

# Manual do Usuário da Calculadora de Bolus mySugr

Version: 3.0.30\_Android - 2022-10-20

## 1 Indicações de uso

### 1.1 Indicação de uso

A Calculadora de bolus mySugr é uma função do app Diário mySugr e se destina ao gerenciamento da diabetes insulino-dependente, efetuando o cálculo de doses de insulina de bolus ou de carboidratos a serem ingeridos com base nos dados terapêuticos do paciente. Antes de a utilizar, o usuário executa uma configuração com a glicemia-alvo, relação carboidratos/insulina, fator de correção de insulina e duração da insulina específicos do paciente, fornecidos pelo profissional de saúde responsável pelo tratamento. Para o cálculo, além dos parâmetros de configuração, o algoritmo utiliza os valores de glicemia atuais, a ingestão de carboidratos pretendida e a insulina ativa, que é calculada com base nas curvas de ação da insulina do respectivo tipo de insulina.

### 1.2 Para quem é indicada a Calculadora de bolus mySugr?

A Calculadora de bolus mySugr é projetada para usuários:

- diagnosticadas com diabetes insulino-dependente
- com 18 anos de idade ou mais
- tratada com insulina humana de ação curta ou análogo da insulina de ação rápida
- submetida à terapia de insulina intensiva sob a forma de múltiplas injeções por dia (MDI) ou infusão subcutânea contínua de insulina (CSII)
- que estão sob a orientação de um médico ou outro profissional de saúde
- física e mentalmente capazes de gerenciar de modo independente sua terapia da diabetes
- hábeis no uso de um smartphone

### 1.3 Ambiente de uso

Por ser um aplicativo móvel, a Calculadora de bolus mySugr pode ser utilizada em qualquer ambiente onde o usuário normalmente usaria um smartphone de forma segura.

## 2 Contraindicações

### 2.1 Condições para o cálculo de bolus

A Calculadora de bolus mySugr não pode ser usada, se:

- a glicemia do usuário estiver abaixo de 20 mg/dL ou 1,2 mmol/L
- a glicemia do usuário estiver acima de 500 mg/dL ou 27,7 mmol/L
- o registro que contém dados de entrada para o cálculo tiver mais de 15 minutos

## 2.2 Restrições da insulina

A calculadora de bolus mySugr só pode ser utilizada com as [insulinas especificadas](#) nas configurações do app e não deve ser usada, especialmente, com insulinas combinadas ou de ação prolongada.

A calculadora de bolus mySugr só pode ser configurada e utilizada com um único tipo de insulina. O uso de múltiplas insulinas não é permitido com este dispositivo.

## 3 Advertências



### 3.1 A Calculadora de Bolus mySugr não substitui opinião médica profissional

A Calculadora de bolus mySugr é utilizada como auxiliar no tratamento da diabetes, não substituindo, porém, as visitas regulares a um médico ou equipe de profissionais de saúde. Você ainda precisa de uma revisão profissional periódica dos seus valores de glicemia a longo prazo. Você é responsável pelo automonitoramento contínuo da sua glicemia, independentemente do uso da Calculadora de bolus mySugr.

A verificação e otimização dos parâmetros da Calculadora de bolus mySugr devem ser realizadas durante visitas médicas regulares.

### 3.2 A Calculadora de Bolus mySugr não substitui opinião médica profissional

A Calculadora de bolus mySugr depende da precisão das informações inseridas. Ela não funcionará adequadamente se você inserir um valor de glicemia incorreto ou uma contagem de carboidratos imprecisa, ou se você errar na digitação de um fator terapêutico. Você é sempre responsável por verificar a dose de insulina recomendada e avaliá-la da melhor maneira possível, com base na sua experiência pessoal.

### 3.3 A calculadora de bolus mySugr é mais precisa quando utilizada com a glicemia atual

A recomendação de bolus pode ser obtida sem um valor atual de glicemia; no entanto, para sua segurança, essa opção não é aconselhável. Os cálculos para a dosagem de insulina sem os valores atuais de glicemia aumentam o risco de hipoglicemia (glicemia baixa) e hiperglicemia (glicemia alta). Converse sobre essa opção e seus riscos com o seu profissional de saúde.

