

# Användarhandbok för mySugr Dagbok

Version: 3.92.43\_Android - 2022-11-14

## 1 Indikationer för användning

### 1.1 Avsedd användning

mySugr Dagboken (mySugr appen) används för att stödja behandlingen av diabetes genom daglig diabetesrelaterad datahantering vars uppgift är att optimera behandlingen. Du kan manuellt skapa inlägg som innehåller information om din insulinbehandling, aktuella blodsockernivåer och blodsockermål, kolhydratintag och detaljer om dina aktiviteter. Dessutom kan du synkronisera andra enheter som blodsockermätare för att undvika fel som orsakas av manuell inmatning av värden och för att förbättra ditt självförtroende i användningen.

mySugr Dagboken stödjer optimeringen av behandlingen på två sätt:

- 1) Övervakning: Genom att övervaka dina parametrar i det dagliga livet får du hjälp att ta bättre och motiverade behandlingsbeslut. Du kan också generera datarapporter för diskussion av dina behandlingsdata med sjukvårdspersonalen.
- 2) Behandlingsuppfyllande: mySugr Dagboken ger dig motiverande triggers, feedback om din aktuella behandlingsstatus och belöningar för att du ska motiveras och hålla dig till din behandling och därigenom optimera ditt behandlingsuppfyllande.

### 1.2 För vem är mySugr Dagbok avsedd?

mySugr Dagboken är skräddarsydd för personer som:

- är diagnostiserade med diabetes
- är 16 år och äldre
- är under ledning av en läkare eller annan sjukvårdspersonal
- fysiskt och psykiskt självständigt kan hantera sin diabetesbehandling
- kan hantera en smartphone

### 1.3 Med vilka enheter kan jag använda mySugr Dagbok?

mySugr Dagboken kan användas på alla iOS-enheter med iOS 14.2 eller senare. Den är också tillgänglig på de flesta Android-smartphones med Android 8.0 eller senare. mySugr Dagboken ska inte användas på rotade enheter eller på smartphones som har en jailbreak installerad.

### 1.4 Användningsmiljö

Som mobilapp kan mySugr Dagboken användas i alla miljöer där användaren vanligtvis använder en smartphone och är därför inte begränsad till inomhusbruk.

## 2 Kontraindikationer

Inga kända

## 3 Varning



### 3.1 Läkarens rekommendation

mySugr Dagboken används för att stödja behandling av diabetes, men kan inte ersätta besök hos läkaren/sjukvårdsteamet. Du behöver fortfarande professionell och regelbunden kontroll av dina långsiktiga blodsockervärden (HbA1c) och måste fortsätta att självständigt hantera dina blodsockernivåer.

### 3.2 Rekommenderade uppdateringar

För att säkerställa en säker och optimerad användning av mySugr Dagbok, rekommenderar vi att du installerar programuppdateringar så snart de är tillgängliga.

## 4 Viktiga funktioner

### 4.1 Sammanfattning

mySugr vill göra din dagliga diabeteshantering enklare och optimera din övergripande diabetesbehandling, men detta är bara möjligt om du tar en aktiv och intensiv roll i din vård, speciellt kring att lägga in information i appen. För att hålla dig motiverad och intresserad har vi lagt till några roliga element i mySugr appen. Det är viktigt att ange så mycket information som möjligt och att vara helt ärlig mot sig själv. Detta är det enda sättet att dra nytta av att registrera din information. Att ange falska eller korrupta data hjälper dig inte.

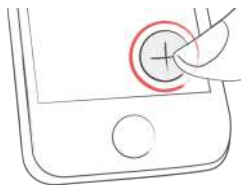
mySugr nyckelfunktioner:

- Blixtsnabb datainmatning
- Personlig loggningsskärm
- Detaljerad analys av din dag
- Praktiska fotofunktioner (flera bilder per inlägg)
- Spännande utmaningar
- Flera rapportformat (PDF, CSV, Excel)
- Tydliga diagram
- Praktiska blodsockerpåminnelser (endast tillgängligt i vissa länder)
- Apple Hälsa-integration
- Säker säkerhetskopiering av data
- Snabb multi-enhetssynkronisering
- Accu-Chek Aviva/Performa Connect/Guide/Instant/Mobile-integration
- Beurer GL 50 evo-integration (endast Tyskland och Italien)
- Ascensia Contour Next One-integration (där tillgänglig)
- Novo Pen 6- / Novo Pen Echo+-integration
- Lilly Tempo Smart Button-integration

ANSVARSRISKRIVNING: För den fullständiga listan över tillgängliga enheter, se avsnittet "Anslutningar" i mySugr appen.

## 4.2 Viktiga funktioner

Snabb och enkel loggning.



Smart sökfunktion.



Snygga och tydliga grafer.



Snygga och smarta fotofunktioner.



Spännande utmaningar.



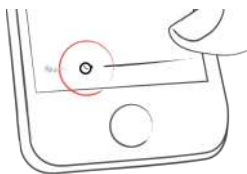
Flera format för rapporterna PDF, CSV, Excel (PDF och Excel enbart i mySugr PRO)



Motiverande feedback.



Smart påminnelsefunktion för blodprov.



Snabb synkronisering mellan olika enheter (mySugr PRO).



## 5 Kom igång

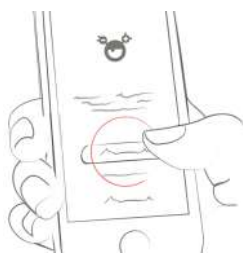
### 5.1 Installation

**iOS:** Öppna App Store på din iOS-enhet och sök efter "mySugr". Klicka på ikonen för att se detaljerna, tryck sedan på "Gratis" och sedan "Installera" för att starta installationsprocessen. Du kan bli tillfrågad om ditt App Store-lösenord; ange det och mySugr appen kommer att hämtas och installeras.

**Android:** Öppna Play Store på din Android-enhet och sök efter "mySugr". Klicka på ikonen för att se detaljerna och tryck sedan på "Installera" för att starta installationsprocessen. Du kommer att bli ombedd att acceptera nedladdningsvillkoren av Google. Därefter börjar mySugr appen att hämtas och installeras.



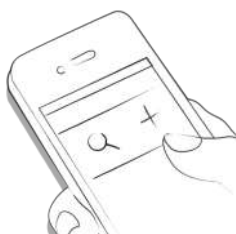
För att använda mySugr appen behöver du ett användarkonto. Detta behövs när du senare exporterar dina data.



## 5.2 Hem

### 5.2.1 Om du uteslutande testar blodsockret med en mätare (eller om du använder en annan CGM-anslutning i realtid än Eversense)

De två oftast använda funktionerna är **Förstoringsglaset** för att söka bland inlägg i appen (mySugr PRO), och **Plustecknet** för att göra ett nytt inlägg.



Under diagrammet visas statistik för den aktuella dagen:

- Genomsnittligt blodsocker
- Blodsockeravvikelse
- Hypo- och hyperglykemier

Och under den här statistiken hittar du fält med uppgifter om insulinenheter, kolhydrater och mer.



Under grafen kan du se information för specifika dagar:

- blodsockermedelvärde
- blodsockeravvikelse
- antal hypers och hypos
- insulinförhållande
- bolus eller måltidsinsulin intaget
- mängd kolhydrater som ätits
- duration av aktiviteten
- piller
- vikt
- blodtryck



### 5.2.2 Om du använder en Eversense CGM-anslutning i realtid

Högst upp ser du det senaste CGM-värdet. Om värdet är 10 minuter gammalt eller äldre visar en röd etikett hur gammalt värdet är.



Nedan hittar du ett diagram. Det visar CGM-värden som en kurva, tillsammans med markörer för behandlingshändelser.

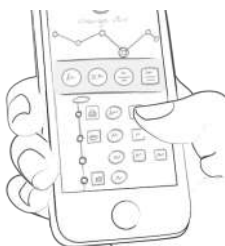
Du kan scrolla diagrammet i sidled för att titta på äldre data. När du gör detta ersätts det stora CGM-värdet av ett mindre tal som visar tidigare CGM-värden. Observera att du för att kunna se det senaste CGM-värdet igen måste scrolla diagrammet hela vägen till höger.



Ibland ser du rutor med information under diagrammet. De visar till exempel när det finns problem med din CGM-anslutning.



Nedan hittar du en lista över inlägg, med de senaste inläggen högst upp. Du kan scrolla listan uppåt och nedåt för att se äldre värden.



## 5.3 Förklaring av begrepp, ikoner och färger

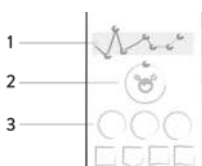
### 5.3.1 Om du uteslutande testar blodsockret med en mätare (eller om du använder en annan CGM-anslutning i realtid än Eversense)

1) Genom att trycka på Förstoringsglas ikonen på din panel kan du söka efter inlägg, taggar, platser, etc.

2) Att trycka på Plus-Tecken tillåter dig att lägga till en post.



Din hemskärm och dess delar reagerar aktivt på ditt blodsocker. Grafen (1), diabetesmonstret (2) och blodsockervärde (3) påverkas av den senaste veckans händelser och ändrar färg beroende på dess värden.



När du skapar ett nytt inlägg kan du använda taggar för att beskriva en situation, en händelse, en kontext, ett humör eller en känsla. Det står en beskrivning av varje tag nedanför varje ikon.



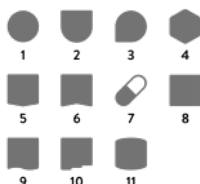
Färgerna i variabla delar av mySugr appen är - såsom beskrivs ovan - baserade på målområden som användaren har angivit på inställningsskärmen.

- Rött: blodsockret är utanför målområdet
- Grönt: blodsockret är i målområdet
- Oranget: blodsockret är inte jättebra men okej



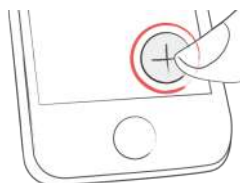
I appen ser du olika fält i elva olika former:

- 1) Blodsocker
- 2) Vikt
- 3) HbA1c
- 4) Ketoner
- 5) Bolusinsulin
- 6) Basalinsulin
- 7) Medicin
- 8) Mat
- 9) Aktivitet
- 10) Steg
- 11) Blodtryck



### 5.3.2 Om du använder en Eversense CGM-anslutning i realtid

Genom att trycka på **Plus-tecknet** kan du lägga till en post.





Färgen på CGM-värdet högst upp anpassar sig utifrån hur högt eller lågt ditt värde är:

- Rött: Glukosvärde i hypo- eller hyperområdet
- Grönt: Glukosvärde inom målområdet
- Oranget: Glukosvärde utanför målområdet, men inte i hypo- eller hyperområdet

Du kan ändra områdena på inställningsskärmen.

Samma färgkodning gäller för CGM-kurvan och blodsockerresultaten i diagrammet och listan.



Markörerna i diagrammet har ikoner som kategoriserar dem utifrån typ av data. Markörerna har även olika färg beroende på typ av data.

- 1) Droppe: Blodsockertest
- 2) Spruta: Bolusinsulininjektion
- 3) Äpple: Kolhydrater
- 4) Spruta med prickar under: Basalinsulininjektion



När du skapar ett nytt inlägg kan du använda taggar för att beskriva en situation, en händelse, en kontext, ett humör eller en känsla. Det står en beskrivning av varje tag nedanför varje ikon.



## 5.4 Profil

Använd sidomenyn för att komma till Profil & inställningar.



Ändra personliga inställningar, behandlings- och appinställningar. Om du vill kan du lägga till mer information om dig själv, vilken typ av diabetes du har och när du blev diagnostiserad. Längst ned kan du byta lösenord.



Här kan du skriva in namn, användarnamn (e-mejl), kön och födelsedatum. Om du vill ändra din mejladress i framtiden är det här du fixar det. Du kan också byta lösenord eller logga ut. Sist men inte minst: nu kan du namnge ditt diabetes monster!



mySugr behöver veta några detaljer om din diabeteshantering för att fungera korrekt. Till exempel, dina blodsockerenheter (mg/dL eller mmol/L), hur du mäter dina kolhydrater och hur du levererar ditt insulin (pump, penna/sprutor eller inget insulin). Om du använder en insulinpump kan du ange dina basalflöden, bestämma om du vill att de ska visas på diagrammen och om du vill att de ska visas i 30-minuters intervaller. Om du tar några orala läkemedel (piller), kan du ange namnen på dem här så att de är tillgängliga att välja när du skapar en ny post. Om så önskas kan du också ange många andra detaljer (ålder, typ av diabetes, mål BG-intervall, målvikt etc.). Du kan till och med ange detaljer om dina diabetesapparater. Kan du inte hitta din specifika enhet, lämna det blankt för tillfället - men var snäll och låt oss veta så att vi kan lägga till den i listan.



Den totala basala insulinmängden visas i det övre högra hörnet. Klicka på den gröna boken (uppe till höger) för att spara din basaldos eller klicka på "x" (uppe till vänster) för att avbryta och återgå till inställningarna.



Definiera dina diabetesenheter och mediciner här. Din enhet eller medicin är inte med på listan? Inget problem, du kan hoppa över det - men meddela oss så att vi kan lägga till det som fattas. Bestäm om du vill ha monsterljud på eller av och få en veckorapport via e-post genom att aktivera eller inaktivera motsvarande funktion. Du kan också ändra inställningarna för bolusräknaren (om den finns i ditt land).



## 5.5 Appens beteende när du ändrar tidszon

### 5.5.1 Om du uteslutande testar blodsockret med en mätare (eller om du använder en annan CGM-anslutning i realtid än Eversense)

I diagrammet ordnas logginläggen baserat på lokal tid. Tidsskalan för diagrammet stämmer överens med telefonens tidszon.

I listan ordnas logginläggen baserat på lokal tid och tidsetiketten för logginlägget i listan stämmer överens med den tidszon som inlägget skapades i. Om ett inlägg skapades i en annan tidszon än telefonens aktuella tidszon visas ytterligare en etikett som anger i vilken tidszon det här inlägget skapades (se GMT-avvikelser för olika tidszoner, "GMT" står för Greenwich Mean Time).

### 5.5.2 Om du använder en Eversense CGM-anslutning i realtid

I diagrammet och listan ordnas logginlägg och CGM-poster alltid efter sin absoluta tid (UTC-tid), vilket innebär att händelsekronologin förblir intakt.

Tidsskalan för diagrammet stämmer överens med telefonens tidszon. Alla CGM-poster och logginlägg i diagrammet är inställda på den tid som de motsvarar i den aktuella tidszonen.

Däremot är tidsetiketten för ett logginlägg i listan inställd på den tidszon som inlägget skapades i. Om ett inlägg skapades i en annan tidszon än telefonens aktuella tidszon visas ytterligare en etikett som anger i vilken tidszon det här inlägget skapades (se GMT-avvikelser för olika tidszoner, "GMT" står för Greenwich Mean Time).

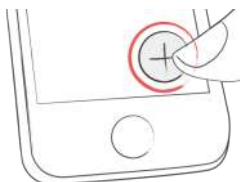
## 6 Loggar

### 6.1 Lägg till en post

Öppna mySugr appen.



Klicka på plustecknet.



Ändra datum, tid och plats om det behövs.



Ta ett kort på din mat



Ange blodsocker, kolhydrater, mattyp, insulininformation,

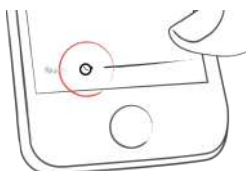
tabletter, aktivitet, vikt, HbA1c, ketoner och anteckningar.



Välj taggar.



Klicka på påminnelse-ikonen för att komma till påminnelsemenyn. Flytta markören till önskad tid (mySugr Pro).



Spara inlägg.



Du klarade det!



## 6.2 Ändra en logg

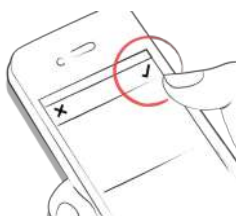
Klicka på loggen du vill ändra på, eller skjut den åt höger.



Klicka på pennan för att ändra på en logg



Klicka på den gröna bocken för att spara eller på "x" för att avbryta och gå tillbaka.



### 6.3 Radera en logg

Klicka på inlägget du vill ta bort eller svajpa åt höger för att ta bort inlägget.



Radera logg



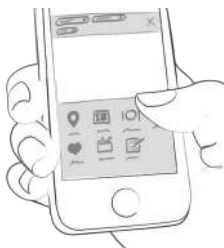
### 6.4 Leta efter en logg

(Ej tillgänglig från och med v3.92.43)

Klicka på förstoringsglaset

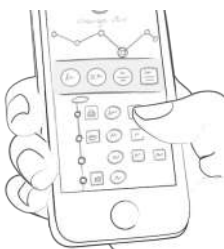


Använd filter för att hitta lämpliga sökresultat.



## 6.5 Se tidigare poster

Scrolla upp och ner bland dina inlägg eller svajpa diagrammet åt vänster eller höger för att se mer data.



## 7 Få poäng

Du får poäng för varje steg du tar för att ta hand om dig själv. Målet är att fylla din cirkel med poäng varenda dag



Hur många poäng får jag?

- **1 poäng:** taggar, fler foton, tabletter, anteckningar, mattaggar
- **2 poäng:** blodsocker, måltid, position, bolus (pump) / korttidsverkande insulin (penna/spruta); beskrivning av måltid, tillfällig basaldos (pump) / långtidsverkande insulin (penna/spruta), blodtryck, vikt, ketoner
- **3 poäng:** första fotot, aktivitet, beskrivning av aktivitet, HbA1c



Få 50 poäng per dag och tämj ditt monster! (Inte tillgängligt för Eversense CGM-användare)



## 8 Uppskattat HbA1c

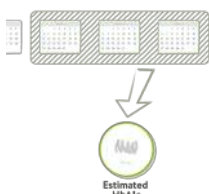
Uppe till höger i diagrammet visas ditt uppskattade HbA1c – om du har loggat nog med blodsockervärden (mer om detta alldeles strax!). Anmärkning: Det här värdet är bara en uppskattning baserad på dina loggade blodsockervärden. Värdet kan därför skilja sig från resultat från labbet.



För att beräkna ett uppskattat HbA1c behöver mySugr Dagbok i genomsnitt 3 blodsockervärden per dag under en period på minst 7 dagar. Ange fler värden för en mer exakt uppskattning.



Beräkningen omfattar de senaste 90 dagarna.



## 9 Coaching och hälso- och sjukvårdspersonal (HOSP)

### 9.1 Coaching

Du hittar coaching i sidomenyn (i länder där denna tjänst är tillgänglig).



Tryck på meddelandet för att visa eller dölja det. Du kan läsa och skicka meddelanden här.





Märken visar olästa meddelanden.



## 9.2 Hälso- och sjukvårdspersonal (HOSP)

Sök efter hälso- och sjukvårdspersonal genom att välja "HOSP" i sidomenyn (i länder där den här tjänsten är tillgänglig).



Tryck på anteckningen/kommentaren i listan för att visa anteckningen/kommentaren från hälso- och sjukvårdspersonalen. Du får också möjlighet att svara på hälso- och sjukvårdspersonalens anteckning med kommentarer.



Märket i sidomenyn och den markerade rubriken i inkomragslistan visar att det finns en oläst anteckning.



De senaste meddelandena visas längst upp i listan.



Kommentarer som inte har skickats markeras med följande varningssymboler:



Kommentaren håller på att skickas



Kommentaren har inte skickats

## 10 Utmaningar

Utmaningar hittar du i sidomenyn.



Utmaningar handlar för det mesta om att uppnå bättre allmän hälsa eller diabetesbehandling, till exempel att kolla blodsockret oftare eller röra på sig lite mer.



## 11 Importera data

### 11.1 Hårdvara

För att importera data från din enhet måste du först ansluta den till mySugr.

Innan du ansluter, ska du kontrollera att enheten inte redan är ansluten till din smartphone. Om den är ansluten går du till Bluetooth-inställningarna på din smartphone och tar bort enheten.

Om enheten tillåter det tar du även bort den tidigare kopplingen till din smartphone från enhetens inställningar. Den kan orsaka fel (relevant för Accu-Chek Guide).



Välj "Anslutningar" i menyn.



Välj din mätare i listan.



Klicka på "Anslut" och följ instruktionerna i mySugr appen.



Efter en lyckad koppling av din enhet synkroniseras dina data automatiskt med mySugr appen. Synkroniseringen sker varje gång som mySugr appen körs, Bluetooth är aktiverat och du interagerar med din enhet på ett sätt som får den att skicka data.



När dubbletter upptäcks (t. ex. ett testresultat i mätarens minne som också angavs manuellt i mySugr appen) sammanfogas de automatiskt.

Det här sker bara om det manuella inlägget matchar det importerade inlägget vad gäller mängd och datum/tid.

**OBSERVERA:** Värderna som importerats från anslutna enheter kan inte ändras!



### 11.1.1 Blodsockermätare

Extremt höga eller låga värden är markerade på följande sätt: Värden under 20 mg/dL visas som Lo, värden över 600 mg/dL visas som Hi. Detsamma gäller för motsvarande värden i mmol/L.



När alla uppgifter har importerats kan du utföra ett live-test. Gå till hemskärmen i mySugr appen och sätt in en testremsa i din mätare.



När du uppmanas av din mätare tillför du ett blodprov till testremsan och väntar på testresultatet, precis som du normalt gör. Värdet överförs till mySugr appen tillsammans med aktuellt datum och tidpunkt. Du kan vid behov även lägga till ytterligare uppgifter till inlägget.



## 11.2 Synkronisera tiden på Accu-Chek Instant-mätaren

För att kunna synkronisera tiden mellan din telefon och din Accu-Chek Instant-mätare måste du slå på mätaren medan appen är öppen.

## 11.3 Importera CGM Data

### 11.3.1 Importera CGM via Apple Hälsa (endast iOS)

Se till att Apple Hälsa är aktiverad i mySugr app-inställningar och se till att delningen för blodsocker är aktiverad i Apple Hälsa-inställningarna. Öppna mySugr app och CGM-data kommer att visas i diagrammet.

\* Notera för Dexcom: Hälsoappen visar Sharers glukosinformation med tre timmars fördröjning. Den visar inte glukosinformation i realtid.

### 11.3.2 Dölj CGM-data

Dubbelklicka på diagrammet för att öppna en kontrollpanel

där du kan aktivera eller inaktivera synligheten för CGM-data i diagrammet. (Inte tillgängligt för Eversense CGM-användare)

## 12 Exportera Data

Välj "Rapporter" i sidomenyn.



Byt vid behov filformat och tidsperiod (mySugr PRO) och tryck på "Exportera". När exporten visas på displayen trycker du på knappen uppe till höger (nere till vänster från och med iOS 10) för att komma till alternativen för att skicka och spara.



## 13 Apple Hälsa

Du kan aktivera Apple Hälsa under "Inställningar" i din profil. Google Fit aktiveras i sidomenyn.

Med hjälp av Apple Hälsa kan du synkronisera dina data mellan mySugr och andra appar.



## 14 Översikter

### 14.1 Alla länder utom Australien och Saudiarabien

(Inte tillgängligt för Eversense CGM-användare)

Svajpa dagsöversikten åt vänster för att gå till översiktsvyn.



Du hamnar på översikten för de senaste 7 dagarna. Om du svajpar till vänster en gång till hamnar du på översikten för de senaste 14 dagarna.



Punkterna visar dig var du befinner dig i tid. Dra nu åt vänster och du kommer till din månadsöversikt. Här kommer du även att kunna se din kvartalsvisa översikt!



Om du scrollar neråt, ser du diagrammen med äldre data!



I det blå området ser du hur många gånger du loggat i snitt per dag, hur många inlägg du gjort sammanlagt och hur många poäng du redan samlat på dig.



## 14.2 Endast Australien och Saudiarabien

(Inte tillgängligt för Eversense CGM-användare)

För att visa dina tidigare data, tryck på "Gå till Översikter" under din dagsöversikt.



Du kan också öppna menyn uppe till vänster och välja "Översikter".



Svajpa åt vänster och höger eller tryck på pilarna för att växla mellan översikterna för vecka, 14 dagar, månad och kvartal. Den period och de datum som visas för tillfället anges mellan navigationspilarna.



Om du scrollar neråt, ser du diagrammen med tidigare data.



För att visa utförliga översikter, tryck på pilarna ovanför diagrammen.



Överst på skärmen ser du hur många gånger du loggat i snitt per dag, hur många inlägg du gjort sammanlagt och hur många poäng du samlat på dig.



För att gå tillbaka till din hemskärm, tryck på pilen uppe till vänster.



## 15 Avinstallation

### 15.1 Avinstallation iOS

Tryck på och håll ned mySugr app-ikonen tills den börjar skaka. Tryck på det lilla "x" som visas i övre hörnet. Ett meddelande visas som ber dig att bekräfta avinstallationen (genom att trycka på "Ta bort") eller avbryta (genom att trycka på "Avbryt").



### 15.2 Avinstallation iOS

Leta efter Appar i inställningarna på din Android-telefon. Hitta mySugr appen i listan och tryck på "Avinstallera." Det är allt!



## 16 Radering av konto

Använd sidomenyn för att komma till Profil & inställningar och tryck på "Inställningar" (Android) eller använd menyn "Mer" i flikmenyn för att komma till Profil & inställningar och tryck på "Övriga inställningar" (iOS).



Tryck på "Radera mitt konto" och sedan på "Radera". En dialogruta öppnas. Tryck på "Radera" för att bekräfta raderingen eller på "Avbryt" för att avbryta raderingen.



Tänk på att när du trycker på "Radera" så försvinner alla dina data, och det går inte att ångra den här åtgärden. Ditt konto kommer att raderas.

## 17 Datasäkerhet

Dina uppgifter är säkra hos oss – detta är mycket viktigt för oss (vi är också mySugr användare). mySugr uppfyller kraven för datasäkerhet och skydd av personuppgifter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

För mer information, se vår integritetspolicy inom våra [Affärsvillkor](#).

## 18 Support

### 18.1 Felsökning

Vi bryr oss om dig. Därför har vi folk med diabetes för att ta hand om dina frågor och bekymmer.

För snabb felsökning, besök vår [FAQs sida](#)

### 18.2 Support

Om du har frågor om mySugr, behöver hjälp med appen eller har upptäckt ett fel eller problem, ska du kontakta oss omedelbart via [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Du kan också ringa oss på:

+1 (855) 337-7847 (USA avgiftsfritt)

+44 800-011-9897 (Storbritannien avgiftsfritt)

+43 720 884555 (Österrike)

+49 511 874 26938 (Tyskland)

I händelse av allvarliga tillbud som inträffar under användningen av mySugr Dagboken ska du kontakta mySugr kundsupport och lokal behörig myndighet.

## 19 Tillverkare



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Wien, Österrike

Telefon:

+1 (855) 337-7847 (USA avgiftsfritt),  
+44 800-011-9897 (Storbritannien avgiftsfritt),  
+43 720 884555 (Österrike)  
+ 49 511 874 26938 (Tyskland)

E-post: [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com)

VD: Jörg Hölzing

Företagsregistreringsnummer: FN 376086v

Jurisdiktion: Handelsdomstolen i Wien, Österrike

UID-nummer: ATU67061939



2022-11-14

Användarhandbok Version 3.92.43 (sv)



## **20 Landsinformation**

### **20.1 Australien**

Australiensisk sponsor:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

### **20.2 Brasilien**

Registrerat av: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo

São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil

Teknisk ledare: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652

Reg. ANVISA: 81414021713

### **20.3 Filippinerna**

CRRHR-CMDN-2022-945733

Imported and Distributed by:

Roche (Philippines) Inc.

Unit 801 8th Flr., The Finance Centre

26th St. corner 9th Avenue

Bonifacio Global City, Taguig

## **20.4 Saudiarabien**

Följande funktioner är inte tillgängliga i Saudiarabien:

- Veckorapport via e-post (se 5.4. Profil)
- Inställningar för basaldoser (se 5.4. Profil)
- Sökfunktionen (se 6.4. Leta efter ett inlägg)

## **20.5 Schweiz**

CH-REP

Roche Diabetes Care (Schweiz) AG

Industriestrasse 7

CH-6343 Rotkreuz