

更新日期：2024 年 06 月 06 日；

生效日期：2024 年 06 月 07 日。

预多宝（下称“我们”）非常注重对用户的隐私权保护，当您通过“预多宝”平台来获得产品或享受服务时，我们可能会收集、使用及共享您的个人信息。预多宝所有的产品与/或服务（包括提供的产品与/或服务及未设独立隐私政策的预多宝关联方提供的产品与/或服务）均适用本隐私政策。包括但不限于：预多宝 APP、预多宝（商户版）、预多宝（推广版）、www.yuduobao.com。对此，本隐私权政策对用户个人信息的收集、使用、存储、共享及转让做出了详细的条款说明，同时，我们对用户个人信息的保护及处理方式已清晰列明。对此，我们建议您认真阅读本隐私权政策，以便帮助您及时保护自己的隐私权利及个人信息。如果您对本隐私政策存有疑问，欢迎您通过预多宝平台公布的联系方式与我们联系。如果您在阅读本隐私政策后仍使用预多宝平台提供的服务，则视为您已同意本隐私政策关于用户个人信息的规定。

在您注册为预多宝用户的过程中，您需要完成我们的注册流程并通过点击同意的形式在线签署以下协议，请你务必仔细阅读、充分理解协议中的条款内容再点击同意（尤其是以**粗体/粗体下划线**下划线标示的条款，因为这些条款可能会明确您应履行的义务或对您的权利有所限制）：

本隐私权政策明确了我们的产品与/或服务所收集、使用及共享个人信息的类型方式和用途；以增强告知或即时提示的方式的收集、使用及共享个人信息时给予用户授权的选择权，并在产品设置中允许用户及时撤销授权。明确了用户查询、更正和删除其他个人信息的方式。本政策将帮你了解以下内容：

一、定义及适用范围

二、我们如何收集信息

三、我们如何使用信息

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

五、我们如何共享您的个人信息

六、您如何访问和更新您的个人信息

七、对未成年人个人信息的特殊保护

八、我们如何保护和保存您的个人信息

九、通知和修订

十、如何联系我们

一、定义及使用范围

（一）定义

预多宝商城/平台：指包括预多宝 APP、预多宝商户版 APP、预多宝推广版 APP、www.yuduobao.com 等网站及客户端。

预多宝：预多宝商城经营者的称呼，指四川预多宝科技股份有限公司。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

除另有约定外，本政策所用定义与《预多宝用户注册协议》中的定义具有相同的涵义。

（二）适用范围

预多宝所有的产品与/或服务（包括提供的产品与/或服务及未设独立隐私政策的预多宝关联方提供的产品与/或服务）均适用本隐私政策。包括但不限于：预多宝 APP、预多宝商家版 APP、预多宝推广版 APP、www.yuduobao.com。

二、我们如何收集信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：基本

信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；个人生物识别信息（包括声纹、面部识别特征等）；网络身份标识信息（包括个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等）；个人财产信息（包括交易和消费记录、余额、优惠券、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；通讯录；个人上网记录（包括网页浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、硬件序列号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件安装列表、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息））；个人位置信息（包括行程信息、**精准定位信息**、住宿信息、经纬度等）；其中，**字体加粗部分**为涉及的个人敏感信息。

在您使用预多宝平台的整个过程中，我们可能会收集到您的个人信息，我们收集信息的目的在于更好优化平台服务，提升用户的体验感，为您提供质量更优、效率更高、更具个性化的服务。其中收集信息的渠道包括但不限于以下几个方面：

（一）在用户注册过程中提供的信息

使用预多宝平台首先需要您进行注册成为预多宝平台的用户，这需要您提供您的基本信息，包括但不限于您的本人姓名、性别、预多宝用户名、登陆密码、身份证号码、本人手机号码、电子邮箱地址、收货地址等信息。**手机号码属于敏感信息**，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。通过输入您的基本信息，我们以短信验证码或电子邮件的方式来验证您的信息是否有效。用户注册信息中您可以补充填写您的出生年月日、购物偏好等附加信息，这些信息将作为我们为您筛选商品、优化平台服务的重要依据。需要您补充填写的信息并非必填选项，您有权选择填写或者放弃填写，这并不会影响您使用预多宝平台的基础功能。

（二）在使用过程中获取的信息

您在使用预多宝平台的过程中，通过对商品或者服务的检索和筛选，会帮助您更高效率的找到您的目标商品。在这个过程中，通过您对搜索商品基本信息的

输入以及对当前城市定位等信息，我们会搜集到您使用预多宝平台的设备基本信息以及需求网页信息。其中包括但不限于使用设备名称、设备型号、IP 地址、浏览器版本、操作系统版本、访问地址和日期、定位地址等信息。地理位置信息属于敏感信息，您可以在手机操作系统选择同意或撤回地理位置信息的授权，不同意或撤回授权，与地理位置相关的功能可能无法使用，但不会影响你使用其他功能。这些信息通过对您需求商品的精准定位，可以帮助我们为您提供更加精准的检索及商品展示服务。基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、商品评价、上传合同、个性化发布。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息。

另外，在您完成对商品的选择，进行一系列的订单信息录入后，遵循一单一号的原则，系统会自动生成订单，其中明确载明您的订单号码、购买商品或服务的数量及其他属性，并会显示您应支付的商品金额以及可供选择的支付方式。进入订单结算程序后，我们需要您提供收货人姓名、收货地址及联系方式，以便您的目标商品能够及时结算和送达，维护您的交易安全。

在此，请您务必注意，使用预多宝平台进行商品或服务搜索，您输入的检索信息不能认定为属于您的个人信息，我们会保留您的检索信息，方便您对商品的重新检索以及对相似商品的查找。只有当您输入的检索信息与您的身份性特征相结合，足以识别个人身份，在您使用预多宝平台期间，我们会依照相关隐私权政策对这些信息做出保密性处理与保护。

（三）在支付过程中获取的信息

在订单生成后，我们将进入支付程序。您可以在可供选择的支付方式中任一选择完成支付。支付功能本身并不会收集您的个人信息，但在支付过程中我们需要将您的订单信息包括交易金额、您的账号信息与相关支付机构实现共享，从而进行支付的交易指令完成支付。

（四）改进服务质量获取的信息

为了更好的优化用户体验，根据优化服务和完善服务体系的需要，我们可能会通过问卷调查收集您的订单信息、商品浏览及检索信息的方式进行信息整理,用以帮助您更加精准地搜索到您的需求商品。我们还可能通过一些个性化的附加功能来获取您的信息，例如根据位置信息进行最优推送、图像扫描、语音识别等附加功能，您有权选择开通或者拒绝开通。请您务必注意，开通如上附加功能则意味着允许预多宝平台对您的这些个人信息进行访问和收集，但所收集的这些信息仅用来帮助您使用这些附加功能，如果您不提供这些信息或者关闭权限，意味着您将无法享受或者继续享受我们提供的附加功能，我们也不再收集和使用您的这些信息。您关闭权限的行为并不会影响之前授权时预多宝平台对信息的收集、使用与保护。

（五）来自第三方机构提供的信息

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的预多宝账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（六）您应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善预多宝平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

三、我们如何使用信息

我们收集您的个人信息在于更好的为您提供服务，优化您的购物体验。我们会严格遵守本隐私权政策的规定，合法合理的收集您的个人信息。

（一）根据本隐私权政策对您的信息进行收集，用于改进产品或服务所必须的功能。

（二）为您提供个性化服务。在您许可范围内，对收集的个性化信息通过信息筛选和比对，向您推荐您可能感兴趣的产品或服务。

（三）为了保护平台交易安全以及您与其他用户及第三方的利益，我们可能会使用您的信息用于预防和调查欺诈信息、处理其他用户投诉问题及其他违反法律法规及平台交易规则的问题。

（四）我们可能会根据您的消费习惯及浏览信息内容，向您推送合作第三方的推广信息。我们会对您的使用信息进行保密性处理，如果您拒绝接受第三方推广信息，请务必关闭权限，但不会影响对您此前信息的处理。

（五）我们会根据您的授权与第三方平台共享您的信息，您可以选择是否同意授权。

（六）当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品数据，进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问预多宝平台时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的

网页上常会包含一些电子图像（称为"单像素" GIF 文件或 "网络 Beacon"）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

- 1、通过在预多宝平台上使用网络 Beacon，计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的预多宝用户；
 - 2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。
- 四、我们如何存储和保护信息

预多宝平台收集的有关您的个人信息和相关资料将保存在预多宝或其关联公司的服务器上。如果您涉及跨国交易，我们会根据您的授权将交易所需的个人信息传输到相应关联公司，按照本隐私权政策的规定来处理您的个人信息。

为了维护您的交易安全，以防您的个人信息泄露、毁损或丢失，请您务必妥善保管好您的账户、登陆密码及其他必要信息，并不要随意向他人披露您的个人信息。我们已经对您的账户及密码做了技术性保密处理，并运用隔离技术进行隔离。在涉及个人信息展示时，我们会以内容替换的方式增强个人信息使用的安全性。此外，我们会对您的个人信息通过服务器进行备份，防止您的信息意外毁损或者丢失。

我们对可能接触您信息的工作人员或其他外包人员进行严格的管理，以不同程度的管理手段进行约束，与他们达成保密协议，以数据监控的方式来保护您的个人信息，防止您的个人信息不当的进行处理。涉及您的个人信息保护问题，我们尽最大可能采取多途径保护方式来保障您的个人信息。当您发现您的个人信息尤其是账户、密码出现泄露或丢失的情况，请您积极与我们网站进行联系，以便我们采取有效的措施进行保护。

（三）SDK 的使用

为保障我们客户端的稳定运行、功能实现，使您能够享受和使用更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序（见下表）。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，

令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

友盟 SDK

功能：分享

获取信息：设备标识符

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/policy>

科大讯飞 SDK

功能：语音识别

获取信息：语音内容、文本信息、图像信息

隐私政策链接：<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

极光推送 SDK

功能：消息推送

获取信息：设备信息（IMEI、Android_ID、MAC 地址、IMSI、MEID、ICCID、）、网络信息、位置信息、应用列表

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

高德地图 SDK

功能：导航

获取信息：WLAN 状态信息、定位信息、终端设备唯一标识符

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

阿里云 SDK

功能：数据存储

获取信息：SD 卡数据

隐私政策链接：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.82.6a2776f4CqnGZq

小米推送 SDK

功能：推送

获取信息：我们会收集您的设备标识 OAID 和加密的 Android ID，以及使用推送服务的应用信息如应用包名、版本号和运行状态；如您接入的是 iOS 版，我们会收集 IDFV（当收集不到 IDFV 时则不收集）、应用包名、版本号。

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/distribute/doc/details?pId=1534>

oppo 推送 SDK

功能：推送

获取信息：收集您的设备相关信息（如 IMEI 或 OAID，Serial Number，IMSI，User ID，Android ID，Google Advertising ID，手机 Region 设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（如 APP 包名及版本号，运行状态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为），锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知）。

隐私政策链接：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

（四）自启动和关联启动说明

1、为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

2、当您打开预多宝 app 内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转预多宝 app 打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有关联启动。

3、当预多宝 app 内部下载的文件后，会关联启动第三方 APP。

五、我们如何共享您的个人信息

我们会严格遵守本隐私权政策的规定，对您的个人信息进行保密，不会向第三方泄露您的个人信息。但在以下情况下我们可能会与第三方共享您的信息：

（一）事先取得您明确的授权或同意共享。

（二）根据法律法规的规定或国家有关机关的司法及行政行为的强制性要求，需要对您必要信息进行披露。

（三）为维护您和预多宝平台及关联第三方或其他预多宝用户的合法权益，避免财产或人身权益收到侵害，在必要范围内进行提供。

（四）根据与我们具有合作关系的第三方平台的要求，为更好实现预多宝平台的配套性服务而提供必要信息。

（五）如果您与第三人涉及相关知识产权或其他类型纠纷，经您许可向其他纠纷当事人披露。

（六）因预多宝改进产品或服务所必需，为了更好为您服务，在符合相关服务协议的约定下而提供。

（七）因您出现违法违规行为或者违反预多宝相关协议，需要向有关单位或个人进行披露。

（八）基于社会公共利益或者其他合法目的披露、使用您的信息。

六、您如何访问和管理您的个人信息

在符合法律规定的前提下，您有权随时访问您的个人信息，并有权随时对您的个人信息进行删除、更改、改变或取消授权以及对信息进行注销。您的个人信息主要包括您的账户基本信息、网页浏览信息、订单信息、发票信息、付款信息、收货信息、商品评论信息等内容。

你可以登陆预多宝平台 App，进入首页后点击头像。即可对您的头像、昵称、性别、收货地址信息自行修改或删除。对于您的一些关键性信息如姓名、身份证号码、电话号码等进行更改需要经过平台审核。针对您的“自由合伙人”信息修改，您可以点击“自由合伙人”，可以对“个人信息”、“我的继承人”信息、

“邀约合伙人”、“招聘商家”、“商家申请记录”以及“订单申请记录”等信息进行查阅和修改。针对您的订单信息以及评价信息，您可以点击”我的“，进入“我的订单”，便可以对“待支付”、“待发货”、“待收货”、“待评价”、“退换/售后”信息进行查询与修改。

如果要对已经开通的功能或授权进行改变或取消，您可以通过手机权限或者预多宝 App 进行设置。点击“我的”，进入“设置”，点击“关联账号”，即可解除绑定。

对于上述信息，您可以自行进行删改，需要我们协助修改或删除时，您也可以向我们提出删改请求。如有任何疑问，您可以通过网站联系方式及时与我们联系答疑。

七、对未成年人个人信息的特殊保护

预多宝平台非常重视对未成年人的隐私权保护。若您为未满十八周岁的未成年人，请您在您监护人的同意或指导下使用我们的产品或服务，并谨慎填写您的个人信息。预多宝平台会按照未成年人的特殊保护政策对您的个人信息进行收集和管理。

八、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1、我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2、我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。我们仅允许有必要知晓这些信息的预多宝及预多宝关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能

履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与预多宝的合作关系。

3、建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

4、通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

5、加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对保护个人信息重要性的认识。

（二）个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您成功注销预多宝账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

九、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着预多宝业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在预多宝平台上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方

式提醒您相关内容的更新，也请您访问预多宝平台以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

邮箱：yuduobao1@yuduobao.com

联系地址：四川省成都市天府新区华阳街道祥鹤四街 418 号中海财富中心 2701-2704

您还可以随时通过访问预多宝平台在线客服系统或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。