### **3.4 A Calculadora de bolus mySugr não consegue avaliar certas circunstâncias**

A Calculadora de Bolus mySugr não tem como avaliar nem compensar certas circunstâncias, como a influência de estresse, doença ou atividades na sua terapia diária. Essas circunstâncias individuais podem afetar a dose de insulina necessária e devem ser monitoradas e ajustadas conforme necessário à sua terapia individual.

### **3.5 Atualizações recomendadas**

Para garantir que a Calculadora de Bolus mySugr seja executada de forma segura e otimizada, é recomendável instalar as atualizações de software assim que forem disponibilizadas.

### **3.6 Segurança do smartphone e manutenção**

Para melhorar a segurança durante o uso da Calculadora de bolus mySugr e garantir que somente você tenha acesso a ela, é necessário que você possua um método de autenticação (mecanismo de desbloqueio) instalado no seu smartphone para a configuração inicial da Calculadora de bolus mySugr e para atualizar as configurações. Recomenda-se que escolha uma senha forte ou outro método de autenticação seguro e não compartilhe sua senha com pessoas não autorizadas.

Recomenda-se que só autorize aplicativos confiáveis, para ter permissões para serviços do sistema.

Para garantir a boa usabilidade da Calculadora de bolus mySugr, não se recomenda utilizar o aplicativo em um smartphone que esteja com a tela trincada ou danificada.

Para garantir a integridade e segurança da calculadora de bolus, não a utilize em smartphones que foram desbloqueados por root ou que tenham um Jailbreak instalado.

### **3.7 A Calculadora de bolus mySugr destina-se apenas ao uso pessoal**

A configuração e utilização da Calculadora de bolus mySugr devem ser feitas apenas por você. Não compartilhe a Calculadora de bolus mySugr com outras pessoas com diabetes para obter recomendações de bolus, mesmo que as condições terapêuticas sejam semelhantes, pois isso poderá causar sérios danos terapêuticos.

## 4 Instalação

A Calculadora de Bolus mySugr é uma extensão do Diário mySugr. Basta fazer o download do Diário mySugr a partir da Apple App Store ou da Google Play Store. Para instruções mais detalhadas sobre a instalação e o uso do Diário mySugr, consulte o Manual de Usuário do Diário mySugr.

## 5 Cálculo

### 5.1 Ativação

Para começar, abra uma nova tela de registros no Diário mySugr selecionando o botão “+” (Figura 1). Importe ou insira manualmente o seu valor de glicemia e/ou valor de carboidratos e selecione o botão “Calcular” no campo “Calculadora de bolus” (Figura 2).

Para cada bolus importado, há uma nova entrada “Insulina (bolus)” com data, hora e número de unidades administradas. O número de unidades é mostrado dentro de um pequeno campo, como mostrado abaixo.



Figura 1: Abrir uma nova tela de registros



Figura 2: Selecionar o botão “Calcular”

Em alguns locais, quando você utilizar a Calculadora de bolus mySugr pela primeira vez, solicitaremos que desbloqueie a calculadora de bolus inserindo o código de ativação fornecido pelo profissional de saúde que lhe dá assistência (Figuras 3 e 4). Se não for solicitado um código de ativação, você poderá continuar e configurar a sua Calculadora de bolus mySugr.



Figura 3: Código de ativação na folha de protocolo (dependendo da sua localização)



Figura 4: Desbloquear a sua calculadora de bolus (dependendo da sua localização)

**IMPORTANTE:** Você tem a possibilidade de adicionar/remover e mover os campos da sua tela de registros com o botão “Personalizar campos” no Diário mySugr (Figura 5).

Toque no ícone em forma de olho para exibir/ocultar campos (Figura 6). Lembre-se de que essa função pode modificar o que você vê na tela de registros. Se “Insulina (refeição)” e “Insulina (correção)” estiverem ocultos, a Calculadora de bolus mySugr também ficará oculta. Nota: “Insulina (refeição)” e “Insulina (correção)” estão agrupados e não podem ser movidos separadamente.



Figura 5: Personalizar campos



Figura 6: Exibir/ocultar campos

## 5.2 Configuração

Para usar a Calculadora de bolus mySugr, você precisa configurar uma senha ou uma identificação digital ou facial no seu telefone para se certificar de que somente você pode definir ou alterar as configurações da sua calculadora de bolus. Para receber recomendações de bolus, antes você deverá responder algumas perguntas sobre suas

configurações personalizadas.

### 5.2.1 Definições importantes e valores padrão

**Insulina ativa:** Insulina presente atualmente no organismo e que está agindo para baixar a glicemia. Essa quantidade de insulina não inclui nenhuma insulina que esteja agindo para compensar a ingestão de carboidratos. A insulina basal também não faz parte da insulina ativa.

**Intervalo desejado:** Níveis superior e inferior de glicemia aceitáveis durante o jejum ou antes de uma refeição (configuração padrão: 80–130 mg/dL ou 4,4–7,2 mmol/L).

**Hipoglicemia:** Valor de configuração abaixo do qual o nível de glicemia é considerado hipoglicêmico (padrão: 70 mg/dL ou 3,9 mmol/L). Nessa situação, você receberá uma recomendação para ingerir uma quantidade adequada de carboidratos.

**Tempo de espera:** Tempo esperado até que a insulina comece a baixar os níveis de glicemia no organismo (configuração padrão: 60 minutos).

**Duração da insulina:** Tempo total esperado durante o qual a insulina baixe efetivamente a glicemia (configuração padrão: 4 horas e 30 minutos).

**Bolus máximo:** Quantidade máxima de insulina que pode ser administrada de uma só vez. Serve como medida de segurança contra a administração inadvertida de grandes bolus ao solicitar uma confirmação adicional (configuração padrão: 25 U).

**Incrementos de insulina:** Quantidade de insulina em unidades (U), normalmente 0,1 U, 0,5 U ou 1 U, dos passos de ajuste da dose de insulina (configuração padrão: 1 U).

**Aumento pós-prandial:** Aumento máximo no seu nível de glicemia que pode ser tolerado após uma refeição sem a necessidade de um bolus de correção adicional (configuração padrão: 75 mg/dL ou 4,2 mmol/L).

**IMPORTANTE:** Essas configurações definem como é calculada a sua dose de insulina e, como você pode imaginar, é importante que estejam corretas. Por favor, não faça as configurações sem consultar o seu médico ou profissional de saúde que o acompanha.

Para ter certeza de que as configurações da calculadora de bolus estão de acordo com a terapia da sua diabetes, você será solicitado a verificar suas configurações a cada três meses.

### 5.2.2 Configurações dependentes da hora

Insulina ativa: Insulina presente atualmente no organismo e que está agindo para baixar a glicemia. Essa quantidade de insulina não inclui nenhuma insulina que esteja agindo para compensar a ingestão de carboidratos. A insulina basal também não faz parte da insulina ativa.

Para definir suas configurações por período de tempo:

- Selecione “dependente da hora” (iOS, Figura 7a) ou habilite “configuração dependente da hora” (Android, Figura 7b) durante o procedimento de configuração
- Selecione o período de tempo e insira/edite o valor correto
- Repita o procedimento para cada período de tempo afetado, considerando que cada período termina quando o próximo começa



Figura 7a: Mudar para configurações dependentes da hora (iOS)



Figura 7b: Mudar para configurações dependentes da hora (Android)

**IMPORTANTE:** Consulte sempre o seu profissional de saúde sobre as medidas que deve tomar (se for o caso) ao utilizar diversos períodos de tempo e viajar para um local com fuso horário diferente.

## 5.3 Calcular

### 5.3.1 Obter uma recomendação de bolus

Para calcular um bolus de insulina, siga os passos a seguir:

1. Crie um novo registro.
2. Insira o seu valor de glicemia atual e/ou a quantidade de carboidratos que pretende ingerir.
3. Selecione o botão “Calcular”.
4. Confirme que você não injetou nenhuma insulina recentemente, para obter o resultado do cálculo com base nas suas configurações e registros (mais detalhes em 5.5. Insulina ativa).



Figura 8: Inserir os seus dados



Figura 9: Selecionar “Calcular”

### **Recomendação de bolus sem inserir um valor de glicemia**

É possível obter uma recomendação de bolus sem inserir um valor de glicemia atual. A quantidade de bolus recomendada corresponderá apenas à insulina necessária para a refeição ou os carboidratos que você inserir.

Nota: A utilização de um resultado de glicemia propiciará uma recomendação de bolus mais precisa.

### **Recomendação de bolus com um resultado de hipoglicemia**

Se a sua glicemia estiver abaixo do limite de hipoglicemia definido por você, não será fornecida nenhuma recomendação de insulina. Em vez disso, você receberá uma recomendação para ingerir uma quantidade calculada de carboidratos, a fim de elevar a sua glicemia até o intervalo desejado. Para maior precisão, faça o registro da quantidade real de carboidratos que irá consumir.

### **Insulina de correção negativa**

Se o valor de glicemia estiver acima do seu limite de hipoglicemia e abaixo do limite inferior do seu intervalo desejado, a Calculadora de bolus mySugr poderá calcular um valor de insulina de correção negativo. Esse valor negativo é contabilizado na correção prandial caso você esteja planejando uma refeição.

## **5.4 Confirmar**

É possível que a recomendação não se esteja de acordo com seus hábitos terapêuticos ou com a maneira como você se sente no momento. Essa é a razão por que você sempre pode rejeitar ou aceitar uma recomendação, o que o mantém no controle da sua terapia e garante que o seu Diário mySugr seja o mais preciso possível.

Normalmente, o resultado do cálculo é:



- uma dose de insulina, quando a sua glicemia está muito alta – o campo com o resultado fica azul-turquesa (Figuras 10a e 10b)
- uma quantidade de carboidratos a ingerir, quando é provável a ocorrência de uma hipoglicemia (baixo nível de glicemia) sem o consumo adicional de carboidratos. Nesse caso, o campo com o resultado fica amarelo (Figuras 11a e 11b)

Para confirmar ou rejeitar a recomendação:

- Selecione o botão “Aceitar” se você concorda com o resultado sugerido. Os valores calculados serão automaticamente divididos nas linhas “Insulina (refeição)” e “Insulina (corr.)”, com base nos registros que foram feitos (nível de glicemia e/ou carboidratos). Se você quiser ajustar as quantidades de insulina depois de selecionar o botão “Aceitar”, você pode editá-las manualmente (Figuras 10b e 11b).
- Selecione o botão “Dispensar” se você acha que a recomendação não está de acordo com o seu estado atual ou seus hábitos terapêuticos. Essa ação simplesmente fechará a seção da Calculadora de bolus mySugr, e você poderá adicionar seus valores de insulina manualmente nas linhas “Insulina (refeição)” e “Insulina (corr.)”.



iOS



Android

Figura 10a: Recomendação de insulina de bolus



Figura 10b: Editar a recomendação de insulina



iOS



Android

Figura 11a: Recomendação de carboidratos



Figura 11b: Editar a recomendação de carboidratos

**IMPORTANTE:** A Calculadora de bolus mySugr faz sugestões de doses de insulina com base nas informações inseridas por você. Se a informação que você inseriu estiver incorreta ou incompleta, a sugestão de dose de insulina obtida será imprecisa! Além disso, saiba que o cálculo não leva em consideração influências como estresse, atividade, doença ou outros fatores que podem ter efeito na sua glicemia.

## 5.5 Insulina ativa

A Calculadora de bolus mySugr também calcula continuamente a sua insulina ativa. Esse cálculo se baseia nas últimas doses de insulina que você registrou como insulina de correção e nas suas configurações pessoais para o tempo de duração da insulina. Nota: a insulina ativa não inclui nenhuma insulina que esteja agindo para compensar a ingestão de carboidratos. A insulina basal também não faz parte da insulina ativa.

O valor da insulina ativa será mostrado com cada cálculo, como parte da fórmula de cálculo, na tela informativa. Para ler essas informações sobre a sua insulina (ativa) e as suas injeções anteriores ao utilizar a Calculadora de bolus mySugr, selecione o botão “i” no iOS (Figuras 12a e 12b) ou “detalhes” no Android (Figuras 12c e 12d).



Figura 12a: Mostrar a informação do cálculo de bolus durante uma recomendação (iOS)



Figura 12b: Mostrar a informação do cálculo de bolus depois de você aceitar uma recomendação (iOS)



Figura 12c: Mostrar a informação do cálculo de bolus durante uma recomendação (Android)



Figura 12d: Mostrar a informação do cálculo de bolus depois de você aceitar uma recomendação (Android)

## 5.6 Salvar

Selecione “Salvar” para armazenar o seu registro (Figura 13). Ao salvar o registro, a dose de insulina confirmada (refeição e correção) ou a sugestão de carboidratos será armazenada nos campos correspondentes do Diário mySugr.

Nota: Os bolus de correção e refeição serão armazenados e mostrados separadamente no Diário mySugr. O seu valor de insulina ativa só fica acessível durante o cálculo de bolus, não sendo armazenado nem mostrado no Diário mySugr.



Figura 13a: Salvar uma entrada (no topo da tela)

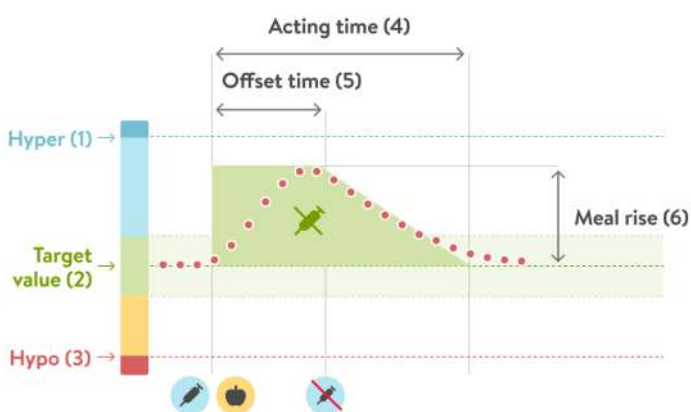


Figura 13b: Salvar uma entrada (botão)

## 5.7 Explicações de parâmetros adicionais

### 5.7.1 Definições avançadas

Os seguintes fatores asseguram que a Calculadora de bolus mySugr não recomendará um segundo bolus para um evento glicêmico, como uma refeição ou um nível de glicemia elevado, que já tenha sido coberto por um bolus de insulina anterior.







|   |  |  |
|---|--|--|
|  Bolus   |  Refeição |  Não requer bolus |
| •• Valor de glicemia atual  |  |  |
|  Valor de glicemia permitido: Aumento pós-prandial |  |  |
| 1: Hiperglicemia; 2: Valor-alvo; 3: Hipoglicemia; 4: Duração da insulina; 5: Tempo de espera; 6: Aumento pós-prandial               |  |  |

Diagrama 1

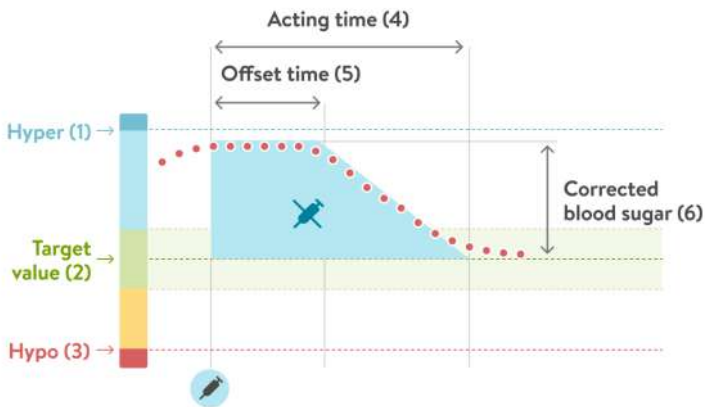
### Aumento pós-prandial

Após uma refeição, os níveis de glicemia normalmente sobem consideravelmente, mesmo em pessoas sem diabetes. Dependendo do tipo de refeição, seu nível de glicemia pode alcançar um valor máximo cerca de uma hora depois da refeição, voltando para o nível inicial depois de mais uma ou duas horas. Trata-se de um processo normal e, desse modo, a Calculadora de bolus mySugr leva isso em consideração usando o “aumento pós-prandial”.

A linha pontilhada mostra como o seu nível de glicemia pode se alterar após um bolus para carboidratos (Diagrama 1). A Calculadora de bolus mySugr tolera um nível de glicemia elevado, mas que esteja dentro do intervalo de “aumento pós-prandial” (verde), sem calcular um bolus de correção adicional. Quando você insere uma certa quantidade de carboidratos, o “aumento pós-prandial” configurado é adicionado ao valor da glicemia alvo. A duração do aumento pós-prandial (a largura da área verde) é determinada pelo “tempo de espera” e a “duração da insulina”.

O valor de glicemia atualmente permitido leva em consideração os seguintes fatores:

- O limite superior do “intervalo desejado” para o seu “bloco de tempo” atual
- Valores de glicemia que foram tolerados como “aumento pós-prandial” e tiveram um bolus para carboidratos que ainda está ativo (duração da insulina)
- A redução esperada do seu nível de glicemia devido ao efeito da insulina durante o tempo de “duração da insulina” (diminuição que ocorre entre o fim do “tempo de espera” e o fim da “duração da insulina”)
- Aumentos para além do “valor-alvo” que tiveram um bolus de correção que está ainda ativo (“duração da insulina”)







|   |  |  |
|---|--|--|
|  Bolus   |  Refeição |  Não requer bolus |
| • • Valor de glicemia atual   |  |  |
|  Valor de glicemia permitido: Glicemia corrigida |  |  |
| 1: Hiperglicemia; 2: Valor-alvo; 3: Hipoglicemia; 4: Duração da insulina; 5: Tempo de espera; 6: Glicemia corrigida               |  |  |

Diagrama 2

## Duração da insulina

A duração da insulina é o tempo durante o qual a insulina administrada na forma de bolus ainda está em ação. É o tempo total em que um aumento na glicemia após um bolus para carboidratos ou um bolus de correção é levado em consideração. A Calculadora de bolus mySugr não recomendará um bolus de correção durante esse tempo se o seu nível de glicemia atual estiver mais baixo do que o nível de glicemia coberto pelo bolus anterior (aumento pós-prandial ou correção de um nível de glicemia elevado).

Para escolher o valor correto, você deve conhecer as seguintes informações, conforme discutido com seu profissional de saúde:

- O limite superior do “intervalo desejado” para o seu “bloco de tempo” atual
- Valores de glicemia que foram tolerados como “aumento pós-prandial” e tiveram um bolus para carboidratos que ainda está ativo (duração da insulina)
- A redução esperada do seu nível de glicemia devido ao efeito da insulina durante o tempo de “duração da insulina” (diminuição que ocorre entre o fim do “tempo de espera” e o fim da “duração da insulina”)
- Aumentos para além do “valor-alvo” que tiveram um bolus de correção que está ainda ativo (“duração da insulina”)

## Tempo de espera

O tempo de espera é o tempo transcorrido antes de a insulina começar a baixar os níveis de glicemia. Depois do tempo de espera, o seu nível de glicemia deve diminuir devido à ação da insulina e, ao final do tempo de duração da insulina, deve voltar ao nível desejado. O tempo de espera deve ser de pelo menos 45 minutos, e o valor máximo será limitado pelo tempo de duração da insulina que você escolher. Você e o seu profissional de saúde deverão decidir qual é o tempo de espera mais adequado para você.

## Bolus de correção apenas

A Calculadora de bolus mySugr sempre compara o seu resultado de glicemia com o intervalo desejado permitido no momento, e não apenas com o valor-alvo do bloco de tempo atual. O diagrama 2 acima mostra um exemplo: O primeiro bolus de correção continua ativo durante a duração da insulina (largura da área azul). Se um valor medido estiver dentro do valor da glicemia permitido (altura da área azul), nenhum outro bolus de correção será calculado.

## 5.7.2 Base matemática para os cálculos de bolus

Abaixo se encontram as fórmulas e princípios mais importantes que a Calculadora de bolus mySugr utiliza para calcular os seus bolus.

$$\text{Bolus para carboidratos} = \text{Ingestão de carboidratos} \times \left( \frac{\text{Insulina}}{\text{Carboidratos da relação carboidratos/insulina}} \right)$$

$$\text{Bolus de correção} = \left( \text{Glicemia atual} - \text{Glicemia atualmente permitida}^* \right) \times \left( \frac{\text{Insulina}}{\Delta \text{Glicemia}^{**}} \right)$$

do fator de correção de insulina

De modo geral, um bolus de correção é calculado apenas se o seu valor de glicemia estiver acima do limite de aviso de hipoglicemia e fora do intervalo desejado. Além disso, ele deve estar acima do valor de glicemia atualmente permitido. Apenas bolus de correção maiores do que 0 darão início à duração da insulina.

\* Valor de glicemia atualmente permitido = Valor de glicemia utilizado no cálculo de um bolus de correção, levando em consideração as configurações do bloco de tempo (valor médio do intervalo desejado), as refeições atualmente ativas (aumento pós-prandial) e os atuais bolus de correção que estão agindo (insulina ativa).

\*\*  $\Delta$  glicemia = Diferença entre o nível de glicemia atual e o nível da glicemia-alvo

## 6 Desinstalação

A Calculadora de bolus mySugr pode ser desativada (ou reativada) nas configurações do Diário mySugr. Vá para “Mais/Perfil e Configurações/Terapia de insulina” (iOS) ou “Perfil e Configurações/Configurações” (Android) e desative a Calculadora de bolus mySugr com o botão “Usar calculadora de bolus” (Figura 14).



Figura 14: Desativar a calculadora de bolus

Para desinstalar o Diário mySugr, consulte o manual do usuário do Diário mySugr.

## 7 Segurança de Dados

Seus dados estão seguros conosco – Isto é muito importante para nós, pois também somos usuários do mySugr. A Calculadora de bolus mySugr é um dispositivo médico registrado (regulamento (UE) 2017/745 para dispositivos médicos) e exibe a marcação CE. Isso significa que está em concordância com elevados requisitos de segurança de dados e confiabilidade.

Para mais informações, consulte a nossa declaração de privacidade nos nossos [Termos e condições](#).

## 8 Solução de problemas e suporte

### 8.1 Solução de problemas

Nós nos importamos com você. É por isso que temos pessoas com diabetes para cuidar das suas dúvidas e preocupações.

Para uma rápida solução de problemas, consulte a nossa [página de perguntas frequentes \(FAQ\)](#)

## 8.2 Suporte

Se você tem alguma dúvida sobre o mySugr, se precisa de ajuda com a Calculadora de bolus mySugr ou com o Diário mySugr ou se encontrou algum erro ou problema, por favor, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com).

Você também pode ligar para:

+1 (855) 337-7847 (EUA, ligação gratuita)

+44 800-011-9897 (Reino Unido, ligação gratuita)

+43 720 884555 (Áustria)

+49 511 874 26938 (Alemanha)

Em caso de incidentes graves relacionados com o uso deste dispositivo médico, entre em contato com o suporte ao cliente mySugr e com a autoridade local competente.

## 9 Fabricante



mySugr GmbH  
Trattnerhof 1/5 OG  
A-1010 Viena, Áustria

Telefone:

+1 (855) 337-7847 (EUA, ligação gratuita)

+44 800-011-9897 (Reino Unido, ligação gratuita)

+43 720 884555 (Áustria)

+49 511 874 26938 (Alemanha)

E-Mail: [support@mysugr.com](mailto:support@mysugr.com)

Diretor administrativo: Joerg Hoelzing

Número de registro do fabricante: FN 376086v

Jurisdição: Tribunal de Comércio de Viena, Áustria

Número de IVA: ATU67061939



2022-10-20

Manual do usuário - Versão 3.0.30 (pt\_BR)





## **10 Informações do país**

### **10.1 Austrália**

Patrocinador Australiano:  
Roche Diabetes Care Australia  
2 Julius Avenue  
North Ryde NSW 2113

### **10.2 Brasil**

Registrado por: Roche Diabetes Care Brasil Ltda.  
CNPJ: 23.552.212/0001-87  
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de  
Baixo  
São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil  
Resp. Técnica: Caroline O. Gaspar CRF/SP: 76.652  
Reg. ANVISA:81414021706

### **10.3 Suíça**

CH-REP  
Roche Diabetes Care (Schweiz) AG  
Industriestrasse 7  
CH-6343 Rotkreuz