pode rolar a lista para cima e para baixo para ver valores mais antigos.

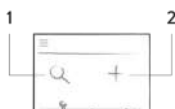


5.3 Explicação dos termos, ícones e cores

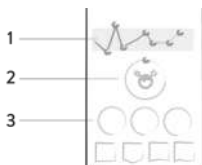
5.3.1 Se você medir sua glicemia exclusivamente com um medidor (ou usar uma conexão MCG em tempo real que não seja o Eversense)

1) Clicando na Lupa na tela inicial, você pode procurar por registros, etiquetas, localizações, etc.

2) Ao clicar no Botão Mais, você adiciona um novo registro.



As cores dos elementos da tela (3) e do monstro (2) reagem ativamente aos seus níveis de glicemia do dia. A cor do gráfico se adapta à hora do dia.



Ao criar um novo registro, você pode usar etiquetas para descrever uma situação, um cenário, algum contexto, seu humor ou uma emoção. Há um texto abaixo de cada ícone que descreve cada etiqueta.



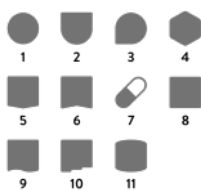
As cores usadas em diversas áreas do aplicativo mySugr estão descritas acima e se baseiam nos intervalos desejados, fornecidos pelo usuário na tela de configurações.

- Vermelho: A glicemia está fora do intervalo desejado
- Verde: A glicemia está dentro do intervalo desejado
- Laranja: A glicemia não está ótima, mas aceitável



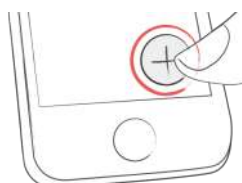
No aplicativo há várias caixinhas em onze formatos diferentes:

- 1) Glicemia
- 2) Peso
- 3) HbA1c
- 4) Cetonas
- 5) Insulina de bolus
- 6) Insulina basal
- 7) Medicamentos
- 8) Alimento
- 9) Atividade
- 10) Passos
- 11) Pressão sanguínea



5.3.2 Se você utilizar uma conexão em tempo real com um MCG Eversense

Tocar no sinal de mais permite adicionar uma entrada.



A cor do valor de MCG no topo varia conforme a altura do seu valor:

- Vermelho: hipo ou hiperglicemia
- Verde: glicose no intervalo desejado
- Laranja: glicose fora do intervalo desejado, mas não em hipo ou hiperglicemia

Você pode alterar os intervalos na tela de configurações.

A mesma codificação de cores se aplica à curva MCG e às medições da glicemia no gráfico e na lista.



Os marcadores no gráfico têm ícones que se referem ao tipo de dados. Os marcadores também têm cores diferentes, dependendo do tipo de dados.

- 1) Gota: medição de glicemia
- 2) Seringa: injeção de insulina de bolus
- 3) Maçã: carboidratos
- 4) Seringa com pontos embaixo: injeção de insulina basal



Ao criar um novo registro, você pode usar etiquetas para descrever uma situação, um cenário, algum contexto, seu humor ou uma emoção. Há um texto abaixo de cada ícone que descreve cada etiqueta.



5.4 Perfil

Use o menu lateral para acessar Perfil e Configurações.



Altere suas configurações pessoais, de terapia e do aplicativo. Se desejar, você pode adicionar detalhes específicos sobre você, seu tipo de diabetes e quando a diabetes foi diagnosticada. Se precisar, você pode alterar a sua senha abaixo.



Digite seu nome, endereço de e-mail, sexo e data de nascimento. Se você precisar alterar o seu e-mail no futuro, é aqui que você o fará. Aqui você também pode alterar a sua senha de acesso ou sair do aplicativo. Você também pode dar um nome ao seu monstro da diabetes! Vá em frente, seja criativo!



O mySugr precisa saber de alguns detalhes sobre o manejo da sua diabetes para poder funcionar adequadamente. Por exemplo, quais unidades de glicemia você usa (mg/dL ou mmol/L), como você quantifica seus carboidratos e como utiliza insulina (com bomba, caneta/seringa ou se não usa insulina). Se você usa bomba de insulina, você pode inserir suas taxas basais, decidir se quer que elas sejam exibidas nos gráficos e se quer que elas apareçam em intervalos de 30 minutos. Se você toma alguma medicação oral (comprimidos), você pode inserir seus nomes aqui para que estejam disponíveis quando você criar um novo registro. Se desejar, você pode ainda inserir muitos outros detalhes (idade, tipo de diabetes, nível desejado de glicemia, peso desejado, etc.). Você pode até mesmo inserir detalhes sobre seus dispositivos de diabetes. Se você não encontrar um dispositivo específico, apenas deixe em branco - mas por favor nos avise para que possamos acrescentá-lo futuramente à lista.



O total de insulina basal no período de 24 horas é mostrado no canto superior direito. Clique no marcador verde de checagem (canto superior direito) para salvar os valores basais ou no "x" (canto superior esquerdo) para cancelar e retornar à tela de configurações.



Defina aqui seus dispositivos e medicamentos para diabetes. Se você não conseguir encontrar seu dispositivo ou medicamento na lista, não se preocupe, você pode ignorar essa parte. Mas por favor, nos avise para que possamos acrescentá-los. Acione o botão apropriado para decidir se você quer ligar ou desligar os sons do monstro e se quer receber relatórios semanais por e-mail. Você também pode modificar as configurações da Calculadora de Bolus (se esta opção estiver disponível no seu país).



5.5 Comportamento do aplicativo ao alterar o fuso horário

5.5.1 Se você medir sua glicemia exclusivamente com um medidor (ou usar uma conexão MCG em tempo real que não seja o Eversense)

No gráfico, os registros são ordenados com base na hora local. A escala de tempo do gráfico é definida conforme o fuso horário do telefone.

Na lista, os registros são ordenados com base na hora local, e o rótulo da hora do registro na lista é definido conforme o fuso horário em que foi criada a entrada. Se uma entrada foi criada em um fuso horário diferente do fuso horário atual do telefone, é mostrado um rótulo adicional indicando em qual fuso horário essa entrada foi criada (consulte Fusos horários deslocados em relação ao GMT; "GMT" significa Tempo Médio de Greenwich).

5.5.2 Se você utilizar uma conexão em tempo real com um MCG Eversense

No gráfico e na lista, os registros e as entradas de MCG são sempre ordenadas por seu horário absoluto (hora UTC), o que significa que a cronologia dos eventos permanece intacta.

A escala de tempo do gráfico é definida conforme o fuso horário do telefone. Todos os registros e as entradas de MCG no gráfico são definidos para um horário como se estivessem no fuso horário atual.

Já o rótulo de tempo de um registro na lista, por sua vez, é definido conforme o fuso horário em que a entrada foi criada. Se uma entrada foi criada em um fuso horário diferente do fuso horário atual do telefone, é mostrado um rótulo adicional indicando em qual fuso horário essa entrada foi criada (consulte Fusos horários deslocados em relação ao GMT; "GMT" significa Tempo Médio de Greenwich).

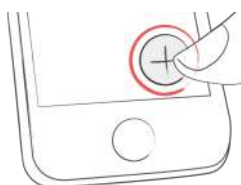
6 Registros

6.1 Adicionar um registro

Abrir o aplicativo mySugr.



Clique no sinal de mais.



Alterar data, horário e localização, se necessário.



Fotografe sua refeição.



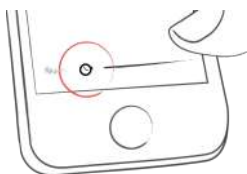
Insira glicemia, carboidratos, tipo de alimento, detalhes da insulina, comprimidos, atividades, peso, HbA1c, cetonas e notas.



Selecionar etiquetas.



Toque no ícone de lembrete para acessar o menu de lembretes. Mova o cursor para a hora desejada (mySugr Pro).



Guarde o registro.



Você conseguiu!



6.2 Editar um registro

Clique no registro que você deseja editar ou arraste para a direita e clique em editar.



