

# Руководство пользователя Дневника диабета mySugr

Version: 3.92.43\_Android - 2022-11-14

## 1 Показания к использованию

### 1.1 Назначение

Дневник диабета mySugr (мобильное приложение mySugr) используется для информационной поддержки в лечении диабета посредством ежедневного контроля данных, связанных с этим заболеванием. Его целью является оптимизация терапии. Вы можете вручную создавать электронные записи в дневнике, которые содержат информацию об инсулинотерапии, текущем и целевом показателях уровня глюкозы крови, потреблении углеводов и физической активности. Кроме того, вы можете синхронизировать другие медицинские изделия, в частности глюкометры, для снижения риска ошибок при введении показателей вручную и повышения надежности показателей.

Дневник диабета mySugr способствует оптимизации терапии двумя способами:

- 1) Мониторинг. Ежедневное отслеживание показателей помогает принимать решения в отношении терапии, основываясь на более полной информации. Вы также можете создавать отчеты и предоставлять их лечащему врачу для обсуждения хода терапии.
- 2) Приверженность терапии. Дневник диабета mySugr мотивирует, дает обратную связь о текущем статусе терапии и поощряет за соблюдение назначений врача, а это в свою очередь способствует лучшей приверженности терапии.

### 1.2 Для кого предназначен Дневник диабета mySugr?

Дневник диабета mySugr специально создан для людей

- с диагностированным сахарным диабетом;
- старше 16 лет;
- находящихся под наблюдением лечащего врача или другого медицинского работника;
- способных физически и умственно самостоятельно контролировать лечение диабета;
- способных уверенно пользоваться смартфоном.

## **1.3 На каких устройствах работает Дневник диабета mySugr?**

Дневник диабета mySugr можно использовать на любом устройстве на базе iOS версии 14.2 или выше. Он также доступен на большинстве смартфонов на базе Android версии 8.0 или выше. Дневник диабета mySugr не следует использовать на рутованных устройствах или смартфонах с проведенным джейлбрейком.

## **1.4 Условия использования**

Дневник диабета mySugr является мобильным приложением, поэтому его можно использовать везде, где обычно используется смартфон, не ограничиваясь использованием внутри помещений.

## **2 Противопоказания**

Не выявлены

## **3 Предупреждения**



### **3.1 Консультация врача**

Дневник диабета mySugr используется для помощи в терапии диабета, однако он не может заменить визиты к врачу. Вам по-прежнему необходим регулярный профессиональный мониторинг показателя уровня глюкозы крови за длительный период (HbA1c), и вы должны продолжать самостоятельно контролировать уровень глюкозы крови.

### **3.2 Рекомендуемые обновления**

Для безопасной и оптимальной работы Дневника диабета mySugr рекомендуется устанавливать обновления программного обеспечения, как только они становятся доступными.

## **4 Основные функции**

### **4.1 Краткий обзор**

Приложение mySugr предназначено для того, чтобы упростить ежедневное управление диабетом и оптимизировать лечение в целом. Однако это возможно только в том случае, если вы принимаете активное участие в этом процессе, в частности регулярно вводите информацию в приложение. Для поддержания мотивации и заинтересованности мы добавили в приложение mySugr некоторые забавные элементы. Очень важно, чтобы вы вводили как можно больше полной и достоверной информации: только тогда приложение сможет принести вам пользу. Внесение ошибочных или недостоверных данных будет бесполезным.

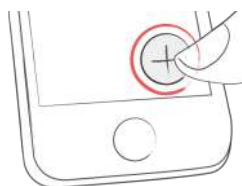
Основные функции mySugr:

- Мгновенное внесение данных
- Персонализированный экран добавления записей
- Подробный анализ вашего дня
- Удобные функции добавления фотографий (возможность использования нескольких снимков для каждой записи)
- Увлекательные челленджи
- Несколько форматов отчетов (PDF, CSV, Excel)
- Наглядные графики
- Удобная функция напоминаний об измерении уровня глюкозы крови (доступна только в некоторых странах)
- Интеграция с приложением Apple «Здоровье»
- Безопасное резервное копирование данных
- Быстрая синхронизация с несколькими устройствами сразу
- Интеграция с глюкометрами Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Интеграция с Beurer GL 50 evo (только Германия и Италия)
- Интеграция с глюкометром Ascensia Contour Next One (доступно не во всех странах)
- Интеграция с Novo Pen 6/Novo Pen Echo+
- Интеграция с Lilly Tempo Smart Button

**ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** Полный список доступных устройств можно найти в разделе «Соединения» в приложении mySugr.

## 4.2 Основные функции

Быстрый и простой ввод данных.



Умный поиск.



Наглядные и понятные графики.



Удобная функция добавления фотографий (возможность использования нескольких снимков для каждой записи).



Увлекательные задания.



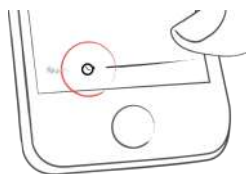
Несколько форматов отчетов PDF, CSV, Excel (PDF и Excel только в версии mySugr PRO).



Забавные комментарии.



Удобные напоминания о необходимости измерения уровня глюкозы крови.



Быстрая синхронизация с несколькими устройствами сразу (mySugr PRO).



## 5 Начало работы

### 5.1 Установка

**iOS:** Откройте App Store на устройстве на базе iOS и выполните поиск по запросу «mySugr». Нажмите на пиктограмму, чтобы просмотреть подробную информацию, затем нажмите «Получить», а после – «Установить», чтобы начать процесс установки. Вам может потребоваться ввести пароль для App Store; после введения начнется загрузка и установка приложения mySugr.

**Android:** Откройте Play Store на устройстве на базе Android и выполните поиск по запросу «mySugr». Нажмите на пиктограмму, чтобы просмотреть подробную информацию, а затем – на кнопку «Установить», чтобы начать процесс установки. Вам нужно будет принять условия загрузки от Google. После этого начнется загрузка и установка приложения mySugr.



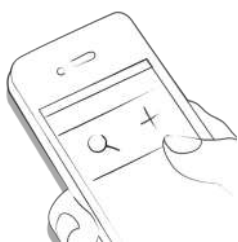
Для использования приложения mySugr вам нужно создать учетную запись. Она необходима для того, чтобы в дальнейшем вы могли экспортировать ваши данные.



## 5.2 Главный экран

### 5.2.1 Если вы измеряете уровень глюкозы крови исключительно с помощью глюкометра (или используете соединение в режиме реального времени с любой системой непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ), кроме Eversense)

Двумя наиболее часто используемыми функциями являются **увеличительное стекло**, которое используется для поиска записей (mySugr PRO), и **знак плюс**, используемый для создания новой записи.



Под графиком приводится статистика за текущий день:

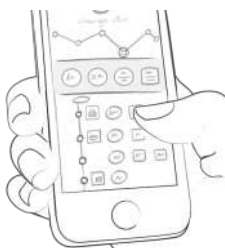
- средний уровень глюкозы крови
- отклонение уровня глюкозы крови
- эпизоды гипогликемии и гипергликемии

Под статистикой находятся поля с информацией о единицах инсулина, углеводах и т.д.



Под графиком находятся элементы интерфейса, которые содержат следующую информацию за определенный день:

- средний уровень глюкозы крови
- отклонение уровня глюкозы крови
- количество эпизодов гипергликемии и гипогликемии
- соотношение базального и болюсного инсулина
- введенный болюсный инсулин или инсулин на прием пищи
- количество употребленных углеводов
- продолжительность физической активности
- таблетки
- вес
- артериальное давление



### 5.2.2 Если вы используете соединение с системой НМГ Eversense в режиме реального времени

В верхней части вы можете увидеть самый последний показатель НМГ. Если показатель имеет давность 10 минут и более, красная метка будет указывать на давность этого показателя.



Ниже приведен график. Он отображает показатели НМГ в виде кривой, а также отметки, касающиеся событий терапии.

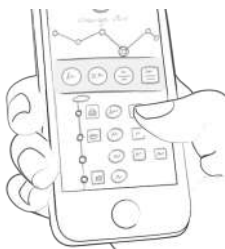
Вы можете прокрутить график в сторону, чтобы просмотреть более старые данные. При этом большой показатель НМГ заменяется меньшим числом, отображая прошлые показатели НМГ. Обратите внимание, что для того, чтобы снова увидеть самый последний показатель НМГ, вам нужно прокрутить график до упора вправо.



Иногда под графиком отображаются поля с информацией, в которых вы можете увидеть, например, есть ли проблемы соединения с системой НМГ.



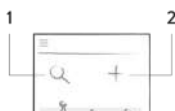
Ниже вы найдете список записей дневника; самые новые записи находятся вверху списка. Чтобы увидеть более старые показатели, прокручивайте список вверх и вниз.



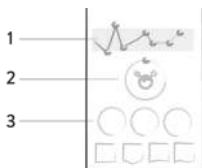
## 5.3 Расшифровка терминов, пиктограмм и цветов

**5.3.1 Если вы измеряете уровень глюкозы крови исключительно с помощью глюкометра (или используете соединение в режиме реального времени с любой системой непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ), кроме Eversense)**

- 1) Коснувшись пиктограммы **увеличительного стекла** на панели инструментов, вы можете искать записи, теги, местоположения и т.д.
- 2) С помощью **знака плюс** можно добавить новую запись.



Цвета элементов панели инструментов (3) и монстра (2) реагируют на изменения уровня глюкозы крови в течение дня. Цвет графика меняется в зависимости от времени суток (1).



Когда вы создаете новую запись, вы можете использовать теги для описания ситуации, сценария, определенных обстоятельств, настроения или эмоции. Под каждой пиктограммой есть текстовое описание каждого тега.





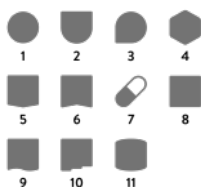
Как было сказано выше, цвета, используемые в различных областях приложения mySugr, зависят от целевых диапазонов, указанных пользователем на экране настроек.

- Красный: уровень глюкозы крови находится за пределами целевого диапазона
- Зеленый: уровень глюкозы крови находится в пределах целевого диапазона
- Оранжевый: уровень глюкозы крови удовлетворительный



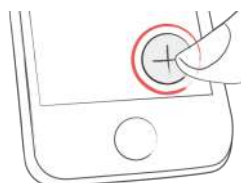
Элементы интерфейса в приложении представлены в одиннадцати различных формах:

- 1) Уровень глюкозы крови
- 2) Вес
- 3) Гликированный гемоглобин (HbA1c)
- 4) Кетоны
- 5) Болюсный инсулин
- 6) Базальный инсулин
- 7) Таблетки
- 8) Еда
- 9) Физическая активность
- 10) Шаги
- 11) Артериальное давление



### 5.3.2 Если вы используете соединение с системой НМГ Eversense в режиме реального времени

Касание **знака плюс** позволяет добавить запись.



Цвет показателя НМГ вверху изменяется в зависимости от того, насколько высоким или низким является ваш показатель:

- Красный: уровень глюкозы соответствует гипогликемии или гипергликемии
- Зеленый: уровень глюкозы находится в целевом диапазоне
- Оранжевый: уровень глюкозы находится за пределами целевого диапазона, но не соответствует гипогликемии или гипергликемии

Вы можете изменить диапазоны на экране настроек.

Такое же цветовое кодирование применяется для кривой НМГ и результатов измерения глюкозы крови на графике и в списке.



Отметкам на графике соответствуют пиктограммы, обозначающие тип данных. Отметки обозначены разными цветами в зависимости от типа данных.

- 1) Капля: измерение уровня глюкозы крови
- 2) Инсулиновый шприц: инъекция болюсного инсулина
- 3) Яблоко: углеводы
- 4) Инсулиновый шприц с точками внизу: инъекция базального инсулина



Когда вы создаете новую запись, вы можете использовать теги для описания ситуации, сценария, определенных обстоятельств, настроения или эмоции. Под каждой пиктограммой есть текстовое описание каждого тега.



## 5.4 Профиль

Профиль и настройки можно открыть из бокового меню.



Вы можете изменять персональные данные, настройки терапии и настройки приложения. При желании можно ввести более подробную информацию о себе, типе диабета и дате постановки диагноза. Пароль можно изменить внизу (при необходимости).



Введите ваше имя, адрес электронной почты, пол и дату рождения. Если в будущем вам потребуется изменить адрес электронной почты, вы сможете сделать это именно здесь. Вы также можете изменить пароль или выйти из системы. И последнее, но не менее важное: вы можете дать имя своему сахарному монстру. Вперед! Не сдерживайте фантазию!



Для надлежащей работы приложения mySugr необходимо ввести некоторую информацию об управлении диабетом. Например, единицы измерения уровня глюкозы крови (мг/дл или ммоль/л), способ измерения количества углеводов и способ введения инсулина (помпа, инсулиновый шприц/шприц-ручка либо безинсулиновая терапия). Если вы используете инсулиновую помпу, вы можете ввести значения базальной скорости и указать, хотите ли вы, чтобы они отображались на графиках и выводились на экран с шагом в 30 минут. Если вы принимаете пероральные препараты (таблетки), вы можете ввести их названия здесь, чтобы они были доступны для выбора при создании новой записи. При необходимости вы также можете ввести много другой информации (возраст, тип диабета, целевые диапазоны уровня ГК, целевой вес и т.д.). Вы даже можете указать информацию об используемых устройствах для контроля диабета. Если вы не нашли ваше устройство, просто оставьте поле пустым, но сообщите нам об этом, чтобы мы дополнили список.



В верхнем правом углу показано значение общей суточной дозы базального инсулина. Коснитесь зеленой галочки (в верхнем правом углу), чтобы сохранить значения базальной скорости, или значка «х» (в верхнем левом углу), чтобы отменить и вернуться к экрану настроек.



Здесь вы также можете указать, какие устройства вы используете для контроля диабета, а также какие лекарственные препараты вы принимаете. В списке нет вашего устройства или принимаемого препарата? Не беспокойтесь. Просто пропустите этот пункт, но сообщите нам, чтобы мы могли дополнить список. Воспользуйтесь соответствующим переключателем, чтобы включить или выключить звуки, которые издает монстр, и указать, хотите ли вы получать еженедельные отчеты по электронной почте. Также здесь вы можете изменить настройки Калькулятора болюса (если он доступен в вашей стране).



## **5.5 Поведение приложения при смене часового пояса**

### **5.5.1 Если вы измеряете уровень глюкозы крови исключительно с помощью глюкометра (или используете соединение в режиме реального времени с любой системой непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ), кроме Eversense)**

Записи в дневнике на графике упорядочены по местному времени. Шкала времени графика устанавливается в соответствии с часовым поясом телефона.

Записи в дневнике в списке упорядочены по местному времени, а метка времени записи в дневнике в списке устанавливается в соответствии с часовым поясом, в котором была создана эта запись. Если запись была создана в часовом поясе, отличающемся от текущего часового пояса телефона, отображается дополнительная метка, которая указывает, в каком часовом поясе эта запись была создана (см. «Смещение относительно GMT в часовых поясах»; «GMT» означает «среднее время по Гринвичу»).

### **5.5.2 Если вы используете соединение с системой НМГ Eversense в режиме реального времени**

Записи в дневнике и записи о НМГ на графике и в списке всегда упорядочены по абсолютному времени (время в формате UTC). Это означает, что хронология событий остается неизменной.

Шкала времени графика устанавливается в соответствии с часовым поясом телефона. Для всех записей о НМГ и записей в дневнике на графике устанавливается такое время, как если бы они совершались в текущем часовом поясе.

Напротив, метка времени записи в дневнике в списке устанавливается в соответствии с часовым поясом, в котором была создана эта запись. Если запись была создана в часовом поясе, отличающемся от текущего часового пояса телефона, отображается дополнительная метка, которая указывает, в каком часовом поясе эта запись была создана (см. «Смещение относительно GMT в часовых поясах»; «GMT» означает «среднее время по Гринвичу»).

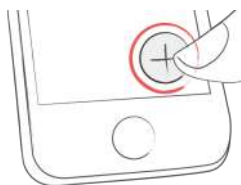
## 6 Записи

### 6.1 Добавление новой записи

Откройте приложение mySugr.



Коснитесь знака «плюс».



При необходимости измените дату, время и местоположение.



Сделайте фотографию вашей еды.



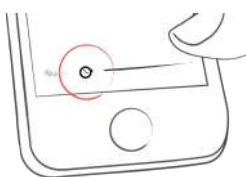
Введите уровень глюкозы крови, количество углеводов, тип еды, данные об инсулине, таблетках, физической активности, весе, HbA1c, кетонах и примечания.



Выберите теги.



Коснитесь пиктограммы напоминания, чтобы открыть меню установки напоминания. Переместите ползунок к нужному времени (mySugr Pro).



Сохраните запись.



У вас получилось!



## 6.2 Редактирование записи

Коснитесь записи, которую вы хотите отредактировать, или проведите пальцем вправо и нажмите кнопку редактирования.



Отредактируйте запись.



Коснитесь зеленой галочки, чтобы сохранить изменения, или коснитесь значка «X», чтобы отменить действие и вернуться назад.



## 6.3 Удаление записи

Коснитесь записи, которую вы хотите удалить, или проведите пальцем вправо, чтобы удалить запись.



Удалить запись.



## 6.4 Поиск записи

(Недоступно начиная с v3.92.43)

Коснитесь увеличительного стекла.





Используйте фильтр, чтобы отсортировать нужные результаты поиска.



## 6.5 Просмотр истории записей

Прокручивайте ваши записи вверх и вниз, или пролистывайте график влево и вправо, чтобы увидеть больше данных.



## 7 Получение баллов

Заботясь о себе, вы получаете баллы за каждое действие. Ваша цель – каждый день заполнять круг баллами.



Сколько баллов я получу?

- **1 балл:** добавление тегов, дополнительных фотографий, информации о принятых таблетках, примечаний, тегов еды
- **2 балла:** добавление записей об уровне глюкозы крови, записей о приемах пищи, местоположении, введенном болюсе (помпа) / инсулине короткого действия (шприц-ручка/инсулиновый шприц), добавление описания еды, добавление информации о временной базальной скорости (помпа) / инсулине длительного действия (шприц-ручка/инсулиновый шприц), добавление данных об артериальном давлении, весе, кетонах
- **3 балла:** добавление первой фотографии, активности, описания активности, информации о гликированном гемоглобине (HbA1c)



Получайте 50 баллов в день и укротите своего монстра! (Недоступно для пользователей системы НМГ Eversense)



## 8 Расчетное значение HbA1c

В верхней правой части графика отображается расчетное значение HbA1c при условии, что вы ввели достаточно показателей уровня глюкозы крови (больше информации об этом будет приведено в дальнейшем). Примечание. Это значение является приблизительным и основано на введенных вами показателях уровня глюкозы крови. Оно может отличаться от результатов лабораторных исследований.

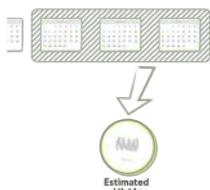


Чтобы определить расчетное значение HbA1c Дневнику диабета mySugr необходимы средние значения, рассчитанные на основе 3 показателей уровня глюкозы крови в день за период не менее

7 дней. Большое количество показателей дает более точные результаты.



Максимальный период расчета составляет 90 дней.



## 9 Коучинг и лечащий врач (Врач)

### 9.1 Коучинг

Вы можете найти Коучинг в боковом меню (только в странах, где доступна эта услуга).



Коснитесь, чтобы свернуть или развернуть сообщения. Здесь вы можете просматривать и отправлять сообщения.



Значки обозначают непрочитанные сообщения.



### 9.2 Лечащий врач (Врач)

Найдите врача, выбрав «Врач» в боковом меню (в странах, где доступна эта услуга).



Коснитесь примечания/комментария в списке, чтобы просмотреть примечание/комментарий от лечащего врача. Вы также можете отвечать с помощью комментариев на примечания лечащего врача.



Наклейка в меню боковой панели, а также выделенный заголовок в списке входящих сообщений свидетельствуют о непрочитанном примечании.



Самые новые сообщения отображаются вверху списка.



Неотправленные комментарии отмечены следующими предупреждающими пиктограммами:



Выполняется отправка комментария



Комментарий не доставлен

## 10 Задания

Задания доступны в боковом меню.



Задания обычно ориентированы на достижение целей, которые касаются улучшения общего состояния здоровья и управления диабетом; примерами целей являются более частая проверка уровня глюкозы крови и большая физическая активность.



## 11 Импорт данных

### 11.1 Оборудование

Чтобы импортировать данные с вашего устройства, вы должны сначала подключить его к mySugr.

Перед подключением убедитесь, что ваше устройство не было ранее подключено к смартфону. Если оно подключено, перейдите к настройкам Bluetooth на смартфоне и удалите устройство.

Также удалите предыдущее сопряжение со смартфоном из настроек вашего устройства, если на нем предусмотрена эта функция. Это может привести к ошибкам (актуально для Accu-Chek Guide).



Выберите в меню «Соединения».



Выберите ваше устройство из списка.



Нажмите «Подключить» и следуйте инструкциям, отображаемым в приложении mySugr.



После успешного сопряжения вашего устройства данные автоматически синхронизируются с приложением mySugr. Эта синхронизация выполняется каждый раз, когда приложение mySugr запущено, Bluetooth на смартфоне включен, и вы работаете с устройством так, что оно отправляет данные.



Выявленные дубликаты записей (например, показания из памяти глюкометра, которые также были введены вручную в приложение mySugr) автоматически объединяются.

Это происходит только в том случае, если введенная вручную запись совпадает с импортированной записью по значению и дате/времени.

**ВНИМАНИЕ!** Значения, импортированные с подключенных устройств, изменить нельзя!



### 11.1.1 Глюкометры

Крайне высокие или низкие показатели обозначаются следующим образом: показатели ниже 20 мг/дл отображаются как «Lo», показатели выше 600 мг/дл отображаются как «Hi». То же самое касается эквивалентных показателей, выраженных в ммоль/л.



После импорта всех данных можно выполнить измерение в режиме реального времени. Перейдите к главному экрану в приложении mySugr, затем вставьте тест-полоску в глюкометр.



Когда на глюкометре появится соответствующий запрос, нанесите образец крови на тест-полоску и дождитесь результата, как обычно. Показатель уровня глюкозы крови автоматически импортируется в приложение mySugr с указанием текущей даты и времени. При желании вы также можете дополнить запись.



## 11.2 Синхронизация времени на Accu-Chek Instant (Акку-Чек Инстант)

Чтобы синхронизировать время между вашим телефоном и глюкометром Accu-Chek Instant, нужно включить глюкометр, когда приложение открыто.

## 11.3 Импорт данных НМГ

### 11.3.1 Импорт данных НМГ через приложение Apple «Здоровье» (только для iOS)

Убедитесь, что в настройках приложения mySugr включено приложение Apple «Здоровье», а в настройках приложения Apple «Здоровье» активирована передача показателей уровня глюкозы крови. Откройте приложение mySugr, и на графике появятся данные НМГ.

\*Примечание для пользователей Dexcom: Приложение «Здоровье» будет отображать переданную информацию об уровне глюкозы с трехчасовой задержкой. Оно не будет отображать информацию об уровне глюкозы в реальном времени.

### 11.3.2 Скрытие данных НМГ

Дважды коснитесь графика, чтобы открыть панель управления, с помощью которой вы можете включить или отключить отображение данных НМГ на графике. (Недоступно для пользователей системы НМГ Eversense)

## 12 Экспорт данных

Выберите «Отчеты» в боковом меню.



При необходимости измените формат файла и период (mySugr PRO) и коснитесь кнопки «Экспорт». Чтобы открыть параметры отправки и сохранения, после появления экспорта на вашем экране коснитесь кнопки в верхнем правом углу (нижний левый в версиях iOS, начиная с 10).



## 13 Приложение Apple «Здоровье»

Вы можете активировать приложение Apple «Здоровье» в боковом меню в разделе «Соединения». Google Fit также можно активировать в боковом меню.

С помощью приложения Apple «Здоровье» вы можете обмениваться данными между mySugr и другими приложениями для контроля здоровья.



## 14 Статистика

### 14.1 Все страны, кроме Австралии и Саудовской Аравии



(Недоступно для пользователей системы НМГ Eversense)

Проведите пальцем влево по ежедневному обзору, чтобы перейти к просмотру статистики.



Вы перейдете к обзору за последние 7 дней. Проведите пальцем влево еще раз и откройте 14-дневный обзор.



Точки показывают, где вы находитесь в настоящее время. Проведя пальцем влево еще раз, вы сможете увидеть обзор за месяц и даже за квартал!



Прокрутите вниз, чтобы увидеть графики с данными за прошедший период!



В области синего цвета отображается среднее количество ежедневных записей, общее количество записей и количество баллов, которые вы уже собрали.



(Недоступно для пользователей системы НМГ Eversense)

Чтобы просмотреть ваши данные за прошлые периоды, коснитесь «Перейти к статистике» под ежедневным обзором.



Вы также можете открыть меню слева вверху и выбрать «Статистика».



Для переключения между недельной, двухнедельной, месячной и квартальной статистикой проводите пальцем влево и вправо или касайтесь стрелок. Отображаемый период и даты будут указаны между стрелками навигации.



Прокрутите вниз, чтобы увидеть графики с данными за более ранний период.



Нажмите на стрелки над графиками, чтобы увидеть подробную статистику.



В верхней части экрана отображается среднее количество ежедневных записей, общее количество записей и количество баллов, которые вы уже собрали.



Нажмите на стрелку влево вверху, чтобы вернуться на главный экран.



## 15 Удаление

### 15.1 Удаление приложения в iOS

Коснитесь пиктограммы приложения mySugr и удерживайте ее, пока она не начнет дрожать. Коснитесь значка «х» в верхнем углу. Появится сообщение с просьбой подтвердить удаление (нажмите «Удалить») или отменить его (нажмите «Отменить»).



## 15.2 Удаление приложения в Android

В настройках телефона на базе Android откройте список приложений, найдите в нем приложение mySugr и коснитесь кнопки «Удалить». Вот и все!



## 16 Удаление учетной записи

Войдите в «Профиль и настройки», используя боковое меню, и коснитесь «Настройки» (Android), или используйте меню «Еще» на панели вкладок для доступа к «Профиль и настройки» и коснитесь «Другие настройки» (iOS).

Коснитесь «Удалить мою учетную запись», затем нажмите «Удалить». Откроется диалоговое окно; нажмите «Удалить», чтобы окончательно подтвердить удаление, или «Отмена», чтобы отменить удаление.



Имейте в виду, что при нажатии на «Удалить» все ваши данные исчезнут; это действие нельзя отменить. Ваша учетная запись будет удалена.

## 17 Защита данных

Ваши данные в полной безопасности. Это очень важно для нас, поскольку мы сами являемся пользователями mySugr. Компания mySugr реализует требования в отношении безопасности и защиты персональных данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных.

Более подробную информацию вы найдете в уведомлении о конфиденциальности, приведённом в [Положениях и условиях](#).

## **18 Служба поддержки**

### **18.1 Устранение неисправностей**

Мы заботимся о вас. Поэтому у нас работают специалисты, которые сами борются с диабетом: именно они будут отвечать на ваши вопросы и постараются развеять ваши сомнения и беспокойство.

Чтобы как можно быстрее решить проблему, перейдите на [страницу «Вопросы и ответы»](#)

### **18.2 Служба поддержки**

Если у вас возникли вопросы о mySugr, нужна помощь при использовании приложения, вы заметили ошибку или у вас возникла проблема, немедленно обратитесь к нам по адресу [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Вы также можете позвонить нам по номеру:

- + 1 (855) 337-7847 (бесплатно в США)
- + 44 800-011-9897 (бесплатно в Великобритании)
- + 43 720 884555 (Австрия)
- + 49 511 874 26938 (Германия)

В случае возникновения серьезных инцидентов, связанных с использованием Дневника диабета mySugr, обратитесь в службу поддержки клиентов mySugr и соответствующие компетентные органы в вашей стране.

## **19 Производитель**



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Vienna, Austria

Телефон:

+1 (855) 337-7847 (бесплатно в США),  
+44 800-011-9897 (бесплатно в Великобритании),  
+43 720 884555 (Австрия)  
+ 49 511 874 26938 (Германия)

Адрес эл. почты: support@mysugr.com

Генеральный директор: Йорг Хёльцинг  
Рег. номер производителя: FN 376086v  
Место рассмотрения споров: Арбитражный суд  
Вены, Австрия  
ИНН: ATU67061939



2022-11-14

Руководство пользователя версии 3.92.43 (ru)



0 1 2 3

## 20 Информация по стране

### 20.1 Австралия

Спонсор в Австралии:  
Roche Diabetes Care Australia  
2 Julius Avenue  
North Ryde NSW 2113

### 20.2 Бразилия

Зарегистрировано: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.  
CNPJ: 23.552.212/0001-87  
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de  
Baixo  
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil  
Технический директор: Caroline O. Gaspar CRF/SP:  
76.652  
Reg. ANVISA: 81414021713

### 20.3 Филиппины

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

## **20.4 Саудовская Аравия**

Следующие функции недоступны в Саудовской Аравии:

- еженедельные отчеты по электронной почте (см. 5.4. «Профиль»);
- настройки базальной скорости (см. 5.4. «Профиль»);
- функция поиска (см. 6.4. «Поиск записи»).

## **20.5 Швейцария**

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz