

# Manual do utilizador da Calculadora de bolus mySugr

Version: 3.0.30\_Android - 2022-10-20

## 1 Indicações de utilização

### 1.1 Utilização prevista

A Calculadora de bolus mySugr, enquanto componente da aplicação de Diário mySugr, destina-se a ser utilizada no tratamento da diabetes insulínica independente, permitindo calcular uma dose de bolus de insulina ou de ingestão de hidratos de carbono, com base nos dados da sua terapia. Antes de ser utilizada é necessário configurá-la utilizando valores específicos da glicemia-alvo, do rácio de hidratos de carbono/insulina, do fator de correção de insulina e do tempo de ação de insulina fornecidos pelo profissional de saúde que o assiste. No cálculo, para além dos parâmetros de configuração, o algoritmo utiliza os valores de glicemia atuais, a ingestão programada de hidratos de carbono e o valor atual da insulina ativa que é calculado com base nas curvas de ação do tipo de insulina utilizado.

### 1.2 Para quem é a Calculadora de bolus mySugr?

A Calculadora de bolus mySugr foi especificamente concebida para pessoas:

- diagnosticadas com diabetes insulínica independente
- com pelo menos 18 anos de idade
- tratadas com insulina de ação rápida ou com insulina de ação curta
- com formação adequada e que estejam a fazer terapia com múltiplas injeções diárias (MID) ou terapia com infusão subcutânea contínua de insulina (ISCI)
- sob orientação de um médico ou de outro profissional de saúde
- física e mentalmente capazes de gerir a sua terapêutica da diabetes sozinhas
- proficientes na utilização de um smartphone

### 1.3 Ambiente de utilização

Como aplicação móvel, a Calculadora de bolus mySugr pode ser utilizada em qualquer ambiente propício à utilização típica e segura de um smartphone.

## 2 Contraindicações

### 2.1 Circunstâncias para o cálculo do bolus

O cálculo do bolus não pode ser efetuado quando:

- a glicemia for inferior a 20 mg/dL ou 1,2 mmol/L
- a glicemia for superior 500 mg/dL ou 27,7 mmol/L
- a entrada do registo não tiver sido efetuada nos últimos 15 minutos

## 2.2 Restrições de insulina

A Calculadora de bolus mySugr só pode ser utilizada com as [insulinas indicadas](#) nas definições da aplicação e, em especial, não pode ser utilizada com nenhuma das combinações de insulina ou com insulina de ação prolongada.

A Calculadora de bolus mySugr só pode ser configurada e utilizada com um único tipo de insulina. Não é permitido o uso de várias insulinas com este dispositivo.

## 3 Advertências



### 3.1 A Calculadora de bolus mySugr não substitui o aconselhamento médico profissional

A Calculadora de bolus mySugr é utilizada para apoiar o tratamento da diabetes. Contudo, não pode substituir consultas regulares com um médico/uma equipa de cuidados de saúde. Mesmo assim, a longo prazo, os seus valores de glicemia têm de ser revistos regularmente por um profissional. Você é responsável pela autogestão continuada da sua glicemia, independentemente de usar a Calculadora de bolus mySugr.

Durante as consultas médicas regulares deve proceder-se à revisão e otimização dos parâmetros da Calculadora de bolus mySugr.

### 3.2 A Calculadora de bolus mySugr depende da introdução correta de dados por si

A Calculadora de bolus mySugr está dependente do rigor dos dados introduzidos. Não funcionará corretamente se introduzir um valor de glicemia ou de hidratos de carbono que não seja rigoroso ou no caso de se enganar ao introduzir um parâmetro da terapia. Você será sempre responsável por verificar a dose de insulina recomendada e por utilizar os melhores critérios, com base na sua experiência pessoal.

### 3.3 A Calculadora de bolus é mais rigorosa quando se utiliza o valor atual da glicemia.

É possível obter um aconselhamento de bolus sem um valor atual de glicemia; contudo, para sua segurança, não se recomenda esta opção. O cálculo da dosagem de insulina sem os valores atuais de glicemia aumentam o risco de hipoglicemia (glicemia baixa) e hiperglicemia (glicemia alta). Por favor, fale sobre esta opção e sobre os respetivos riscos com o profissional de saúde que o assiste.

### **3.4 A Calculadora de bolus mySugr não pode avaliar circunstâncias específicas**

A Calculadora de bolus mySugr não pode avaliar nem compensar por circunstâncias como a influência do stress, de doenças e de atividade na sua terapia diária. Estas circunstâncias individuais poderão afetar a dose de insulina necessária, e esta precisa de ser monitorizada e ajustada conforme for necessário para a sua terapia individual.

### **3.5 Atualizações recomendadas**

Para garantir o funcionamento seguro e otimizado da Calculadora de bolus mySugr, recomenda-se a instalação das atualizações de software assim que estas estejam disponíveis.

### **3.6 Segurança do smartphone e manutenção**

Para melhorar a segurança durante a utilização da Calculadora de bolus mySugr e para garantir que só você tem acesso à mesma, é necessário ter um método de autenticação (mecanismo de desbloqueio) instalado no seu smartphone, para a configuração inicial da Calculadora de bolus mySugr e para atualizar as definições. Aconselhamos a escolha de uma palavra-passe forte ou de outro método de autenticação forte, e que não partilhe a sua palavra-passe com pessoas não autorizadas.

Aconselhamos que apenas autorize aplicações da sua confiança a aceder aos serviços do sistema.

Para garantir uma utilização correta da Calculadora de bolus mySugr, aconselha-se a não utilizar a aplicação num smartphone com ecrã rachado ou danificado.

Para garantir a integridade e a segurança, a calculadora de bolus não pode ser utilizada em smartphones rooted ou com o Jailbreak instalado.

### **3.7 A Calculadora de bolus mySugr destina-se apenas a uso pessoal**

A configuração e utilização da Calculadora de bolus mySugr destina-se apenas para seu uso pessoal. Não partilhe a Calculadora de bolus mySugr com outras pessoas com diabetes para pedir recomendações de bolus, mesmo se as situações terapêuticas forem semelhantes, pois poderá originar um problema médico grave.

## 4 Instalação

A Calculadora de bolus mySugr é uma extensão do Diário mySugr. Transfira o Diário mySugr da Apple App Store ou da Google Play Store. Para mais instruções pormenorizadas sobre a instalação e utilização do Diário mySugr consulte o Manual do utilizador do Diário mySugr.

## 5 Cálculo

### 5.1 Ativação

Para começar, abra um novo ecrã de entrada no Diário mySugr selecionando o botão “+” (Figura 1). Importe ou introduza manualmente o valor da sua glicemia ou dos hidratos de carbono e selecione o botão “Calcular” no campo Calculadora de bolus (Figura 2).

Para cada bolus importado existe uma nova entrada de “Insulina (bolus)”, com a data, hora e número de unidades administradas. O número de unidades é apresentado num quadrado, conforme ilustrado abaixo.



Figura 1: Abrir um novo ecrã de entrada



Figura 2: Selecionar o botão “Calcular”

Nalguns locais, na primeira vez que utiliza a Calculadora de bolus mySugr é-lhe pedido para desbloquear a Calculadora de bolus mySugr introduzindo o código de ativação fornecido pelo seu profissional de saúde (Figuras 3 e 4). Se não lhe for pedido um código de ativação, poderá continuar e configurar a sua Calculadora de bolus mySugr.



Figura 3: Código de ativação na folha de protocolo (dependendo do local onde vive)



Figura 4: Desbloquear a Calculadora de bolus (dependendo do local onde vive)

**IMPORTANTE:** Pode adicionar/remover e deslocar os campos do ecrã de entrada com o botão “Personalizar células” do Diário mySugr (Figura 5).

Toque no ícone do olho para mostrar/ocultar células (Figura 6). Não esqueça que esta função pode influir no que visualiza no ecrã de entrada de registo. Se “Insulina (alimentação)” e “Insulina (correção)” estiverem ocultas, a Calculadora de bolus mySugr também estará oculta. Nota: “Insulina (alimentação)” e “Insulina (correção)” estão no mesmo grupo e não podem ser deslocadas separadamente.



Figura 5: Personalizar células



Figura 6: Mostrar/ocultar células

## 5.2 Configurar

Para usar a Calculadora de bolus mySugr é necessário configurar uma palavra-passe, identificação digital ou identificação facial, no seu telefone, para ser a única pessoa a configurar ou a alterar as definições da calculadora de bolus. Antes de poder receber qualquer recomendação de bolus, ser-lhe-ão efetuadas diversas perguntas sobre as suas definições personalizadas.

## 5.2.1 Definições importantes e valores predefinidos

**Insulina ativa:** Insulina presente no organismo que atua para diminuir a glicemia. Este valor não inclui qualquer insulina que esteja a atuar para compensar a ingestão de hidratos de carbono. Também não inclui a insulina basal.

**Intervalo-alvo:** Valor máximo e mínimo de glicemia aceitável em jejum ou antes de uma refeição (Valor predefinido: 70 - 110 mg/dL).

**Hipoglicemia:** O valor abaixo do qual o nível de glicemia é considerado hipoglicémico. Numa situação deste tipo será apresentada uma recomendação para ingerir uma determinada quantidade de hidratos de carbono (Valor predefinido: 70 mg/dL).

**Tempo de espera:** Período de tempo antes do qual não é expectável que a insulina comece a fazer baixar os níveis de glicemia no organismo (Valor predefinido: 60 minutos).

**Tempo de ação:** Período durante o qual se espera que a insulina seja eficaz na diminuição da glicemia (Valor predefinido: 4 horas).

**Bolus máximo:** A quantidade máxima de insulina a administrar de uma só vez. Serve de medida de segurança contra a administração não intencional de bolus elevados, pedindo-lhe uma confirmação adicional (Valor predefinido: 25 U).

**Incrementos de insulina:** A quantidade, em unidades (U), geralmente 0,1 U, 0,5 U ou 1 U, pela qual a sua dose de insulina é ajustada (Valor predefinido: 1 U).

**Aumento pós-prandial:** O aumento máximo do nível de glicemia tolerável após uma refeição, sem necessidade de bolus de correção adicional (Valor predefinido: 70 mg/dL).

**IMPORTANTE:** Estas definições determinam como é que a sua dose de insulina é calculada e, como pode imaginar, é importante estarem corretas. Não selecione as suas definições sem consultar um médico ou um profissional de saúde.

Para garantir definições da Calculadora de bolus mySugr adequadas à sua terapia da diabetes, é-lhe pedido para rever as definições de três em três meses.

## 5.2.2 Definições dependentes da hora

**Insulina ativa:** Insulina presente no organismo que atua para diminuir a glicemia. Este valor não inclui qualquer insulina que esteja a atuar para compensar a ingestão de hidratos de carbono. Também não inclui a insulina basal.

Para indicar as suas definições por período de tempo:

- Selecione “Dependente da hora” (iOS, Figura 7a) ou ative “Definição dependente da hora” (Android, Figura 7b) durante a configuração
- Selecione o período de tempo e introduza/edite o valor adequado
- Repita para cada período de tempo afetado, em virtude de cada período de tempo terminar quando o próximo se inicia



Figura 7a: Mudar para definições dependentes da hora (iOS)



Figura 7b: Mudar para definições dependentes da hora (Android)

**IMPORTANTE:** Consulte sempre o profissional de saúde que o assiste sobre os procedimentos a seguir (caso os haja), ao utilizar diversos blocos de tempo e ao viajar para um fuso horário diferente.

## 5.3 Calcular

### 5.3.1 Receber aconselhamento de bolus

Para calcular um bolus de insulina siga os passos abaixo:

1. Crie uma nova entrada de registo
2. Introduza o valor atual da sua glicemia e/ou o valor da ingestão de hidratos de carbono pretendida
3. Selecione o botão “Calcular”
4. Confirme que não injetou nenhuma insulina recentemente para receber o resultado do cálculo, com base nas suas definições e nas suas entradas no registo (mais pormenores em 5.5. Insulina ativa).



Figura 8: Introduzir os seus dados



Figura 9: Selecionar “Calcular”

### **Aconselhamento de bolus sem introduzir o valor da glicemia**

É possível receber um aconselhamento de bolus sem introduzir o valor de glicemia atual. O valor do bolus recomendado só vai refletir a insulina necessária para a refeição ou hidratos de carbono introduzidos.

Nota: A utilização de um resultado de glicemia garante o aconselhamento de bolus mais preciso possível.

### **Aconselhamento de bolus com um resultado de hipoglicemia**

Se a sua glicemia for inferior ao limite de hipoglicemia definido não será fornecida nenhuma recomendação de insulina. Em vez disso, é apresentada uma recomendação para ingerir uma determinada quantidade de hidratos de carbono para aumentar a glicemia para valores dentro do seu intervalo-alvo. Para obter resultados precisos registe, na sua entrada do registo, a quantidade de hidratos de carbono que de facto vai consumir.

### **Insulina de correção negativa**

Quando a glicemia estiver acima do limite de hipoglicemia e abaixo do limite inferior do seu intervalo-alvo, a Calculadora de bolus mySugr pode calcular uma dose de insulina de correção negativa. Este valor negativo é tido em linha de conta na correção da refeição que está a pensar ingerir.

## **5.4 Confirmar**

É possível que a recomendação não corresponda aos seus hábitos terapêuticos ou à forma como se sente no momento. É por este motivo que pode sempre rejeitar ou aceitar uma recomendação, mantendo o controlo da sua terapia e garantindo um Diário mySugr tão rigoroso quanto possível.

Tipicamente, o resultado do cálculo é:



- uma dose de insulina, quando a sua glicemia estiver demasiado elevada - o campo do resultado fica pintado a turquesa (Figuras 10a e 10b)
- uma ingestão de hidratos de carbono, se for provável a ocorrência de hipoglicemia (glicemia baixa) sem hidratos de carbono adicionais. Neste caso - o campo do resultado fica pintado a amarelo (Figuras 11a e 11b)

Para confirmar ou rejeitar a sua recomendação:

- Selecione o botão “Aceitar” se concordar com o resultado sugerido. Os valores calculados vão ser automaticamente divididos entre as linhas “Insulina (alimentação)” e “Insulina” (correção), com base nas entradas fornecidas (níveis de glicemia e/ou hidratos de carbono). Se pretender ajustar as quantidades de insulina depois de seleccionar o botão “Aceitar”, poderá editá-las manualmente (Figuras 10b e 11b).
- Selecione o botão “Rejeitar” se achar que a recomendação não corresponde ao seu estado atual ou aos seus hábitos terapêuticos. Esta ação vai, muito simplesmente, fechar a secção de Calculadora de bolus mySugr para que possa adicionar os seus valores de insulina manualmente nas linhas “Insulina (alimentação)” e “Insulina (correção)”.



iOS



Android

Figura 10a: Recomendação de bolus de insulina



Figura 10b: Editar a recomendação de insulina



iOS



Android

Figura 11a: Recomendação de hidratos de carbono



Figura 11b: Editar recomendação de hidratos de carbono

**IMPORTANTE:** A Calculadora de bolus mySugr fornece sugestões da dose de insulina baseadas nos dados por si fornecidos. Se os dados introduzidos estiverem incorretos ou incompletos, a sugestão de dose de insulina daí resultante não será rigorosa! Além disso, tenha em consideração que o cálculo não têm em conta fatores como o stress, a atividade, a doença ou outros fatores que podem afetar a sua glicemia.

## 5.5 Insulina ativa

A Calculadora de bolus mySugr também calcula continuamente a sua insulina ativa. Este cálculo é baseado nas últimas doses de insulina registadas como insulina de correção e nas suas definições pessoais para o tempo de ação da insulina. Nota: a insulina ativa não inclui a insulina registada para refeições.

O valor da insulina ativa será apresentado com cada cálculo, como parte da fórmula de cálculo, no ecrã de informações. Para ler esta informação da insulina (ativa) e das injeções anteriores durante a utilização da Calculadora de bolus mySugr, selecione o botão “i” no iOS (Figura 12a e 12b) ou “Detalhes” no Android (Figura 12c e 12d).



Figura 12a: Mostrar informação do cálculo de bolus durante uma recomendação (iOS)



Figura 12b: Mostrar informação do cálculo de bolus depois de aceitar uma recomendação (iOS)



Figura 12c: Mostrar informação do cálculo do bolus durante a recomendação (Android)



Figura 12d: Mostrar informação do cálculo de bolus depois de aceitar uma recomendação (Android)

## 5.6 Guardar

Selecione “Guardar” para gravar a sua entrada (Figura 13). Ao gravar a entrada do registo, a dose de insulina confirmada (alimentação e correção) ou a sugestão de hidratos de carbono são guardados nos campos correspondentes do Diário mySugr.

Nota: não se esqueça de que os bolus de correção e de alimentação serão guardados e apresentados separadamente no Diário mySugr. O valor da insulina ativa só está acessível durante o cálculo do bolus e não será guardado ou apresentado no Diário mySugr.



Figura 13a: Guardar a entrada (navegação na parte superior)

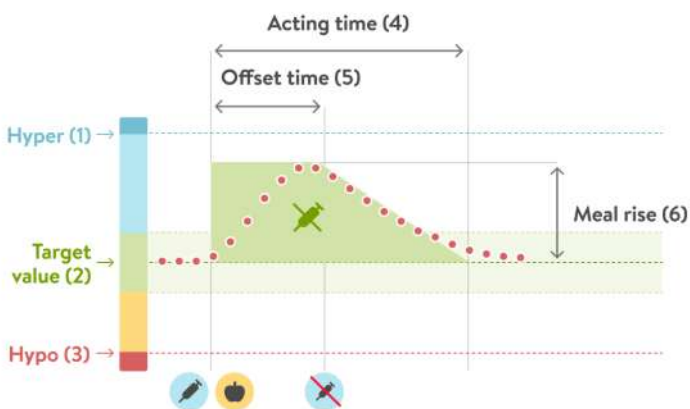


Figura 13b: Guardar a entrada (botão)

## 5.7 Explicações sobre parâmetros adicionais

### 5.7.1 Definições e valores predefinidos

Os fatores que se seguem ajudam a garantir que a Calculadora de bolus mySugr não recomenda um segundo bolus para um evento de glicemia, por ex. ingestão de refeição ou nível de insulina elevado, que já tenha sido coberto por um bolus de insulina anterior.






 Bolus	 Refeição	 Bolus não necessário
.. Valor de glicemia atual		
Valor de glicemia permitido: Aumento pós-prandial		
1: Hiperglicemia; 2: Valor-alvo; 3: Hipoglicemia; 4: Tempo de ação; 5: Tempo de espera; 6: Aumento pós-prandial		

Diagrama 1

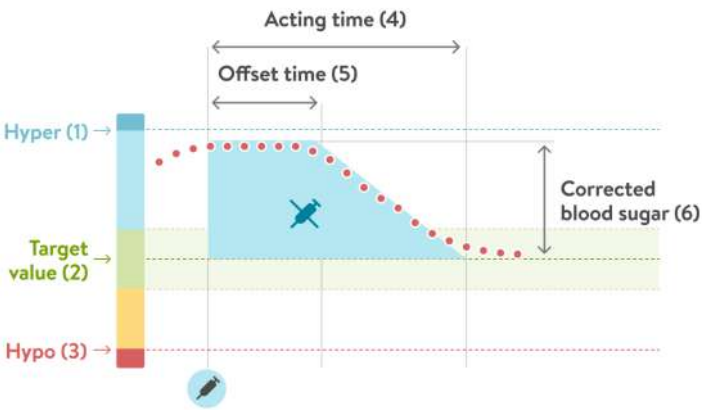
Aumento pós-prandial

Geralmente, após uma refeição, verifica-se um aumento perceptível do nível de glicemia, mesmo em pessoas que não têm diabetes. Dependendo do tipo de refeição, o nível de glicemia pode atingir um valor máximo cerca de uma hora após a sua refeição e voltar ao nível original passadas mais uma a duas horas. Trata-se de um processo normal e a Calculadora de bolus mySugr tem isto em conta, utilizando o “aumento pós-prandial”.

A linha pontuada indica a alteração possível da glicemia após um bolus de hidratos de carbono (Diagrama 1). A Calculadora de bolus mySugr tolera um aumento de glicemia dentro do “intervalo de aumento pós-prandial” (verde) sem calcular um bolus de correção suplementar. Quando se introduz um valor de hidratos de carbono, o valor da definição do “aumento pós-prandial” é adicionado ao valor-alvo de glicemia. A duração do aumento pós-prandial (a extensão da área verde) é determinada pelo “tempo de espera” e pelo “tempo de ação”

A glicemia presentemente permitida considera os seguintes fatores:

- O limite superior do “intervalo-alvo” do “bloco de tempo” atual
- Os valores de glicemia tolerados como “aumento pós-prandial” que tiveram um bolus de hidratos de carbono que ainda está ativo (tempo de ação)
- A redução esperada do nível de glicemia devido ao efeito da insulina durante o “tempo de ação” (a diminuição ocorrida entre o final do “tempo de espera” e o final do “tempo de ação”)
- Valores para além do “valor-alvo” que tiveram um bolus de correção que ainda está ativo (tempo de ação)







 Bolus	 Refeição	 Bolus não necessário
•• Valor de glicemia atual		
 Valor de glicemia permitido: Glicemia corrigida		
1: Hiperglicemia; 2: Valor-alvo; 3: Hipoglicemia; 4: Tempo de ação; 5: Tempo de espera; 6: Glicemia corrigida		

Diagrama 2

## Tempo de ação

O tempo de ação é o período durante o qual a insulina administrada como bolus ainda permanece ativa. Trata-se do tempo para o qual se tem em consideração um aumento da glicemia após um bolus de hidratos de carbono ou um bolus de correção. A Calculadora de bolus mySugr não recomenda um bolus de correção para este tempo se o nível de glicemia for inferior ao nível de glicemia coberto pelo bolus anterior (aumento pós-prandial ou nível de glicemia elevado corrigido).

Para seleccionar o valor correto deve saber os seguintes dados, de acordo com o indicado pelo profissional de saúde que o assiste:

- O limite superior do “intervalo-alvo” do “bloco de tempo” atual
- Os valores de glicemia tolerados como “aumento pós-prandial” que tiveram um bolus de hidratos de carbono que ainda está ativo (tempo de ação)
- A redução esperada do nível de glicemia devido ao efeito da insulina durante o “tempo de ação” (a diminuição ocorrida entre o final do “tempo de espera” e o final do “tempo de ação”)
- Valores para além do “valor-alvo” que tiveram um bolus de correção que ainda está ativo (tempo de ação)

## Tempo de espera

O tempo de espera é o período que decorre antes de a insulina começar a diminuir os níveis de glicemia. Após o tempo de espera, o nível de glicemia deve diminuir por ação da insulina e no final do tempo de ação deve voltar ao nível-alvo. O tempo de espera deve ser, pelo menos, 45 minutos e o valor máximo será limitado pelo tempo de ação seleccionado. O tempo de espera adequado para si deverá ser discutido com o profissional de saúde que o assiste.

## Apenas bolus de correção

A Calculadora de bolus mySugr compara sempre os resultados da glicemia com o intervalo-alvo presentemente permitido e não apenas com o valor-alvo para o bloco de tempo atual. O diagrama 2, acima, apresenta um exemplo: O primeiro bolus de correção, às 12:00 h, permanece ativo durante o tempo de ação (a extensão da área a azul). Se o valor medido às 14:00 h estiver dentro dos valores de glicemia presentemente permitidos (altura da área a azul), não será calculado nenhum novo bolus de correção.

### 5.7.2 Base matemática do cálculo de bolus

Apresenta-se abaixo uma lista das fórmulas mais importantes e dos princípios utilizados pela Calculadora de bolus mySugr para o cálculo de bolus.

$$\text{Bolus para carboidratos} = \text{Ingestão de carboidratos} \times \left( \frac{\text{Insulina}}{\text{Carboidratos da relação carboidratos/insulina}} \right)$$

bolus

$$\text{Bolus de correção} = \left( \text{Glicemia atual} - \text{Glicemia atualmente permitida}^* \right) \times \left( \frac{\text{Insulina}}{\Delta \text{Glicemia}^{**} \text{ do fator de correção de insulina}} \right)$$

Geralmente, um bolus de correção só é calculado se o valor atual da glicemia for superior ao limite do aviso de hipoglicemia e se estiver fora do intervalo-alvo. Além disso, tem de estar acima do valor de glicemia presentemente permitido. Um tempo de ação só é desencadeado por um bolus de correção superior a 0.

\* Valor de glicemia presentemente permitido = Valor de glicemia utilizado no cálculo do bolus de correção, tendo em conta as definições dos blocos de tempo (valor médio do intervalo-alvo), refeições presentemente ativas (aumento pós-prandial) e bolus de correção presentemente ativos (insulina ativa).

\*\*  $\Delta$  glicemia = A diferença entre o nível de glicemia atual e o nível de glicemia-alvo.

## 6 Desativação

A Calculadora de bolus mySugr pode ser ativada ou desativada a partir das definições do Diário mySugr. Vá para “Mais” > “Perfil e definições” > “Terapia de insulina” (iOS) ou “Perfil e definições” > “Definições” (Android) e desative a Calculadora de bolus mySugr utilizando o botão “Utilizar a calculadora de bolus” (Figura 14).



Figura 14: Desativar a calculadora de bolus

Para desinstalar o Diário mySugr, consulte o manual do utilizador do Diário mySugr.

## 7 Segurança de dados

Os seus dados estão seguros connosco – isto é muito importante para nós (também somos utilizadores do mySugr). A Calculadora de bolus mySugr é um dispositivo médico registado (Diretiva 93/42/CEE relativa aos dispositivos médicos) e ostenta a marcação CE. Como tal, tem de cumprir as mais elevadas normas de fiabilidade e segurança de dados.

Para mais informações, consulte a nossa declaração de proteção de dados nas nossas [Condições gerais](#).

## 8 Resolução de problemas e assistência

### 8.1 Resolução de problemas

Importamo-nos consigo. É por isso que temos pessoas com diabetes para responderem às suas perguntas, preocupações e dúvidas.

Para uma rápida resolução de problemas, visite a nossa [página de Perguntas frequentes](#)

### 8.2 Assistência

Se tiver alguma dúvida sobre o mySugr, se necessitar de ajuda com a Calculadora de bolus mySugr ou com a aplicação mySugr, ou se identificar um erro ou problema, contacte-nos imediatamente através de [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Também nos pode contactar pelos telefones:

- + 1 (855) 337-7847 (chamada grátis nos EUA)
- + 44 800-011-9897 (chamada grátis no Reino Unido)
- + 43 720 884555 (Áustria)
- + 49 511 874 26938 (Alemanha)

Na eventualidade de ocorrer algum incidente grave relacionado com a utilização deste dispositivo médico, contacte o serviço de apoio ao cliente mySugr e a autoridade local competente.

## 9 Fabricante



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Viena, Áustria

Telefone:

- +1 (855) 337-7847 (chamada grátis nos EUA)
- +44 800-011-9897 (chamada grátis no Reino Unido)
- +43 720 884555 (Áustria)+49 511 874 26938 (Alemanha)

E-mail: [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com)

Diretor executivo: Joerg Hoelzing  
Número de registo do fabricante: FN 376086v  
Jurisdição: Tribunal Comercial de Viena, Áustria  
Número IVA: ATU67061939



2022-10-20





## **10 Informações do país**

### **10.1 Austrália**

Promotor australiano:  
Roche Diabetes Care Australia  
2 Julius Avenue  
North Ryde NSW 2113

### **10.2 Brasil**

Registado por: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.  
CNPJ: 23.552.212/0001-87  
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de Baixo  
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil  
Direção Técnica: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652  
Reg. ANVISA:81414021706

### **10.3 Suíça**

CH-REP  
Roche Diabetes Care (Schweiz) AG  
Industriestrasse 7  
CH-6343 Rotkreuz