Editar registro.



Clique no ícone verde para salvar as alterações ou no "x" para cancelar e voltar.



6.3 Excluir um registro

Clique no registro que deseja excluir ou arraste para a direita para apagar o registro.



Excluir registro.



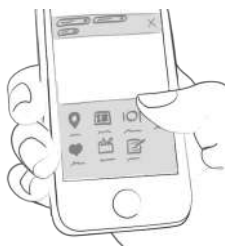
6.4 Procurar um registro

(Não disponível a partir de v3.92.43)

Clique na lupa.



Use os filtros para obter melhores resultados.



6.5 Ver entradas anteriores

Role seus registros para cima e para baixo ou deslize seu gráfico para a esquerda e para a direita para visualizar mais dados.



7 Ganhe pontos

Você ganha pontos a cada ação realizada para cuidar de si mesmo. O objetivo é preencher o círculo com pontos todos os dias.



Quantos pontos eu ganho?

- **1 ponto:** Etiquetas, mais fotos, medicamentos, anotações, etiquetas de comida
- **2 pontos:** glicemia, registro de alimentos, localização, bolus (bomba) / insulina de ação curta (caneta/seringa), descrição da refeição, dose basal temporária (bomba) / insulina de ação prolongada (caneta/seringa), pressão sanguínea, peso, cetonas
- **3 pontos:** primeira foto, atividade, descrição de atividade, HbA1c



Ganhe 50 pontos por dia e dome seu monstro! (Não disponível para usuários do MCG Eversense)



8 HbA1c estimada

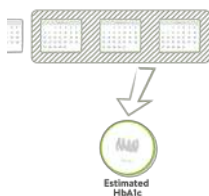
O canto superior direito do gráfico exibe a sua HbA1c estimada – desde que você tenha inserido um número suficiente de valores de glicemia (mais sobre isso a seguir).
Observação: esse valor é apenas uma estimativa baseada nos seus níveis de glicemia registrados. O resultado pode diferir dos valores de laboratório.



Para calcular a HbA1c estimada, o Diário mySugr precisa de uma média de 3 valores de glicemia por dia por pelo menos 7 dias. Adicione mais valores para obter uma estimativa mais precisa.



O período máximo para o cálculo é de 90 dias.



9 Coaching e profissional de saúde

9.1 Coaching

Você encontra o Coaching no menu lateral (nos países em que o serviço está disponível).



Clique nas mensagens para comprimi-las ou expandi-las. Aqui você pode visualizar e enviar mensagens.



Os emblemas indicam mensagens não lidas.



9.2 Profissional de saúde

Para encontrar o profissional de saúde, selecione “Profissional de saúde” no menu lateral (nos países em que esse serviço está disponível).



Toque na observação/comentário na lista para ver a observação/comentário do profissional de saúde. Você também poderá responder com comentários à observação do seu profissional de saúde.



O emblema no menu da barra lateral, bem como o título em destaque na lista da caixa de entrada, indicam uma nota não lida.



As mensagens mais recentes são exibidas no topo da lista.



Os comentários não enviados ficam assinalados com seguintes ícones de aviso:



Envio do comentário em andamento



○ comentário não foi enviado

10 Desafios

Os desafios se encontram no menu lateral.



Os desafios o ajudam a atingir suas metas para melhorar sua saúde em geral e controlar a diabetes, como por exemplo verificar sua glicemia com mais frequência ou fazer mais exercícios físicos.



11 Importar dados

11.1 Hardware

Para importar os dados do seu dispositivo, é preciso conectá-lo ao mySugr primeiro.

Antes de conectar o dispositivo, verifique se ele já não está conectado ao seu smartphone. Se estiver conectado, vá para as configurações do Bluetooth do seu smartphone e remova o seu dispositivo.

Se o seu dispositivo permitir, remova também o emparelhamento anterior com o seu smartphone das configurações do dispositivo, pois isso pode gerar erros (principalmente se utilizado o Accu-Chek Guide).



Selecione "Conexões" no menu.



Selecione seu dispositivo na lista.



Clique em "Conectar" e siga as instruções exibidas no app mySugr.



Após o emparelhamento bem-sucedido do seu dispositivo, seus dados serão automaticamente sincronizados com o app mySugr. A sincronização acontecerá toda vez que o app mySugr estiver em execução, o Bluetooth estiver ativado em seu telefone e você interagir com o seu dispositivo de modo que ele envie dados.



Quando são detectados registros duplicados (por exemplo, um valor da memória do medidor que também foi inserido manualmente no app mySugr), eles são unificados automaticamente.

Isso só acontecerá se o registro manual for igual ao registro importado quanto à quantidade e à data/hora.

ATENÇÃO: Os valores importados de dispositivos conectados não podem ser alterados!



11.1.1 Medidores de glicemia

Valores extremamente altos ou baixos são marcados da seguinte forma: valores abaixo de 20 mg/dL são exibidos como Lo, valores acima de 600 mg/dL são exibidos como Hi. O mesmo vale para os valores equivalentes em mmol/L.



Após a importação de todos os dados, você pode fazer uma medição em tempo real. Vá à tela inicial do app mySugr e insira uma tira reagente no seu medidor.



Quando solicitado pelo seu medidor, aplique uma amostra de sangue na tira reagente e espere o resultado, da maneira habitual. O valor é transferido para o app mySugr junto com a data e a hora atuais. Se desejar, você também pode adicionar outras informações ao registro.



11.2 Sincronizar a hora no Accu-Chek Instant

Para sincronizar o tempo entre seu telefone e seu medidor Accu-Chek Instant, você precisa ligar o medidor enquanto o aplicativo estiver aberto.

11.3 Importar dados de MCG

11.3.1 Importar dados de MCG via o aplicativo Saúde da Apple (somente iOS)

Certifique-se que o aplicativo Saúde da Apple está aberto e que o compartilhamento de glicemia está ativado nas configurações do aplicativo Saúde da Apple. Abra o aplicativo mySugr e os dados de MCG serão exibidos no gráfico.

*Nota para Dexcom: O aplicativo Saúde da Apple exibirá informações de glicose do Share com um atraso de três horas. Informações de glicose em tempo real não serão exibidas.

11.3.2 Ocultar dados de MCG

Toque duas vezes no gráfico para abrir um painel de controle onde você pode ativar ou desativar a visibilidade dos dados de MCG em seu gráfico. (Não disponível para usuários do MCG Eversense)

12 Exportar dados

Selecione "Relatórios" no menu lateral.



Altere o formato do arquivo e o período se necessário (mySugr PRO) e clique em "Exportar". Quando a exportação aparecer no seu visor, clique no botão no canto superior direito (inferior esquerdo a partir do iOS 10) para acessar as opções de envio e salvamento.



13 Aplicativo Saúde da Apple

Você pode ativar o aplicativo Saúde da Apple no menu lateral dentro de 'Conexões'. O Google Fit pode ser ativado no menu lateral

Com o aplicativo Saúde da Apple você pode compartilhar dados entre o mySugr e outros aplicativos de saúde.



14 Estatísticas

14.1 Todos os países, exceto Austrália e Arábia Saudita

(Não disponível para usuários do MCG Eversense)

Deslize para a esquerda a área que mostra a visão geral diária e você irá para a visualização de estatísticas.



Você terá o resumo dos últimos 7 dias. Deslizando para a esquerda novamente, você verá os últimos 14 dias.



Os pontos mostram onde você está no momento. Deslize para a esquerda novamente para obter a visão geral do mês. Aqui você pode ainda ver seu resumo trimestral!



Role para baixo e você verá os gráficos mostrando dados antigos!



A área em azul mostra sua média de registros por dia, a quantidade total de registros que você fez e quantos pontos você já acumulou.



14.2 Somente Austrália e Arábia Saudita

(Não disponível para usuários do MCG Eversense)

Para ver seus dados anteriores, toque em “Ir para Estatísticas” na visão geral do dia.



Você também pode abrir o menu superior esquerdo e escolher “Estatísticas”.



Deslize para a esquerda e para a direita ou toque nas setas para alternar entre estatísticas semanais, quinzenais, mensais e trimestrais. O período e as datas atualmente exibidos aparecerão entre as setas de navegação.



Role para baixo para ver os gráficos com dados anteriores.



Para ver as estatísticas detalhadas, clique nas setas acima dos gráficos.



A parte superior da tela mostra a sua média de registros por dia, o total de registros que você fez e quantos pontos você já acumulou.



Para voltar à tela inicial, toque na seta superior esquerda.



15 Desinstalação

15.1 Desinstalação no iOS

Toque o ícone do aplicativo mySugr e mantenha pressionado até que ele comece a se mexer. Clique no pequeno "x" que aparecerá no canto superior. Uma mensagem surgirá solicitando que você confirme a desinstalação (pressionando "Excluir") ou cancele o processo (pressionando "Cancelar").



15.2 Desinstalação no Android

Procure Apps nas configurações do seu telefone Android. Localize o App mySugr na lista e toque em "Desinstalar". Pronto!



16 Exclusão de conta

Use o menu lateral para acessar Perfil e Configurações e toque em "Configurações" (Android), ou use o menu "Mais" na barra de navegação para acessar Perfil e Configurações e toque em "Outras configurações" (iOS).

Toque em "Excluir minha conta" e, em seguida, pressione "Excluir". Uma caixa de diálogo irá se abrir; pressione "Excluir" para confirmar ou "Cancelar" para cancelar a exclusão.



Ao tocar em "Excluir", esteja ciente de que todos os seus dados serão perdidos, e isso não poderá ser desfeito. A sua conta será excluída.

17 Segurança de Dados

Seus dados estão seguros conosco — isso é muito importante para nós, pois também somos usuários do app mySugr. O mySugr cumpre os requisitos de segurança de dados e proteção de dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Para obter mais informações, consulte nosso aviso de privacidade em nossos [termos e condições](#).

18 Suporte

18.1 Solução de problemas

Nós nos importamos com você. É por isso que temos pessoas com diabetes para cuidar das suas dúvidas e preocupações.

Para rápida solução de problemas, consulte a nossa [página de perguntas frequentes \(FAQs\)](#)

18.2 Suporte

Se você tem alguma dúvida sobre o mySugr, se precisa de ajuda com o app ou se encontrou algum erro ou problema, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail support@mysugr.com.

Você também pode ligar para:

+1 (855) 337-7847 (EUA, ligação gratuita)

+44 800-011-9897 (Reino Unido, ligação gratuita)

+43 720 884555 (Áustria)

+49 511 874 26938 (Alemanha)

Em caso de incidentes graves relacionados com o uso do Diário mySugr, entre em contato com o suporte ao cliente mySugr e com a autoridade local competente.

19 Fabricante



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Viena, Áustria

Telefones:

+1 (855) 337-7847 (EUA, ligação gratuita),
+44 800-011-9897 (Reino Unido, ligação gratuita),
+43 720 884555 (Áustria)
+ 49 511 874 26938 (Alemanha)

E-mail: support@mysugr.com

Diretor administrativo: Joerg Hoelzing
Número de registro do fabricante: FN 376086v
Jurisdição: Tribunal de Comércio de Viena, Áustria
Número de IVA: ATU67061939



2022-11-14

Versão do manual do usuário 3.92.43 (pt_BR)



20 Informações do país

20.1 Austrália

Patrocinador Australiano:
Roche Diabetes Care Australia
2 Julius Avenue
North Ryde NSW 2113

20.2 Brasil

Registrado por: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.
CNPJ: 23.552.212/0001-87
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil
Resp. Técnica: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652
Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filipinas

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Arábia Saudita

Não estão disponíveis na Arábia Saudita as seguintes funções:

- Relatórios semanais por e-mail (consulte 5.4. Perfil)
- Configurações da taxa basal (consulte 5.4. Perfil)
- Função de busca (consulte 6.4. Procurar um registro)

20.5 Suíça

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz