

Manualul utilizatorului pentru jurnalul mySugr

Version: 3.92.43_Android - 2022-11-14

1 Indicații de utilizare

1.1 Utilizarea prevăzută

Jurnalul mySugr (aplicația mySugr) este folosit pentru a sprijini tratamentul diabetului prin gestionarea zilnică a datelor referitoare la diabet în scopul optimizării terapiei. Poți crea manual intrări în jurnal care să includă informații despre terapia ta cu insulină, nivelurile glicemiei actuale și țintă, consumul de carbohidrați și detalii despre activitățile tale. În plus, poți sincroniza alte dispozitive terapeutice, precum glucometrele, pentru a reduce erorile cauzate de introducerea manuală a valorilor și a dobândi mai multă încredere în utilizare.

Jurnalul mySugr sprijină optimizarea terapiei în două feluri:

- 1) Monitorizare: Prin monitorizarea parametrilor tăi din viața de zi cu zi, ești ajutat(ă) să iei decizii mai bine informate cu privire la terapie. Poți genera, de asemenea, rapoarte pentru a discuta datele de terapie cu personalul medical.
- 2) Conformitatea cu terapia: Jurnalul mySugr îți oferă stimulente, feedback cu privire la statusul terapiei tale actuale, precum și recompense pentru a te menține motivat(ă) să urmezi terapia și a spori astfel gradul de conformitate cu terapia.

1.2 Cui îi este adresat jurnalul mySugr?

Jurnalul mySugr a fost special conceput pentru persoane:

- diagnosticate cu diabet
- cu vârsta de cel puțin 16 ani
- aflate sub îndrumarea unui medic sau a unui alt cadru medical
- care sunt apte fizic și mental pentru a-și gestiona în mod independent terapia pentru diabet
- capabile să utilizeze la un nivel avansat un smartphone

1.3 Pe ce dispozitive funcționează Jurnalul mySugr?

Jurnalul mySugr poate fi utilizat pe orice dispozitiv iOS cu o versiune iOS 14.2 sau superioară. Este de asemenea disponibil pe majoritatea smartphone-urilor Android cu versiune Android 8.0 sau superioară. Jurnalul mySugr nu trebuie utilizat pe dispozitive cu rooting sau pe smartphone-uri cu Jailbreak.

1.4 Mediul de utilizare

Ca aplicație de mobil, jurnalul mySugr poate fi utilizat în orice mediu în care utilizatorul poate folosi de obicei un smartphone, nefiind deci limitat la folosirea în spații interioare.

2 Contraindicații

Nu se cunosc

3 Avertismente



3.1 Sfat medical

Jurnalul mySugr este utilizat pentru a susține tratamentul diabetului, însă nu poate înlocui consultațiile la medic/echipa de îngrijire pentru diabet. Ai nevoie în continuare de evaluarea profesională și regulată a valorilor glicemice pe termen lung (HbA1c) și trebuie să continui gestionarea independentă a nivelurilor de glicemie.

3.2 Actualizări recomandate

Pentru a asigura funcționarea în condiții sigure și optime a jurnalului mySugr, se recomandă instalarea actualizărilor de software de îndată ce sunt disponibile.

4 Funcții importante

4.1 Rezumat

mySugr vrea să-ți simplifice sarcina de gestionare zilnică a diabetului și să-ți optimizeze per ansamblu terapia pentru diabet, însă acest lucru este posibil doar dacă-ți asumi un rol activ și intensiv în propriul tău tratament, mai ales cu privire la introducerea informațiilor în aplicație. Pentru a-ți menține motivația și interesul, am introdus o serie de elemente distractive în aplicația mySugr. Este important să adaugi cât mai multe informații și să fi sincer(ă) cu tine însuși/însăși. Numai așa poți beneficia de introducerea informațiilor. Nu vei câștiga nimic dacă adaugi informații false sau incorecte.

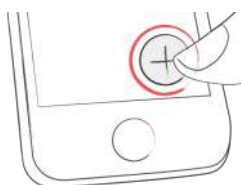
Componentele esențiale ale aplicației mySugr:

- Introducere de date ultra-rapidă
- Ecran de înregistrare a datelor personalizat
- Analiză detaliată a zilei tale
- Funcții foto practice (mai multe poze per intrare)
- Provocări palpitante
- Formate de rapoarte multiple (PDF, CSV, Excel)
- Grafice clare
- Mementouri practice pentru glicemie (disponibile doar în anumite țări)
- Integrare cu aplicația Apple Sănătate
- Copii de rezervă securizate
- Sincronizare rapidă cu dispozitive multiple
- Integrare cu Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integrare cu Beurer GL 50 evo (doar Germania și Italia)
- Integrare cu Ascensia Contour Next One (acolo unde este disponibil)
- Integrare cu Novo Pen 6/Novo Pen Echo+
- Integrare cu Lilly Tempo Smart Button

DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII: Pentru lista completă a dispozitivelor disponibile, te rugăm să consulți secțiunea „Conexiuni” din aplicația mySugr.

4.2 Funcții importante

Introducere rapidă și ușoară a datelor.



Căutare inteligentă.



Grafice elegante și clare.



Funcție foto practică (mai multe poze per intrare).



Provocări palpitante.



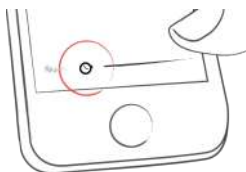
Formate de rapoarte multiple PDF, CSV, Excel (PDF și Excel doar în mySugr PRO).



Feedback simpatic.



Mementouri practice pentru glicemie.



Sincronizare rapidă cu dispozitive multiple (mySugr PRO)



5 Primii pași

5.1 Instalare

iOS: Deschide App Store de pe dispozitivul tău iOS și caută „mySugr”. Apasă pe pictogramă pentru a vizualiza detaliile, apoi apasă „Obțineți” și „Instalați” pentru a iniția instalarea. E posibil să îți se solicite să-ți introduci parola pentru App Store; după ce ai introdus-o, aplicația mySugr va începe să se descarce și să se instaleze.

Android: Deschide Play Store de pe dispozitivul tău Android și caută „mySugr”. Apasă pe pictogramă pentru a vizualiza detaliile, apoi apasă pe „Instalați” pentru a iniția instalarea. Ți se va solicita să accepți condițiile de descărcare Google. După aceasta, aplicația mySugr va începe să se descarce și să se instaleze.



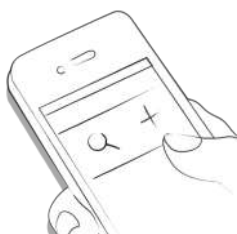
Pentru a putea utiliza aplicația mySugr trebuie să-ți creezi un cont. Acest lucru este necesar pentru a-ți exporta datele mai târziu.



5.2 Acasă

5.2.1 Dacă-ți măsoți glicemia numai cu un glucometru (sau dacă folosești o conexiune în timp real pentru CGM care nu este Eversense)

Cel mai frecvent utilizate funcții sunt **Lupa**, cu ajutorul căreia se pot căuta intrări (mySugr PRO) și **Semnul plus**, utilizat pentru a crea o nouă intrare.



Sub grafic, sunt prezentate statisticile pentru ziua curentă:

- Glicemia medie
- Deviația glicemiei
- Episoade hipo și hiper

Și sub aceste statistici, găsești câmpuri cu informații despre unitățile de insulină, carbohidrați și altele.



Sub grafic, găsești casete care conțin următoarele informații pentru zilele specifice:

- media glicemiei
- deviația glicemiei
- numărul de episoade hiper și hipo
- raportul de insulină
- bolusul sau insulina prandială administrată
- cantitatea de carbohidrați consumată
- durata activității
- medicamentele
- greutatea
- tensiunea arterială



5.2.2 Dacă folosești o conexiune Eversense CGM în timp real

În partea de sus vei vedea cea mai recentă valoare CGM. Dacă valoarea are o vechime de 10 minute sau mai mare, o etichetă roșie îți va spune cât este de veche.



Mai jos, vei găsi un grafic. Acesta arată valorile CGM sub formă de curbă, împreună cu markeri pentru evenimente de terapie.

Poți derula graficul în lateral pentru a vedea date mai vechi. Când faci acest lucru, valoarea CGM mare este înlocuită cu un număr mai mic, arătându-ți valorile CGM din trecut. Reține că, pentru a vedea din nou cea mai recentă valoare CGM, trebuie să derulezi graficul la extremitatea din dreapta.



Uneori, vei vedea căsuțe cu informații sub grafic. Acestea arată, de exemplu, când există o problemă cu conexiunea CGM.



Mai jos, vei găsi o listă de intrări în jurnal, cu cele mai noi intrări în jurnal în partea de sus. Poți derula lista în sus și în jos pentru a vedea valori mai vechi.

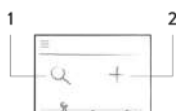


5.3 Explicarea termenilor, pictogramelor și culorilor

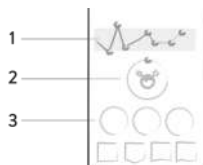
5.3.1 Dacă-ți măsoară glicemia numai cu un glucometru (sau dacă folosești o conexiune în timp real pentru CGM care nu este Eversense)

1) Atinge pictograma Lupă din centrul de comandă pentru a căuta intrări, etichete, locații etc.

2) Atinge Semnul plus pentru a introduce o intrare.



Culorile elementelor din centrul de comandă (3) și monstrul (2) reacționează în mod activ la nivelurile glicemice din ziua respectivă. Culoarea graficului se adaptează la momentul zilei (1).



Când creezi o nouă intrare, poți folosi etichete pentru a descrie o situație, un scenariu, un context, o dispoziție, sau o emoție. Fiecare etichetă este însoțită de o descriere amplasată sub pictogramă.



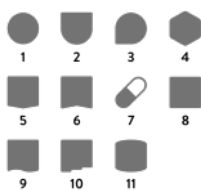
Culorile utilizate în zonele variabile ale aplicației mySugr sunt descrise mai sus, în funcție de intervalele țintă furnizate de utilizator în ecranul cu setări.

- Roșu: Glicemia nu se încadrează în intervalul țintă
- Verde: Glicemia se încadrează în intervalul țintă
- Oranj: Glicemia nu e grozavă, dar e acceptabilă



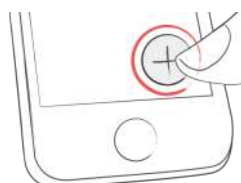
În cadrul aplicației vei întâlni diverse casete, de unsprezece forme diferite:

- 1) Glicemie
- 2) Greutate
- 3) HbA1c
- 4) Cetone
- 5) Insulină bolus
- 6) Insulină bazală
- 7) Medicamente
- 8) Mâncare
- 9) Activitate
- 10) Pași
- 11) Tensiune arterială



5.3.2 Dacă folosești o conexiune Eversense CGM în timp real

Atingând semnul Plus poți adăuga o intrare.



Culoarea valorii CGM din partea de sus se adaptează la cât de mare sau cât de mică este valoarea ta:

- Roșu: glucoză scăzută sau ridicată
- Verde: glucoză în intervalul țintă
- Portocaliu: glucoză în afara intervalului țintă, însă nu scăzută sau ridicată

Poți modifica intervalele pe ecranul de setări.

Aceeași codificare pe culori se aplică și curbei CGM și măsurărilor glicemiei din grafic și listă.



Markerii din grafic au pictograme, care se referă la tipul de date. Markerii sunt, de asemenea, colorați diferit în funcție de tipul de date.

- 1) Picătură: măsurătoare glicemie
- 2) Seringă: injecție cu insulină bolus
- 3) Măr: carbohidrați
- 4) Seringă cu puncte dedesubt: injecție cu insulină bazală



Când creezi o nouă intrare, poți folosi etichete pentru a descrie o situație, un scenariu, un context, o dispoziție, sau o emoție. Fiecare etichetă este însoțită de o descriere amplasată sub pictogramă.



5.4 Profil

Folosește meniul lateral pentru a accesa Profil și setări.



Modifică-ți setările personale, terapeutice și ale aplicației. Dacă dorești, poți introduce detalii mai specifice despre tine, tipul de diabet și data diagnosticării diabetului. Modifică parola în partea de jos dacă e nevoie.



Introdu numele, adresa de e-mail, sexul și data nașterii. Aici e locul în care vei putea să-ți schimbi adresa de e-mail, dacă dorești acest lucru. Poți, de asemenea, să-ți modifice parola sau să te deconectezi. Nu în ultimul rând, îi poți da un nume monstrului tău diabet! Folosește-ți creativitatea!



mySugr are nevoie de unele detalii despre modul în care îți gestionezi diabetul pentru a funcționa în mod corespunzător, precum unitatea pentru glicemie utilizată (mg/dL sau mmol/L), modul de măsurare a carbohidraților și modul de administrare a insulinei (pompă, stilou injector/seringă sau fără insulină). Dacă utilizezi o pompă de insulină, îți poți introduce ratele bazale, poți decide dacă dorești să le afișezi sub formă de grafic și dacă vrei să le afișezi în incremente de 30 de minute. Dacă iei medicamente orale, poți introduce numele acestora aici pentru a le putea selecta atunci când îți creezi o intrare nouă. Dacă dorești, poți, de asemenea, introduce și alte detalii (vârsta, tipul de diabet, intervale glicemice țintă, greutate țintă etc.). Poți adăuga inclusiv detalii despre dispozitivele tale pentru diabet. Dacă nu-ți găsești dispozitivul în listă, nu completa nimic pentru moment – însă informează-ne pentru a-l putea adăuga.



Insulina bazală totală pentru 24 de ore este indicată în colțul dreapta sus. Atinge bifa verde (colțul dreapta sus) pentru a-ți salva ratele bazale, respectiv simbolul „x” (colțul stânga sus) pentru a anula și a te întoarce la ecranul de setări.



Configurează-ți dispozitivele de diabet și medicamentele aici. Nu-ți găsești dispozitivul sau medicamentul în listă? Nu-ți face griji, poți omite acest pas – însă informează-ne pentru a le putea adăuga. Configurează comutatoarele corespunzătoare pentru a activa sau a dezactiva sunetele monstrului, respectiv pentru a selecta dacă dorești să primești rapoarte săptămânale. Poți modifica, de asemenea, setările Calculatorului de bolus (dacă este disponibil în țara ta).



5.5 Comportamentul aplicației la schimbarea fusului orar

5.5.1 Dacă-ți măsoară glicemia numai cu un glucometru (sau dacă folosești o conexiune în timp real pentru CGM care nu este Eversense)

În grafic, intrările din jurnal sunt ordonate în funcție de ora locală. Scala de timp a graficului este setată la fusul orar al telefonului.

În listă, intrările din jurnal sunt ordonate în funcție de ora locală, iar eticheta de oră a intrării în jurnal din listă este setată la fusul orar în care a fost creată intrarea. Dacă o intrare a fost creată într-un fus orar diferit de fusul orar actual al telefonului, este afișată o etichetă suplimentară care indică în ce fus orar a fost creată această intrare (vezi compensarea GMT a fusurilor orare, „GMT” vine de la Greenwich Mean Time).

5.5.2 Dacă folosești o conexiune Eversense CGM în timp real

În grafic și listă, intrările din jurnal și intrările CGM sunt întotdeauna ordonate după ora lor absolută (ora UTC), ceea ce înseamnă că cronologia evenimentelor rămâne intactă.

Scala de timp a graficului este setată la fusul orar al telefonului. Toate intrările CGM și intrările din jurnal din grafic sunt setate la o oră ca și ar fi în fusul orar actual.

În schimb, eticheta de oră a unei intrări de jurnal din listă este setată la fusul orar în care a fost creată intrarea. Dacă o intrare a fost creată într-un fus orar diferit de fusul orar actual al telefonului, este afișată o etichetă suplimentară care indică în ce fus orar a fost creată această intrare (vezi compensarea GMT a fusurilor orare, „GMT” vine de la Greenwich Mean Time).

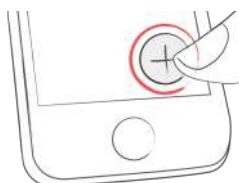
6 Intrări

6.1 Adaugă o intrare

Deschide aplicația mySugr.



Atinge semnul plus.



Modifică data, ora și locația dacă este nevoie.



Fotografiază-ți mâncarea.



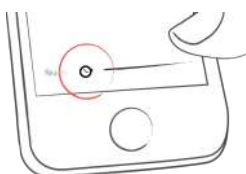
Introdu glicemia, carbohidrații, tipul de aliment, detaliile despre insulină, medicamentele, activitatea, greutatea, HbA1c, cetonele și notele.



Selectează etichete.



Atinge pictograma de memento pentru a deschide meniul cu mementouri. Deplasează glisorul la ora dorită (mySugr Pro).



Salvează intrarea.



Ai reușit!



6.2 Editează o intrare

Atinge intrarea pe care dorești să o editezi sau glisează înspre dreapta și fă clic pe editează.



Editează intrarea.



Atinge bifa verde pentru a salva modificările sau atinge „x” pentru a anula și a te întoarce.



6.3 Șterge o intrare

Atinge intrarea pe care dorești să o ștergi sau glisează degetul înspre dreapta pentru a șterge intrarea.



Șterge intrarea.



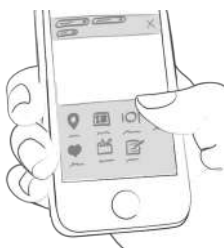
6.4 Caută o intrare

(Nu este disponibil începând cu v3.92.43)

Atinge lupa.

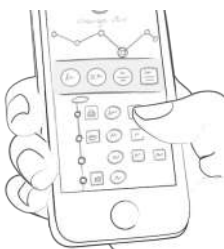


Utilizează filtrul pentru a repera rezultate corespunzătoare.



6.5 Vezi intrări anterioare

Derulează în sus și în jos prin intrări, sau glisează graficul înspre stânga sau dreapta pentru a vedea mai multe date.



7 Câștigă puncte

Primești puncte pentru fiecare acțiune pe care o întreprinzi pentru a avea grijă de tine, iar obiectivul este să umpli cercul cu puncte în fiecare zi.



Câte puncte primesc?

- **1 punct:** Etichete, mai multe poze, medicamente, note, etichete pentru mese
- **2 puncte:** valoare a glicemiei, intrare de masă, locație, bolus (pompă) / insulină cu acțiune rapidă (pen/seringă), descrierea mesei, rată bazală temporară (pompă) / insulină cu acțiune îndelungată (pen/seringă), tensiune arterială, greutate, cetone
- **3 puncte:** prima poză, activitate, descrierea activității, HbA1c



Acumulează 50 de puncte pe zi și îmblânzește-ți monstrul!
(Nu este disponibil pentru utilizatorii Eversense CGM)



8 Estimare HbA1c

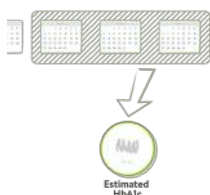
Secțiunea din dreapta sus a graficului afișează valoarea estimată a HbA1c – presupunând că ai înregistrat suficiente valori glicemice (mai multe detalii despre asta mai jos). Notă: această valoare reprezintă doar o estimare și se bazează pe nivelurile glicemice înregistrate de tine. Rezultatul poate fi diferit de rezultatele analizelor de laborator.



Pentru a putea calcula o estimare a HbA1c, jurnalul mySugr are nevoie, în medie, de 3 valori glicemice pe zi, timp de cel puțin 7 zile. Cu cât introduci mai multe valori, cu atât estimarea va fi mai precisă.



Perioada maximă de calcul este de 90 de zile.



9 Consiliere și personal medical

9.1 Consilier

Consilierul se accesează din meniul lateral (în țările în care acest serviciu este disponibil).



Atinge pentru a restrânge sau a extinde mesajele. Poți vizualiza și trimite mesaje de aici.



Ecusoanele indică mesaje necitite.



9.2 Personal medical

Găsește personalul medical selectând „Personal medical” în meniul lateral (în țările în care acest serviciu este disponibil).



Atinge nota/observația din listă pentru a vizualiza nota/observația de la personalul medical. Poți de asemenea răspunde cu observații la nota personalului medical.



Ecusonul din meniul barei laterale, precum și titlul evidențiat în lista din Inbox indică o notă necită.



Cele mai recente mesaje sunt afișate în partea de sus a listei.



Observațiile netrimise sunt marcate de următoarele pictograme de avertizare:



Trimiterea observației este în curs de desfășurare



Observația nu a fost livrată

10 Provocări

Provocările se accesează din meniul lateral.



Provocările sunt de regulă gândite pentru a atinge obiective legate de o îmbunătățire în general a sănătății sau a gestionării diabetului, precum o verificare mai frecventă a glicemiei sau mai multe exerciții.



11 Importă date

11.1 Hardware

Pentru a importa date de pe dispozitivul tău, trebuie să îl conectezi mai întâi la mySugr.

Înainte de a conecta dispozitivul, te rugăm să verifici ca acesta să nu fie deja conectat la smartphone. Dacă este conectat, accesează setările Bluetooth ale smartphone-ului și elimină dispozitivul.

Dacă este posibil, elimină și cuplarea anterioară la smartphone din setările dispozitivului. Aceasta poate produce erori (relevante pentru Accu-Chek Guide).



Selectează „Conexiuni” din meniu.



Selectează-ți dispozitivul din listă.



Fă clic pe „Conectează” și urmează instrucțiunile afișate în aplicația mySugr.



După ce dispozitivul tău a fost cuplat cu succes, datele se sincronizează în mod automat cu aplicația mySugr. Această sincronizare are loc de fiecare dată când aplicația mySugr este deschisă, ai Bluetooth activat pe telefon, și interacționezi cu dispozitivul într-un mod care-l face să trimită date.



Când sunt detectate intrări duplicate (de exemplu, o valoare din memoria glucometrului introdusă care a fost de asemenea introdusă manual în aplicația mySugr), acestea se comasează în mod automat.

Acest lucru se întâmplă numai dacă intrarea manuală coincide cu intrarea importată în ceea ce privește valoarea și data/ora.

ATENȚIE: Valorile importate de pe dispozitivele conectate nu pot fi modificate!



11.1.1 Glucometre

Valorile extrem de crescute sau extrem de scăzute sunt marcate după cum urmează: valorile sub 20 mg/dL sunt afișate ca Lo, valorile peste 600 mg/dL sunt afișate ca Hi. Același lucru este valabil pentru valorile echivalente în mmol/L.



După ce toate datele au fost importate, poți efectua o măsurătoare în timp real. Accesează ecranul de pornire al aplicației mySugr și introdu o bandetă de test în glucometru.



Când ți se solicită de către glucometru, aplică o probă de sânge pe test și așteaptă rezultatul, așa cum faci de obicei. Valoarea este transferată în aplicația mySugr alături de data și ora curente. Dacă dorești, poți adăuga la intrare informații suplimentare.



11.2 Sincronizarea orei pe Accu-Chek Instant

Pentru a sincroniza ora între telefon și glucometrul Accu-Chek Instant, trebuie să pornești glucometrul în timp ce aplicația este deschisă.

11.3 Importă date CGM

11.3.1 Importă CGM prin intermediul aplicației Apple Sănătate (exclusiv iOS)

Asigură-te că aplicația Apple Sănătate este activată în setările aplicației mySugr și verifică dacă partajarea glicemiei este activată în setările aplicației Apple Sănătate. Deschide aplicația mySugr, iar datele CGM vor apărea în grafic.

*Notă pentru Dexcom: Aplicația Sănătate va afișa informații privind nivelul de glucoză al distribuitorului cu o întârziere de trei ore. Nu va afișa informații privind nivelul de glucoză în timp real.

11.3.2 Ascunde datele CGM

Atinge de două ori graficul pentru a deschide un panou de control suprapus de unde poți activa sau dezactiva vizibilitatea datelor CGM în cadrul graficului. (Nu este disponibil pentru utilizatorii Eversense CGM)

12 Exportă date

Selectează „Rapoarte” din meniul lateral.



Modifică formatul fișierului și perioada în funcție de necesități (mySugr PRO) și atinge „Exportă”. Odată ce exportul apare pe ecran, atinge butonul din colțul dreapta sus (colțul stânga jos începând cu iOS 10) pentru a accesa opțiunile de trimitere și salvare.



13 Apple Sănătate

Poți activa aplicația Apple Sănătate din meniul lateral, la secțiunea „Conexiuni”. Google Fit se poate activa din meniul lateral.

Prin intermediul aplicației Apple Sănătate îți poți partaja datele între mySugr și alte aplicații de sănătate.



14 Statistici

14.1 Toate țările, cu excepția Australiei și Arabiei Saudite

(Nu este disponibil pentru utilizatorii Eversense CGM)

Glisează recapitularea zilnică înspre stânga pentru a ajunge la vizualizarea statisticilor.



Vei ajunge la recapitularea pentru ultimele 7 zile. Glisează înspre stânga din nou și vei ajunge la recapitularea pe 14 zile.



Punctele îți indică unde te situezi în timp. Glisează înspre stânga din nou și vei ajunge la recapitularea lunară. Aici, îți vei putea vedea recapitularea trimestrială!



Derulează în jos pentru a vizualiza graficele cu date din trecut!



Zona albastră îți arată numărul mediu de înregistrări zilnice, numărul total de înregistrări și câte puncte ai colectat deja.



14.2 Doar Australia și Arabia Saudită

(Nu este disponibil pentru utilizatorii Eversense CGM)

Pentru a vedea date anterioare, atinge „Accesează Statistici” sub recapitularea zilnică.



De asemenea, poți deschide meniul din stânga sus și alege „Statistici”.



Glisează înspre stânga și dreapta sau atinge săgețile pentru a comuta între statisticile săptămânale, bisăptămânale, lunare și trimestriale. Perioada și datele afișate în prezent vor apărea între săgețile de navigare.



Derulează în jos pentru a vizualiza graficele cu date anterioare.



Pentru a vedea statistici detaliate, fă clic pe săgețile de deasupra graficelor.



Partea de sus a ecranului îți arată numărul mediu de înregistrări zilnice, numărul total de înregistrări, și câte puncte ai colectat deja.



Pentru a reveni la ecranul de pornire, atinge săgeata din stânga sus.



15 Dezinstalare

15.1 Dezinstalare iOS

Atinge îndelung pictograma aplicației mySugr până când începe să tremure. Atinge „x”-ul mic care apare în colțul de sus. Va apărea un mesaj care îți va solicita să confirmi dezinstalarea (apăsând „Șterge”) sau să anulezi (apăsând „Anulează”).



15.2 Dezinstalare Android

În Setările telefonului tău Android, caută Aplicații. Reperează pe listă aplicația mySugr și atinge „Dezinstalați”. Asta-i tot!



16 Ștergerea contului

Folosește meniul lateral pentru a accesa Profil și Setări, și atinge „Setări” (Android) sau folosește meniul „Mai multe” din bara de file pentru a accesa Profil și Setări și atinge „Alte setări” (iOS).

Atinge „Șterge contul”, apoi apasă „Șterge”. Se va deschide o casetă de dialog. Apasă „Șterge” pentru a confirma ștergerea, sau „Anulează” pentru a anula ștergerea.



Important! Dacă atingi „Șterge”, toate datele tale vor dispărea. Această acțiune nu poate fi anulată. Contul tău va fi șters.

17 Securitatea datelor

Datele tale sunt în siguranță la noi — ținem foarte mult la acest lucru (și noi suntem utilizatori de mySugr). mySugr implementează cerințele de securitate a datelor și de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor.

Pentru mai multe detalii, te rugăm să consulți declarația noastră de confidențialitate inclusă în [Condițiile contractuale generale](#).

18 Suport

18.1 Depanare

Ne pasă de tine. De aceea, am angajat persoane cu diabet pentru a răspunde la întrebările și îngrijorările tale.

Pentru o depanare rapidă, vizitează pagina noastră de întrebări frecvente

18.2 Suport

Dacă ai întrebări despre mySugr, ai nevoie de ajutor cu aplicația, sau dacă ai observat o eroare sau o problemă, te rugăm să ne contactezi imediat la support@mysugr.com.

Ne poți apela de asemenea la:

- + 1 (855) 337-7847 (apel gratuit SUA)
- + 44 800-011-9897 (apel gratuit UK)
- + 43 720 884555 (Austria)
- + 49 511 874 26938 (Germania)

În cazul producerii unor incidente grave ca urmare a utilizării jurnalului mySugr, te rugăm să contactezi echipa de suport clienți mySugr și autoritatea locală competentă.

19 Producător



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Viena, Austria

Telefon:

- +1 (855) 337-7847 (apel gratuit SUA),
- +44 800-011-9897 (apel gratuit UK),
- +43 720 884555 (Austria)
- + 49 511 874 26938 (Germania)

E-mail: support@mysugr.com

Director general: Joerg Hoelzing

Număr de înregistrare a producătorului: FN 376086v

Jurisdicție: Tribunal Comercial Viena, Austria

Numer TVA: ATU67061939



2022-11-14

Versiune manualul utilizatorului 3.92.43 (ro)



0 1 2 3

20 Informații la nivel de țară

20.1 Australia

Sponsor australian:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

20.2 Brazilia

Înregistrat de: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil

Director tehnic: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

20.3 Filipine

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

20.4 Arabia Saudită

Următoarele funcții nu sunt disponibile în Arabia Saudită:

- Rapoarte săptămânale prin e-mail (vezi 5.4. Profil)
- Setările ratei bazale (vezi 5.4. Profil)
- Funcția de căutare (vezi 6.4. Caută o intrare)

20.5 Elveția

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz