

# Navodila za uporabo za dnevnik mySugr

Version: 3.92.43\_Android - 2022-11-14

## 1 Indikacije za uporabo

### 1.1 Namen uporabe

Dnevnik mySugr (aplikacija mySugr) se uporablja kot podpora zdravljenju sladkorne bolezni prek dnevnega upravljanja podatkov, povezanih s sladkorno boleznijo, cilj pa je zagotoviti podporo za optimizacijo zdravljenja. Ročno lahko ustvarjate vnose v dnevnik, ki zajemajo informacije o vašem zdravljenju z insulinom, trenutnih in ciljnih ravneh glukoze v krvi, zaužitih ogljikovih hidratih in podrobnosti o dejavnosti. Dodatno lahko izvedete sinhronizacijo z drugimi napravami za zdravljenje, kot so merilniki glukoze v krvi, s čimer se lahko izognete napakam, ki bi lahko nastale pri ročnem vnašanju vrednosti, in dosežete večje zaupanje pri uporabi.

Dnevnik mySugr podpira optimizacijo zdravljenja na dva načina:

- 1) Spremljanje: S spremljanjem parametrov pri vsakodnevnem življenju boste sprejemali bolj informirane odločitve o zdravljenju. Ustvarite lahko tudi podatkovna poročila, ki so lahko podlaga za razpravo o podatkih zdravljenja z zdravstvenim osebjem.
- 2) Skladnost zdravljenja: dnevnik mySugr zagotavlja motivacijske sprožilce in povratne informacije o vašem trenutnem statusu zdravljenja ter vam ponuja nagrade, da bi ostali motivirani za upoštevanje zdravljenja, s čimer torej povečuje skladnost zdravljenja.

### 1.2 Komu je namenjen mySugr Dnevnik?

Dnevnik mySugr je prilagojena za osebe:

- pri katerih je bila diagnosticirana sladkorna bolezen
- ki so stare 16 let ali več
- ki jo uporabljajo pod nadzorom zdravnika ali drugega zdravstvenega strokovnjaka
- ki so fizično in mentalno zmožne samostojno upravljati zdravljenje svoje sladkorne bolezni
- ki so vešč napredne uporabe pametnega telefona

### 1.3 V katerih napravah deluje mySugr Dnevnik?

mySugr Dnevnik je mogoče uporabljati v kateri koli napravi s platformo iOS, ki uporablja različico iOS 14.2 ali višjo. Na voljo je tudi v večini pametnih telefonov s platformo Android, ki uporabljajo različico Android 8.0 ali višjo. mySugr Dnevnika ne smete uporabljati v rootanih napravah ali v pametnih telefonih, v katerih je nameščeno programsko orodje Jailbreak.

## 1.4 Okolje uporabe

Kot mobilna aplikacija se lahko mySugr Dnevnik uporablja v katerem koli okolju, kjer uporabnik običajno uporablja pametni telefon, zato ni omejen na notranjo uporabo.

## 2 Kontraindikacije

Niso znane

## 3 Opozorila



### 3.1 Zdravniški nasvet

mySugr Dnevnik se uporablja kot podpora pri zdravljenju sladkorne bolezni, vendar ne more biti zamenjava za obisk zdravnika/skupine za nego sladkorne bolezni. Še vedno potrebujete strokovnjaka in redne preglede dolgoročnih vrednosti glukoze v krvi (HbA1c) ter morate še naprej neodvisno uravnavati ravni glukoze v krvi.

### 3.2 Priporočene posodobitve

Zaradi zagotavljanja varnega in optimiziranega izvajanja mySugr Dnevnika se priporoča, da uporabniki namestijo posodobitve programske opreme takoj, ko so te na voljo.

## 4 Ključne funkcije

### 4.1 Povzetek

mySugr želi olajšati vaše vsakodnevno upravljanje sladkorne bolezni in optimizirati vaše splošno zdravljenje sladkorne bolezni, vendar je to mogoče samo, če prevzamete aktivno in intenzivno vlogo pri svoji oskrbi, še posebej kar zadeva vnašanje informacij v aplikacijo. Da boste motivirani in ohranili zanimanje, smo v aplikacijo mySugr dodali nekaj zabavnih elementov. Pomembno je, da vnesete kar največ informacij in ste povsem iskreni s sabo. To je edini način, da boste imeli korist od beleženja informacij. Vnašanje napačnih ali popačenih podatkov vam ne bo v pomoč.

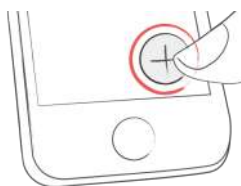
Ključne funkcije, ki jih ponuja mySugr:

- Vnašanje podatkov s svetlobno hitrostjo
- Prilagojeni zaslon za beleženje
- Podrobna analiza vašega dne
- Priročne funkcije fotografij (več fotografij na vnos)
- Vznemirljivi izzivi
- Več oblik zapisa poročil (PDF, CSV, Excel)
- Jasni grafikoni
- Praktični opomniki o glukozi v krvi (na voljo samo za določene države)
- Integracija z aplikacijo Apple Health
- Zaščiteno varnostno kopiranje podatkov
- Hitra sinhronizacija z več napravami
- Integracija z merilniki Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile
- Integracija z merilnikom Beurer GL 50 evo (samo Nemčija in Italija)
- Integracija z merilnikom Ascensia Contour Next One (povsod, kjer je ta na voljo)
- Integracije s peresnikom Novo Pen 6/Novo Pen Echo+
- Integracija pametnega gumba Lilly Tempo Smart Button

**IZJAVA O OMEJITVI ODGOVORNOSTI:** Za celoten seznam razpoložljivih naprav glejte razdelek »Povezave« v aplikaciji mySugr.

## 4.2 Ključne funkcije

Hitro in preprosto vnašanje podatkov.



Pametno iskanje.



Urejeni in jasni grafikoni.



Priročna funkcija za fotografije (več fotografij na vnos).



Vznemirljivi izzivi.



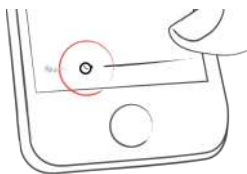
Več oblik zapisa poročil PDF, CSV, Excel (PDF in Excel samo v različici mySugr PRO).



Povratne informacije, ki vam privabijo nasmeh na obraz.



Praktični opomniki o glukozi.



Hitra sinhronizacija z več napravami (mySugr PRO).



## 5 Kako začeti

### 5.1 Namestitev

**iOS:** V napravi s platformo iOS odprite trgovino App Store in poiščite »mySugr«. Kliknite ikono za ogled podrobnosti, nato pritisnite »Get« in nato »Install«, da zaženete postopek namestitve. Morda boste morali vnesti svoje geslo za App Store; ko bo vneseno, bo aplikacija mySugr začela prenos in namestitev.

**Android:** V napravi s platformo Android odprite Trgovino Play in poiščite »mySugr«. Kliknite ikono za ogled podrobnosti, nato pritisnite »Namesti«, da začnete postopek namestitve. Sprejeti boste morali Googleove pogoje prenosa. Zatem se bosta začela prenos in namestitev aplikacije mySugr.



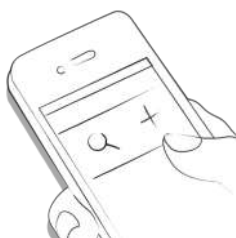
Za uporabo aplikacije mySugr morate ustvariti račun. To je potrebno, da lahko pozneje izvažate svoje podatke.



## 5.2 Domača stran

### 5.2.1 Če glukozo v krvi merite izključno z merilnikom (ali uporabljate povezavo NMG v realnem času, ki ni Eversense)

Dve najpogostejše uporabljeni funkciji sta povečevalno steklo, namenjeno iskanju vnosov (mySugr PRO), in znak plus, ki se uporablja za dodajanje novega vnosa.



Pod grafikonom boste videli statistiko za trenutni dan:

- Povprečna glukozo v krvi
- Odklon glukoze v krvi
- Hipo- in hiperglikemije

Pod tem boste videli polja z informacijami o enotah insulina, ogljikovih hidratih in drugem.



Pod grafikonom lahko vidite ploščice, ki vsebujejo naslednje informacije za posamezne dni:

- povprečje glukoze v krvi
- odklon glukoze v krvi
- število hiper- in hipoglikemij
- količina insulina
- bolus ali insulina za obrok
- količina ogljikovih hidratov, ki ste jih pojedli
- trajanje dejavnosti
- tablete
- teža
- krvni tlak



### 5.2.2 Če uporabljate povezavo Eversense NMG v realnem času

Na vrhu lahko vidite najnovejšo vrednost NMG. Če je vrednost stara 10 minut ali več, rdeča oznaka kaže, koliko je vrednost stara.



Spodaj boste našli graf. Ta prikazuje vrednosti NMG kot krivuljo, skupaj z označevalci za terapijske dogodke.

Po grafu se lahko pomikate vstran, da si ogledate starejše podatke. Ko to storite, se velika vrednost NMG nadomesti z manjšim številom, ki prikazuje pretekle vrednosti NMG. Upoštevajte, da se morate, če želite ponovno videti najnovejšo vrednost NMG, po grafu pomakniti povsem v desno.



Včasih boste videli okvirčke z informacijami pod grafom. Ti denimo prikažejo, kdaj obstaja težava glede povezave za NMG.



Spodaj boste našli seznam vnosov dnevnika z najnovejšimi vnosi dnevnika na vrhu. Po seznamu se lahko pomikate navzgor in navzdol, da si ogledate starejše vrednosti.

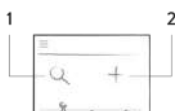


## 5.3 Razlaga izrazov, ikon in barv

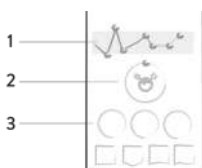
### 5.3.1 Če glukozo v krvi merite izključno z merilnikom (ali uporabljate povezavo NMG v realnem času, ki ni Eversense)

1) Z dotikom ikone **povečevalnega stekla** na nadzorni plošči lahko iščete vnose, oznake, lokacije itd.

2) Z dotikom **znaka plus** lahko dodate vnos.



Barve elementov na nadzorni plošči (3) in pošasti (2) se aktivno odzivajo na vaše ravni glukoze na trenutni dan. Barva grafikona se prilagaja času dneva (1).



Ko ustvarite nov vnos, lahko uporabite oznake za opis okoliščine, scenarija, konteksta, razpoloženja ali čustva. Neposredno pod vsako ikono je besedilni opis posameznih oznak.



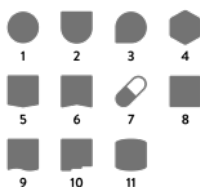
Barve, uporabljene na različnih območjih aplikacije mySugr, ustrezajo zgornjim opisom in temeljijo na ciljnih območjih, ki jih je uporabnik vnesel na zaslonu za nastavitve.

- Rdeča: glukoza v krvi ni v ciljnim območju
- Zelena: glukoza v krvi je v ciljnim območju
- Oranžna: glukoza v krvi ni odlična, vendar je v redu



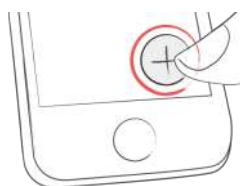
Znotraj aplikacije vidite različne ploščice v enajstih različnih oblikah:

- 1) Glukoza v krvi
- 2) Teža
- 3) HbA1c
- 4) Ketoni
- 5) Bolusni insulin
- 6) Bazalni insulin
- 7) Tablete
- 8) Hrana
- 9) Dejavnost
- 10) Koraki
- 11) Krvni tlak



### 5.3.2 Če uporabljate povezavo Eversense NMG v realnem času

Ko se dotaknete znaka plus, lahko dodate vnos.





Barva vrednosti NMG na vrhu se prilagaja temu, kako visoka ali nizka je vaša vrednost:

- Rdeča: glukoza je hipo ali hiper
- Zelena: glukoza v ciljnem območju
- Oranžna: glukoza zunaj ciljnega območja, a ni hipo ali hiper

Območja lahko spremenite na zaslonu z nastavitvami.

Enako barvno kodiranje se uporablja za krivuljo NMG in za meritve glukoze v krvi na grafu in seznamu.



Označevalci na grafikonu imajo ikone, ki kažejo vrsto podatkov. Označevalci so tudi drugače obarvani, glede na vrsto podatkov.

- 1) Kapljica: merjenje glukoze v krvi
- 2) Brizga: injiciranje bolusnega insulina
- 3) Jabolko: OH
- 4) Brizga s pikami pod njo: injiciranje bazalnega insulina



Ko ustvarite nov vnos, lahko uporabite oznake za opis okoliščine, scenarija, konteksta, razpoloženja ali čustva. Neposredno pod vsako ikono je besedilni opis posameznih oznak.



## 5.4 Profil

Stranski meni uporabite za dostopanje do Profila in nastavitve.



Spremenite svoje osebne nastavitve ali nastavitve zdravljenja in aplikacije. Če želite, lahko vnesete podrobnejše informacije o sebi, svoji vrsti sladkorne bolezni in datum diagnoze sladkorne bolezni. Po potrebi lahko na dnu spremenite geslo.



Vnesite svoje ime, e-poštni naslov, spol in datum rojstva. Če boste morali v prihodnje spremeniti svoj e-poštni naslov, to storite tukaj. Spremenite lahko tudi geslo ali se odjavite. Nazadnje svoji sladkorni pošasti določite ime. Dajmo, bodite ustvarjalni!



mySugr za pravilno delovanje potrebuje nekaj podrobnejših informacij o vašem upravljanju sladkorne bolezni. Primeri: vaše enote glukoze v krvi (mg/dL ali mmol/L), kako merite ogljikove hidrate in kako dovajate insulin (črpalka, peresnik/brizgalke ali brez insulina). Če uporabljate insulinsko črpalko, lahko vnesete bazalne odmerke, se odločite, ali naj bodo prikazani na grafikonih in ali želite, da so prikazani v 30-minutnih korakih. Če jemljete kakšna oralna zdravila (tablete), lahko tukaj vnesete njihova imena, tako da bodo na voljo za izbiro pri ustvarjanju novega vnosa. Po želji lahko vnesete tudi številne druge podrobnosti (starost, vrsto sladkorne bolezni, ciljna območja GK, ciljno težo itd.). Vnesete lahko celo podrobnosti o svojih napravah za zdravljenje sladkorne bolezni. Če določene naprave ne najdete, zaenkrat pustite to polje prazno – vendar vas prosimo, da nas o tem obvestite, da bomo lahko napravo dodali na seznam.



Skupni bazalni insulin za 24-urno obdobje je prikazan v zgornjem desnem kotu. Če želite bazalne odmerke shraniti, se dotaknite zelene kljukice (v zgornjem desnem kotu), za preklic in vrnitev na zaslon z nastavitvami pa se dotaknite znaka »x« (v zgornjem levem kotu).



Tukaj določite svoje naprave, ki jih uporabljate za zdravljenje sladkorne bolezni, in zdravila. Ali svoje naprave oziroma zdravila ne vidite na seznamu? Brez skrbi – to lahko preskočite, vendar vas prosimo, da nas o tem obvestite, da jih bomo lahko dodali. Z ustreznim stikalom določite, ali naj bodo zvoki pošasti vklopljeni ali izklopljeni in ali želite po e-pošti prejemati tedensko poročilo. Spremenite lahko tudi nastavitve Bolusnega kalkulatorja (če je ta na voljo v vaši državi).



## 5.5 Odzivanje aplikacije ob zamenjavi časovnega pasu

### 5.5.1 Če krvni sladkor merite izključno z merilnikom (ali uporabljate povezavo NMG v realnem času, ki ni Eversense)

V grafu so vnosi dnevnika urejeni na podlagi lokalnega časa. Časovna lestvica na grafu je nastavljena na časovni pas telefona.

Na seznamu so vnosi dnevnika urejeni na podlagi lokalnega časa in časovna oznaka vnosa dnevnika na seznamu je nastavljena na časovni pas, v katerem je bil ustvarjen vnos. Če je bil ustvarjen vnos v časovnem pasu, ki je drugačen od trenutnega časovnega pasu telefona, se prikaže dodatna oznaka, ki označuje, v katerem časovnem pasu je bil ta vnos ustvarjen (glejte časovne pasove GMT, "GMT" pomeni Greenwich Mean Time).

### 5.5.2 Če uporabljate povezavo Eversense NMG v realnem času

Na grafu in seznamu so vnosi dnevnika in vnosi NMG vedno urejeni po njihovem absolutnem času (čas UTC), kar pomeni, da kronologija dogodkov ostane nespremenjena.

Časovna lestvica na grafu je nastavljena na časovni pas telefona. Vsi vnosi NMG in vnosi dnevnika na grafu so nastavljeni na tak čas, kot da so v trenutnem časovnem pasu.

Nasprotno je časovna oznaka vnosa dnevnika na seznamu nastavljena na časovni pas, v katerem je bil vnos ustvarjen. Če je bil ustvarjen vnos v časovnem pasu, ki je drugačen od trenutnega časovnega pasu telefona, se prikaže dodatna oznaka, ki označuje, v katerem časovnem pasu je bil ta vnos ustvarjen (glejte časovne pasove GMT, "GMT" pomeni Greenwich Mean Time).

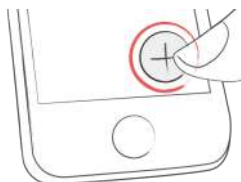
## 6 Vnosi

### 6.1 Dodajanje vnosa

Odprite aplikacijo mySugr.



Dotaknite se znaka plus.



Po potrebi spremenite datum, čas in lokacijo.



Posnemite fotografijo hrane.



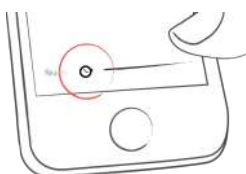
Vnesite glukozo v krvi, ogljikove hidrate, vrsto hrane, podrobnosti o insulinu, tablete, dejavnost, težo, HbA1c, ketone in opombe.



Izberite oznake.



Dotaknite se ikone opomnika, da odprete meni za opomnike. Pomaknite drsnik na želeni čas (mySugr Pro).



Shranite vnos.



Uspelo vam je!



## 6.2 Urejanje vnosa

Dotaknite se vnosa, ki ga želite urediti, ali podrsajte desno in kliknite »uredi«.



Uredite vnos.



Če želite spremembe shraniti, se dotaknite zelene kljukice, če jih želite preklicati in se vrniti, pa znaka »x«.



### 6.3 Brisanje vnosa

Dotaknite se vnosa, ki ga želite izbrisati, ali podrsajte desno, da vnos izbrišete.



Izbrišite vnos.



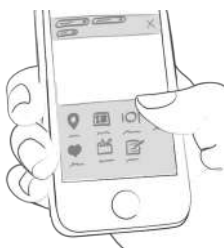
### 6.4 Iskanje vnosa

(Ni na voljo od v3.92.43)

Dotaknite se povečevalnega stekla.

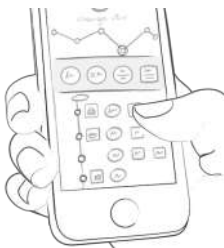


Za pridobitev ustreznih rezultatov iskanja uporabite filter.



## 6.5 Glejte pretekle vnose

Pomaknite se navzgor ali navzdol po vnosih ali se dotaknite grafikona in ga povlecite v levo ali desno, da vidite več podatkov.



## 7 Prislužite točke

Točke prejmete za vsako dejanje, ki ga izvedete v skrbi zase, cilj pa je zapolniti krog s točkami prav vsak dan.



Koliko točk prejmem?

- **1 točka:** Oznake, več slik, tablete, opombe, oznake obrokov
- **2 točki:** glukoza v krvi, vnos obroka, lokacija, bolus (črpalka)/kratkodelujoči insulin (peresnik/brizgalka), opis obroka, začasni bazalni odmerek (črpalka)/dolgodelujoči insulin (peresnik/brizgalka), krvni tlak, teža, ketoni
- **3 točke:** prva slika, dejavnost, opis dejavnosti, HbA1c



Pridobite 50 točk na dan in ukrotite svojo pošast! (Ni na voljo za uporabnike Eversense NMG)



## 8 Ocenjeni HbA1c

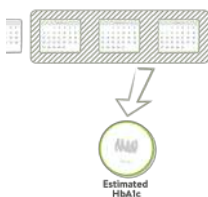
Zgoraj desno na grafikonu je prikazan vaš ocenjeni HbA1c – pod pogojem, da ste zabeležili zadostno število vrednosti glukoze v krvi (več o tem v nadaljevanju). Opomba: ta vrednost je samo ocena in temelji na vašem beleženju ravni glukoze v krvi. Ta rezultat se lahko razlikuje od laboratorijskih rezultatov.



Za izračun ocenjenega HbA1c potrebuje mySugr Dnevnik povprečno 3 vrednosti glukoze v krvi na dan v obdobju najmanj 7 dni. Če vnesete več vrednosti, je ocena natančnejša.



Najdaljše obdobje izračuna je 90 dni.



## 9 Mentorstvo in zdravstveno osebje (Zdr. osebje)

### 9.1 Mentorstvo

Mentorstvo najdete v stranskem meniju (v državah, v katerih je ta storitev na voljo).



Dotaknite se za strnitev ali razširitev sporočil. Tukaj si lahko ogledate sporočila in jih pošiljate.





Značke označujejo neprebrana sporočila.



## 9.2 Zdravstveno osebje (Zdr. osebje)

Zdravstveno osebje najdete z izbiro »Zdr. osebje« v stranskem meniju (v državah, v katerih je ta storitev na voljo).



Tapnite na opombo/komentar na seznamu, da si ogledate opombo/komentar od zdravstvenega osebja. Poleg tega lahko na opombo zdravstvenega osebja odgovorite s komentarji.



Značka v meniju stranske vrstice in označen naslov na seznamu nabiralnika označujeta neprebrano opombo.



Najnovejša sporočila so prikazana na vrhu seznama.



Neposlani komentarji so označeni z naslednjimi opozorilnimi ikonami:



Pošiljanje komentarja v teku



Komentar ni dostavljen

## 10 Izzivi

Izzive najdete v stranskem meniju.



Izzivi so običajno usmerjeni proti doseganju ciljev, povezanih z boljšim splošnim zdravjem ali upravljanjem sladkorne bolezni, kot je pogostejše preverjanje glukoze v krvi ali več telesne vadbe.



## 11 Uvoz podatkov

### 11.1 Strojna oprema

Če želite uvoziti podatke iz naprave, jo morate najprej povezati z mySugr.

Pred povezovanjem se prepričajte, da vaša naprava še ni povezana s pametnim telefonom. Če je povezana, pojdite v nastavitve povezave Bluetooth v pametnem telefonu in odstranite svojo napravo.

Če vaša naprava to omogoča, iz nastavitv naprave odstranite tudi prejšnjo seznanitev s pametnim telefonom. Lahko namreč povzroči napake (upoštevno za Accu-Chek Guide).



V meniju izberite »Povezave«.



S seznama izberite svojo napravo.



Kliknite »Poveži« in upoštevajte navodila, prikazana v aplikaciji mySugr.



Po uspešni seznaitvi vaše naprave se vaši podatki samodejno sinhronizirajo z aplikacijo mySugr. Ta sinhronizacija se izvede vsakič, ko deluje aplikacija mySugr, je na vašem telefonu omogočen Bluetooth in upravljate svojo napravo tako, da pošilja podatke.



Zaznane podvojitve (na primer odčitek iz pomnilnika merilnika, ki je bil hkrati tudi ročno vnesen v aplikacijo mySugr) se samodejno združijo.

To se zgodi le, če se ročni vnos ujema z uvoženim vnosom po količini in datumu/času.

**POZOR:** Vrednosti, ki so uvožene iz povezanih naprav, ni mogoče spremeniti!



### 11.1.1 Merilniki glukoze v krvi

Zelo visoke ali nizke vrednosti so označene kot take: vrednosti, nižje od 20 mg/dL so prikazane kot Lo, vrednosti, višje od 600 mg/dL, so prikazane kot Hi. Isto velja za enakovredne vrednosti v mmol/L.



Ko so bili uvoženi vsi podatki, lahko izvedete meritev v živo. Pojdite na domači zaslon v aplikaciji mySugr in nato v merilnik vstavite testni listič.



Ob pozivu merilnika nanosite vzorec krvi na testni listič in počakajte na rezultat, kot običajno. Vrednost se prenese v aplikacijo mySugr, skupaj s trenutnim datumom in časom. Vnosu lahko po želji dodate tudi dodatne informacije.



## 11.2 Sinhroniziranje časa na merilniku Accu-Chek Instant

Da bi sinhronizirali čas na telefonu in merilniku Accu-Chek Instant, morate vklopiti merilnik, medtem ko je aplikacija odprta.

## 11.3 Uvoz podatkov o NMG

### 11.3.1 Uvoz podatkov o NMG prek aplikacije Apple Health (samo iOS)

Prepričajte se, da je aplikacija Apple Health omogočena v nastavitvah aplikacije mySugr in da je v nastavitvah aplikacije Apple Health omogočena skupna raba glukoze v krvi. Odprite aplikacijo mySugr in podatki o NMG se bodo prikazali na grafikonu.

\*Opomba za Dexcom: Aplikacija Health bo prikazala informacije o glukozi delitelja s triurnim zamikom. Informacije o glukozi ne bodo prikazane v realnem času.

### 11.3.2 Skrij podatke o NMG

Dvakrat tapnite na grafikon, da odprete prekrivno nadzorno ploščo, na kateri boste lahko omogočili ali onemogočili vidnost podatkov o NMG na grafikonu. (Ni na voljo za uporabnike Eversense NMG)

## 12 Izvoz podatkov

V stranskem meniju izberite »Poročila«.



Po potrebi spremenite obliko zapisa datoteke in obdobje (mySugr PRO) ter se dotaknete možnosti »Izvozi«. Ko se izvoz prikaže na zaslonu, se dotaknete gumba zgoraj desno (od različice iOS 10 dalje spodaj levo) za dostop do možnosti pošiljanja in shranjevanja.



## 13 Apple Health

Apple Health lahko aktivirate v stranskem meniju pri možnosti »Povezave«. Google Fit lahko aktivirate v stranskem meniju

Apple Health omogoča delitev podatkov med aplikacijo mySugr in drugimi zdravstvenimi aplikacijami.



## 14 Statistika

### 14.1 Vse države, razen Avstralije in Savdske Arabije

(Ni na voljo za uporabnike Eversense NMG)

Podrsajte dnevni pregled v levo za ogled statistike.



Odrpli boste pregled za zadnjih 7 dni. Znova podrsajte levo in vnesite 14-dnevni pregled.



Pikice prikazujejo, kje ste bili v določenem času. Znova podrsajte levo in odprli boste mesečni pregled. Tukaj boste lahko videli celo četrtnetni pregled!



Pomaknite se navzdol za ogled grafikonov, ki prikazujejo pretekle podatke!



Modro območje prikazuje povprečno število vaših dnevnih vnosov, skupno število vnosov in koliko točk ste že zbrali.



## 14.2 Samo Avstralija in Savdska Arabija

(Ni na voljo za uporabnike Eversense NMG)

Če želite videti svoje pretekle podatke, tapnite »Pojdi na Statistika« pod dnevnim pregledom.



Odprete lahko tudi zgornji levi meni in izberete »Statistika«.



Podrsajte v levo in desno ali tapnite puščice za prekllop med tedensko, dvotedensko, mesečno in četrtletno statistiko. Trenutno prikazano obdobje in datumi bodo prikazani med navigacijskimi puščicami.



Podrsajte navzdol, da vidite grafe, ki prikazujejo prejšnje podatke.



Če želite videti podrobno statistiko, kliknite na puščice nad grafi.



Na vrhu zaslona so prikazani vaši povprečni dnevni vnosi, skupno št. vnosov in koliko točk ste že zbrali.



Če želite nazaj na domači zaslon, tapnite na zgornjo levo puščico.



## 15 Odstranitev namestitve

### 15.1 Odstranitev namestitve na platformi iOS

Dotaknite se ikone aplikacije mySugr in jo pridržite, dokler se ne začne trepetati. Dotaknite se malega znaka »x«, ki se prikaže v zgornjem kotu. Prikazalo se bo sporočilo, ki bo zahtevalo potrditev odstranitve namestitve (s pritiskom gumba »Izbriši«) ali preklic (s pritiskom gumba »Prekliči«).



### 15.2 Odstranitev namestitve na platformi Android

V nastavitvah telefona Android poiščite Aplikacije, nato na seznamu izberite aplikacijo mySugr in se dotaknite možnosti »Odstrani«. To je vse!



## 16 Brisanje računa

Uporabite stranski meni za dostop do možnosti Profil in nastavitve ter tapnite »Nastavitve« (Android) ali uporabite meni »Več« v vrstici zavihka za dostop do možnosti Profil in nastavitve ter tapnite »Druge nastavitve« (iOS).



Tapnite »Izbriši moj račun«, nato pritisnite »Izbriši«. Odpre se pogovorno okno, pritisnite »Izbriši«, da dokončno potrdite brisanje, ali »Preklic«, da prekličete brisanje.



Upoštevajte, da bodo s pritiskom na »Izbriši« vsi vaši podatki izgubljeni, tega ni mogoče razveljaviti. Vaš račun bo izbrisan.

## 17 Varnost podatkov

Vaši podatki so pri nas varni – to nam je zelo pomembno (tudi sami smo uporabniki aplikacije mySugr). mySugr izpolnjuje zahteve glede varstva podatkov in zaščite osebnih podatkov v skladu z uredbo o zaščiti splošnih podatkov.

Za več informacij glejte našo izjavo o varstvu podatkov v naših [splošnih pogojih](#).

## 18 Podpora

### 18.1 Odpravljanje težav

Mar nam je za vas. Zato imamo zaposlene ljudi s sladkorno boleznijo, ki odgovarjajo na vaša vprašanja, skrbi in pomisleke.

Za hitro odpravljanje težav obiščite našo [stran s pogostimi vprašanji](#)

### 18.2 Podpora

Če imate vprašanja o mySugr, potrebujete pomoč glede aplikacije ali ste opazili napako oziroma težavo, nam takoj pišite na [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Lahko nas tudi pokličete na:

- + 1 (855) 337-7847 (brezplačno v ZDA)
- + 44 800-011-9897 (brezplačno v Združenem kraljestvu)
- + 43 720 884555 (Avstrija)
- + 49 511 874 26938 (Nemčija)

V primeru kakršnih koli resnih zapletov v zvezi z uporabo mySugr Dnevnika se obrnite na podporo za stranke mySugr in pristojni lokalni organ.

## 19 Proizvajalec



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Dunaj, Avstrija

Telefon:

+1 (855) 337-7847 (brezplačno v ZDA),  
+44 800-011-9897 (brezplačno v Združenem kraljestvu),  
+43 720 884555 (Avstrija)  
+ 49 511 874 26938 (Nemčija)

E-pošta: support@mysugr.com

Izvršni direktor: Joerg Hoelzing  
Registracijska številka proizvajalca: FN 376086v  
Pristojnost: Gospodarsko sodišče na Dunaju, Avstrija  
ID za DDV: ATU67061939



2022-11-14

Različica navodila za uporabo 3.92.43 (sl)



## **20 Informacije o državi**

### **20.1 Avstralija**

Avstralski naročnik:  
Roche Diabetes Care Australia  
2 Julius Avenue  
North Ryde NSW 2113

### **20.2 Brazilija**

Registriral: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.  
CNPJ: 23.552.212/0001-87  
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo  
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil  
Tehnični direktor: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652  
Reg. ANVISA: 81414021713

### **20.3 Filipini**

CDRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

## **20.4 Savdska Arabija**

Naslednje funkcije niso na voljo v Savdski Arabiji:

- Tedenska e-poštna poročila (glejte 5.4. Profil)
- Nastavitve bazalnega odmerka (glejte 5.4. Profil)
- Funkcija iskanja (glejte 6.4. Iskanje vnosa)

## **20.5 Švica**

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz